SPLOŠNI POGOJI ZAVAROVANJA GRAWE HELP ZA PODJETJA (ABHB 2009 / Stopnja 2)

Za to zavarovanje veljajo Splošni pogoji premoženjskega zavarovanja Grawe Zavarovalnice d.d. (ABV).

1. člen Servisni center Grawe Help
2. člen Predmet in obseg zavarovanja
3. člen Izključitve iz zavarovalnega kritja
4. člen Zavarovane osebe
5. člen Krajevna veljavnost zavarovanja
6. člen Časovna veljavnost zavarovanja
7. člen Obveznosti zavarovalca po nastanku zavarovalnega primera
8. člen Odgovornost zavarovalnice

1. člen
Servisni center Grawe Help

Zahtevke iz naslova zavarovanja Grawe Help za podjetja obravnava Servisni center Grawe Help.

Preko tega centra, ki deluje skozi vse leto neprekinjeno 24 ur na dan, lahko zavarovanec zahteva pomoč v okviru določb, opredeljenih v teh pogojih.

Informacijska služba Servisnega centra Grawe Help (2. člen, točka 1. teh pogojev) deluje samo ob delovnih dnevih od ponedeljka do petka v času od 8.00 do 20.00 ure, in sicer na telefonski številki 080 26 40.

Za uveljavljanje pravic iz naslova pomožnih storitev (2. člen, točki 2. in 3. teh pogojev) zavarovanja Grawe Help za podjetja je potrebno takoj poklicati Servisni center Grawe Help na telefonsko številko 080 26 40. Po prejemu telefonskega klica izvede Servisni center Grawe Help vse potrebne ukrepe, predvsem pa vzpostavi stik z ustreznimi obrtniki, ključavničarji ter drugimi javnimi ali privatnimi službami. O izbiri in izvedbi ustreznih ukrepov odloča Servisni center Grawe Help.

2. člen
Predmet in obseg zavarovanja

Zavarovanje zajema tri področja, in sicer informacijsko službo, določene pomožne storitve brez prevzema stroškov ter določene pomožne storitve s prevzemom stroškov.

1. Informacijska služba

   Zavarovanec lahko dobi ob delovnih dnevih od ponedeljka do petka v času od 8.00 do 20.00 ure brezplačno naslednje informacije:

   1.1 uvozni servis

   To so informacije o mednarodnem prevozu blaga ter o domačih uvoznih in carinskih določbah

   Servisni center Grawe Help posreduje potrebne informacije zavarovancu načeloma takoj po telefonu. V kolikor zaradi kompleksnosti vprašanja nanj ni možno takoj zadovoljivo odgovoriti, lahko Servisni center Grawe Help informacijo posreduje s povratnim klicem oziroma na željo zavarovanca tudi pisno.

2. Pomožne storitve s prevzemom stroškov

   Zavarovanje zajema smotrno organiziranje pomožnih storitev ter kritje morebitnih stroškov v skladu z določili točk 2.1 do 2.4 tega člena.

   Če je v teh pogojih izrecno navedeno, da se zavarovalnina izplača samo v primeru, ko je pomožna storitev nujna, velja naslednje:

   Pomožna storitev je nujna, če je dejavnost zavarovanega podjetja trajno okrnjena oziroma če so za preprečitev velike škode potrebni nujni ukrepi.

   2.1 Zagotavljanje obrtniških storitev

   V primeru, ko je pomožna storitev nujna, zagotovi Servisni center Grawe Help za zavarovano podjetje sledeče obrtnike ter prevzame njihove stroške (stroške prihoda in stroške dela) do največ 500 € po zavarovalnem primeru:

   2.1.1 inštalaterja pri poškodbah ali okvarah plinske napeljave, vodovodne napeljave ali ogrevalnega sistema,

   2.1.2 elektroinštalaterja pri poškodbah ali okvarah električne napeljave,

   2.1.3 servis izsuševanja,

   2.1.4 ključavničarja, mizarja in ustrezne strokovne službe pri poškodbah ali okvarah vhodnih vrat in oken,

   2.1.5 krovca, tesarja in kleparja pri popravilu strehe zavarovanega podjetja in popravilu strehe stranskih objektov zavarovanega podjetja,

   2.1.6 steklarja pri lomu zunanje zasteklitve,

   2.1.7 servis za čiščenje cevi pri zamašitvah cevnega sistema

   2.2 Ključavničarske storitve

   V primeru zaprtja iz objekta zavarovanega podjetja ali izgube oziroma tatvine ključev zavarovanega podjetja zagotovi Servisni center Grawe Help odpiranje vhodnih vrat oziroma nadomesti izgubljene ali ukradene ključe ter pri tem prevzame stroške do največ 500 € po zavarovalnem primeru.

   2.3 Varnostni servis

   V primeru poškodbe ali okvare vrat oziroma sistema za zaklepanje zagotovi Servisni center Grawe Help varovanje objekta podjetja ter pri tem prevzame stroške do največ 1.000 € po zavarovalnem primeru.

   2.4 Transportni servis

   V primeru, ko je zavarovan objekt zaradi kritega škodnega dogodka popolnoma ali deloma neuporaben in se od zavarovanca ne more zahtevati uporaba nepoškodovanega dela objekta, opremo podjetja pa je potrebno začasno preseliti, zagotovi Servisni center Grawe Help transport do nadomestnih prostorov ter pri tem prevzame stroške do največ 3.500 € po zavarovalnem primeru. Nadomestne prostore mora zagotoviti zavarovalec.

3. Pomožne storitve brez prevzema stroškov

   Zavarovanje zajema smotrno organiziranje pomožnih storitev v skladu z določili točk 3.1 do 3.2 tega člena. Stroške pomožnih storitev samih prevzame zavarovalec.

   3.1 Organiziranje najetega vozila za zaposlene v podjetju kot tudi za poslovne obiske;

   3.2 Organiziranje nadomestne delovne sile, če delavec zavarovanega podjetja zaradi bolniškega staleža, ki je daljši od 4 tednov, ni prisoten na delovnem mestu. Usposobljenost nadomestne delovne sile je odvisna od regionalne oziroma strokovne razpoložljivosti.

3. člen
Izključitve iz zavarovalnega kritja

1. V nobenem primeru niso zavarovane škode, ki so posledica:
   1.1 vojnih dogodkov katerekoli vrste z objavo vojne napovedi ali brez nje, vključno z nasilnimi dejanji državnih organov ter političnih ali terorističnih organizacij,
   1.2 notranjih nemirov, državljanske vojne, revolucije, upora, vstaje,
   1.3 vseh vojaških ukrepov ali ukrepov oblasti, ki so v povezavi z omenjenimi dogodki iz točk 1.1 in 1.2 tega člena,
   1.4 jedrske energije, radioaktivnih izotopov ali ionizirajočega sevanja.
2. Nezavarovane so vse servisne storitve, ki so posredno ali neposredno povezane z rednim vzdrževanjem.
3. Zavarovanec ne more zahtevati zavarovalnine, v kolikor Servisni center Grawe Help ne da soglasja za določeno storitev.
4. Iz zavarovalnega kritja so izključene škode, za katere se lahko zahteva zavarovalnina iz kakšnega drugega zavarovanja.

4. člen
Zavarovane osebe

Zavarovanje velja za zavarovalca in za delavce, ki so pri njem zaposleni.

5. člen
Krajevna veljavnost zavarovanja

Zavarovanje velja znotraj Republike Slovenije.

Pomožne storitve v skladu z 2. členom, točke 2.1 do 2.4 teh pogojev veljajo samo za zavarovano podjetje vključno s stranskimi objekti.

6. člen
Časovna veljavnost zavarovanja

1. Zavarovalec lahko uveljavlja pravice iz naslova zavarovanja Grawe Help za podjetja:
   1.1 za storitve informacijske službe v celotnem času trajanja zavarovalne pogodbe,
   1.2 za pomožne storitve samo v primeru, ko je škodni dogodek, zaradi katerega je pomožna storitev potrebna, nastal v času trajanja zavarovalne pogodbe.

7. člen
Obveznosti zavarovalca po nastanku zavarovalnega primera

1. Obveznost zmanjševanja škode

   Zavarovalec mora v primeru nevarnosti nastanka škode ali že nastale škode:
   1.1 poskrbeti za preprečitev oziroma zmanjšanje škode,
   1.2 pridobiti navodila Servisnega centra Grawe Help ter jih v celoti upoštevati.

2. Obveznost prijave škode
   2.1 Zavarovalec mora vsako škodo nemudoma prijaviti Servisnemu centru Grawe Help.
   2.2 Škodo, ki nastane zaradi kaznivega dejanja, je potrebno nemudoma prijaviti tudi pristojnemu organu za notranje zadeve. V prijavi se morajo še zlasti navesti vse izginule stvari.

3. Obveznost pojasnjevanja škode
   3.1 Zavarovalec mora Servisnemu centru Grawe Help in njenim pooblaščenim strokovnjakom omogočiti vse preiskave, ki so potrebne za določanje vzroka in obsega škode kot tudi višine škode ter obsega obveznosti zavarovalnice.

   Pri zahtevkih zaradi bolezni ali poškodb mora zavarovana oseba pooblastiti lečeče zdravnike ter zdravstvene in druge ustanove, da lahko Servisnemu centru Grawe Help dajo na voljo vse potrebne informacije in dokumentacijo o zavarovani osebi.
   3.2 Zavarovalec mora s Servisnim centrom Grawe Help sodelovati in mu na njegovo zahtevo po resnici in v celoti na lastne stroške posredovati vsa potrebna pojasnila. Prav tako mu mora na lastne stroške dati na razpolago vso dokumentacijo, ki jo Servisni center Grawe Help potrebuje za reševanje zavarovalnega primera.
   3.3 Če je škodo povzročila tretja oseba, mora zavarovalec v skladu z možnostmi Servisnemu centru Grawe Help sporočiti podatke o povzročitelju ter morebitnih pričah.

4. Posledice neizpolnitve obveznosti

   Če zavarovalec katere od dogovorjenih ali predpisanih obveznosti ne izpolni, se obveznost zavarovalnice zmanjša za toliko, za kolikor je zaradi tega nastala večja škoda.

8. člen
Odgovornost zavarovalnice

Zavarovalnica jamči za napačno ravnanje svojih organov in ostalih oseb, ki jih potrebuje za izpolnitev svojih pogodbenih obveznosti, samo v primeru, ko je do takšnega ravnanja prišlo z naklepom ali zaradi hude malomarnosti.

Zavarovalnica ne prevzema jamstva za izvajalce pomožnih storitev.

Uprava Grawe Zavarovalnice d.d. je te pogoje sprejela na seji z dne 18.12.2008 in pričnejo veljati dne 01.01.2009.