

## SPLOŠNI POGOJI OSEBNEGA ZAVAROVANJA (ABP 2017)

### Vsebina:

- |         |   |          |   |
|---------|---|----------|---|
| 1. člen | Zavarovalna pogodba   | 8. člen  | Prijava zavarovalnega primera                                   |
| 2. člen | Trajanje zavarovanja  | 9. člen  | Izplačilo zavarovalnine   |
| 3. člen | Sklenitev zavarovanja   | 10. člen | Zavarovanje na tuj račun ali na račun tistega, katerega se tiče |
| 4. člen | Obveznost prijave pred sklenitvijo zavarovanja  | 11. člen | Način obveščanja  |
| 5. člen | Povečanje nevarnosti  | 12. člen | Izvensodno reševanje sporov                                     |
| 6. člen | Sprememba naslova   | 13. člen | Pravni položaj udeležencev zavarovalne pogodbe                  |
| 7. člen | Zapadlost premije, kombinirano zavarovanje, plačevanje premije, zamuda pri plačilu premije, začetek in konec zavarovalnega kritja | 14. člen | Splošna določila  |

### Izrazi v teh pogojih pomenijo:

zavarovalnica:	GRAWE zavarovalnica d.d.
zavarovanec:	zavarovana oseba
zavarovalec:	sklenitelj zavarovanja
zavarovalna policia:	listina o zavarovalni pogodbi
zavarovalna premija:	znesek, ki ga zavarovalec plača zavarovalnici po zavarovalni pogodbi
zavarovalnina:	dogovorjena obveznost po zavarovalni pogodbi

### 1. člen Zavarovalna pogodba

- Zavarovalno pogodbo sestavljajo ponudba za zavarovanje, zavarovalna policia ter splošni in posebni zavarovalni pogoji.

### 2. člen Trajanje zavarovanja

- Zavarovalna pogodba velja za čas, ki je določen v zavarovalni polici.

### 3. člen Sklenitev zavarovanja

- Zavarovalna pogodba se sklene na podlagi zavarovalčeve pisne ponudbe za sklenitev zavarovalne pogodbe. Ponudba mora vsebovati vse bistvene elemente zavarovalne pogodbe.
- Po prispetju ponudbe za sklenitev zavarovalne pogodbe sme zavarovalnica zahtevati dodatne podatke, listine in pojasnila. V tem primeru velja, da je ponudba prispela k zavarovalnici, ko le-ta prejme zahtevane dodatne podatke, listine in pojasnila. V kolikor zavarovalnica v roku osmih dni, če pa je potreben zdravniški pregled pa v roku trideset dni, ne odkloni ponudbe, se šteje, da je zavarovalno ponudbo sprejela in da je pogodba sklenjena.
- Zavarovalnica sme zavarovanje tudi odkloniti, če so za navedeno nevarnost podane posebne okoliščine. Zavarovalnica lahko, v skladu s svojimi poslovnimi podlagami, sprejme v zavarovanje povečano nevarnost in za to zahteva ustrezno zvišanje premije.
- V kolikor se določbe v polici ne razlikujejo od določb v ponudbi za zavarovanje, velja podpis zavarovalca na ponudbi kot podpis na polici.
- Zavarovalni zastopnik ali zavarovalni posrednik daje zavarovalcu vse potrebne informacije v zvezi z zavarovalno pogodbo ter nudi zavarovalcu pomoč pri izvrševanju pravic iz pogodbe. Ni pa pooblaščen dajati kakršnihkoli obvezujočih izjav v imenu zavarovalnice brez njenega predhodnega pisnega soglasja.

### 4. člen Obveznost prijave pred sklenitvijo zavarovanja

- Zavarovalec je dolžan ob sklenitvi pogodbe prijaviti zavarovalnici vse okoliščine, ki so pomembne za ocenitev nevarnosti in so mu znane ali mu niso mogle ostati neznanne. Pomembni so predvsem tisti podatki, ki jih je zavarovalnica zahtevala pisno.
- Pri namernem zamolčanju ali namerni neresnični prijavi teh okoliščin lahko zavarovalnica v skladu z 932. členom Obligacijskega zakonika zahteva razveljavitev pogodbe in je prosta vseh obveznosti iz te pogodbe.

### 5. člen Povečanje nevarnosti

- Zavarovalec je dolžan zavarovalnico pisno obvestiti o spremembi dela zavarovanca v štirinajstih dneh, odkar je za to zvedel.
- Ob povečanju nevarnosti zaradi spremembe dela zavarovanca ima zavarovalnica v skladu z 938. členom Obligacijskega zakonika pravico odstopiti od pogodbe oziroma prilagoditi premijo.
- Določila tega člena veljajo tudi, če se je nevarnost povečala v času sprejema zavarovalne ponudbe.

### 6. člen Sprememba naslova

- Zavarovalec je dolžan zavarovalnico pisno obvestiti o spremembi naslova v roku 15 dni od dneva spremembe.
- Če je zavarovalec spremenil naslov, pa tega v predpisanem roku ni pisno sporočil zavarovalnici, velja, da je bil zavarovalec pravilno obveščen, če pošlje zavarovalnica obvestilo na njegov zadnji znani naslov.

### 7. člen Zapadlost premije, kombinirano zavarovanje, plačevanje premije, zamuda pri plačilu premije, začetek in konec zavarovalnega kritja

- Datum zapadlosti premije za vsako tekočo zavarovalno dobo je vedno znova prvi dan tistega meseca, v katerem se bo začela.
- V primeru, da je po eni zavarovalni pogodbi posebej zavarovanih več zavarovalnih vrst, posamezne zavarovalne vrste predstavljajo pravno gledano samostojne zavarovalne pogodbe.
- Premijo je potrebno plačati za vsako tekočo zavarovalno dobo vnaprej. Če je v zavarovalni polici tako določeno, je mogoče premijo za vsako tekočo zavarovalno dobo plačevati v obrokih, ki so navedeni v zavarovalni polici.
- Zavarovalec je dolžan plačati prvo premijo, vključno z vsemi spremljajočimi stroški, ob sklenitvi zavarovalne pogodbe, vse naslednje premije, vključno z vsemi spremljajočimi stroški, pa v dogovorjenih rokih. Prav tako je dolžan plačati vse morebitne dodatne stroške, ki so predvideni s tarifo zavarovalnice.
- Zavarovalnica lahko pobota premijo, ki jo zavarovalec dolguje zavarovalnici, z zavarovalnino, četudi le-ta ni namenjena zavarovalcu.
- Zavarovalno kritje prične veljati, ko je plačana prva premija, vendar ne prej kot z dnem, ki je v zavarovalni polici določen kot dan začetka zavarovanja. Dogovor o plačilu premije na podlagi računa ali drugega dokumenta, kjer se običajno določi rok plačila, se pri plačilu prve premije šteje za dogovor o tem, da je treba prvo ali enkratno premijo plačati po sklenitvi pogodbe. Če je dogovorjeno, da je treba prvo ali enkratno premijo plačati po sklenitvi pogodbe in zavarovalec to stori v roku 8 dni po prejemu poziva za plačilo premije, prične zavarovalno kritje z dnem, ki je v polici določen kot dan začetka zavarovanja.
- V primeru zamude pri plačilu premije lahko zavarovalnica zavarovalcu dodatno zaračuna zakonske zamudne obresti, in sicer od dneva zapadlosti premije do dneva plačila. Zavarovalec je zavarovalnici dolžan povrniti vse stroške, ki nastanejo zaradi neplačila premije (npr. stroške opomina).
- Obveznost zavarovalnice, da izplača v pogodbi dogovorjeno zavarovalno vsoto, pa preneha v primeru, če zavarovalec ne plača do zapadlosti zavarovalne premije, ki je zapadla po sklenitvi zavarovalne pogodbe, in tega ne stori kdo drug, ki je zato zainteresiran, po tridesetih dneh od dneva, ko je bilo zavarovalcu vročeno priporočeno pismo zavarovalnice z obvestilom o zapadlosti premije, pri čemer pa ta rok ne more izteči prej, preden ne preteče trideset dni od zapadlosti premije.

9. Zavarovalnica lahko po izteku roka iz 8. odstavka tega člena, če je zavarovalec v zamudi s plačilom premije, ki jo je treba plačati po sklenitvi pogodbe, oziroma druge in naslednjih premij, razdre zavarovalno pogodbo brez odpovednega roka, s tem, da razdrtje zavarovalne pogodbe nastopi z iztekom roka iz 8. odstavka tega člena in s prenehanjem zavarovalnega kritja, če je bil zavarovalec na to opozorjen v priporočenem pismu z obvestilom o zapadlosti premije in o prenehanju zavarovalnega kritja.
10. V primeru, da je po eni zavarovalni pogodbi posebej zavarovanih več zavarovalnih vrst, se v primeru delnega plačila premije plačani znesek sorazmerno porazdeli na posamezne zavarovalne vrste.

#### **8. člen** **Prijava zavarovalnega primera**

1. Upravičenec mora nemudoma pisno obvestiti zavarovalnico o nastalem zavarovalnem primeru.
2. Zavarovalnica sme po nastanku zavarovalnega primera od upravičenca zahtevati vso dokumentacijo, ki je podlaga za ugotovitev obstoja zavarovalnega primera.

#### **9. člen** **Izplačilo zavarovalnine**

1. Zavarovalnica izplača zavarovalnino v roku 14 dni po ugotovitvi obstoja zavarovalnega primera in določitvi obsega zavarovalnega kritja.
2. Zavarovalnica lahko zadrži izplačilo:
  - 2.1. dokler ji ni dostavljena vsa potrebna dokumentacija, na podlagi katere se ugotavlja obstoj zavarovalnega primera;
  - 2.2. če obstaja utemeljen dvom, da je upravičenec upravičen do izplačila, in sicer tako dolgo, dokler ne predloži ustreznih dokazil;
  - 2.3. če je zaradi zavarovalnega primera proti upravičencu uvedena policijska ali kazenska preiskava, in sicer tako dolgo, dokler preiskava ni končana.

#### **10. člen** **Zavarovanje na tuj račun ali na račun tistega, katerega se tiče**

1. Pri zavarovanju na tuj račun ali na račun tistega, katerega se tiče, veljajo določila 970. člena Obligacijskega zakonika.

#### **11. člen** **Način obveščanja**

1. Vsi dogovori, obvestila in izjave v zvezi z zavarovalno pogodbo morajo biti podani v pisni obliki. Vsi dopisi zavarovalnice so obvezujoči samo, če so napisani na njenih uradnih dokumentih in podpisani s strani pooblaščenih oseb. Vsi dopisi

zavarovalca pa veljajo šele takrat, ko prispejo na sedež zavarovalnice.

#### **12. člen** **Izvensodno reševanje sporov**

1. Zavarovalec, zavarovanec ali drugi upravičenec iz zavarovanj lahko svoje pravice iz zavarovalnega razmerja izvensodno uveljavlja v okviru notranjega postopka za reševanje pritožb pri Pritožbeni komisiji GRAWE zavarovalnice d. d., Gregorčičeva 39, 2000 Maribor.
2. Če zavarovalnica pritožbi zavarovalca v okviru notranjega postopka za reševanje pritožb ne ugodi ali o njen ne odloči v 30 dneh po njenem prejemu, lahko zavarovalec naslovi pobudo za začetek postopka izbranemu neodvisnemu izvajalcu izvensodnega reševanja sporov: Mediacijski center pri Slovenskem zavarovalnem združenju, GlZ, Železna cesta 14, 1000 Ljubljana, telefon 01/300 93 81, e-pošta: [irps@zav-zdruzenje.si](mailto:irps@zav-zdruzenje.si), <http://www.zav-zdruzenje.si/>.
3. V kolikor zavarovalec oceni, da je prišlo do kršitve Zavarovalnega kodeksa, drugih dobrih poslovnih običajev ter temeljnih standardov zavarovalne stroka, lahko svojo pritožbo posreduje Varuhu pravic s področja zavarovalništva, Železna cesta 14, 1000 Ljubljana.

#### **13. člen** **Pravni položaj udeležencev zavarovalne pogodbe**

1. Vsa določila, ki veljajo za zavarovalca, veljajo smiselno tudi za zavarovanca in tretje osebe, ki lahko uveljavljajo pravice iz zavarovalne pogodbe. Te osebe so poleg zavarovalca dolžne izpolnjevati obveznosti iz zavarovalne pogodbe in storiti vse, kar je v njihovi moči, da bi pomagale pri razjasnitvi zavarovalnega primera.

#### **14. člen** **Splošna določila**

1. Za sklenjeno zavarovalno razmerje se uporablja slovensko pravo, zlasti pa Obligacijski zakonik in Zakon o zavarovalništvu.
2. Za nadzor nad zavarovalnico je pristojna Agencija za zavarovalni nadzor, Trg republike 3, Ljubljana.
3. Zavarovalnica se obvezuje, da bo zdravstvene podatke, kot tudi druge osebne podatke skrbno varovala v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov, Zakonom o zavarovalništvu in Zakonom o zdravstveni dejavnosti.