

Likvidacija zavarovalnih primerov iz naslova nezgodnega zavarovanja (individualno, družinsko, kolektivno)

Temeljna likvidacijska dokumentacija

1. Izpolnjen GRAWE obrazec »PRIJAVA NEZGODE«.
2. Fotokopija ambulantnega izvida zdravnika, kateri je zavarovancu nudil prvo zdravniško pomoč.
3. Fotokopije celotne dokumentacije o zdravljenju pri zdravnikih specialistih.
4. Fotokopije dokumentacije v zvezi z opravljeno fizikalno terapijo.
5. Fotokopije zabeležk osebnega zdravnika v zavarovančevem zdravstvenem kartonu v delu, kateri se nanaša na predmetno nezgodo.
6. Na vpogled celotni originalni zdravstveni karton zavarovanca (po potrebi).
7. Policijski zapisnik (v kolikor je nezgodni dogodek obravnavala postaja policije).
8. Zapisnik o ogledu kraja nesreče na smučišču (v kolikor je le-ta bil izdan s strani upravljavca smučišča).
9. Izpolnjen obrazec »Prijava poškodbe pri delu ER-8« (slednjega v primeru delovne nezgode izpolnita zavarovančev delodajalec in zavarovančev osebni zdravnik).
10. Fotokopija obeh strani zavarovančevega vozniškega dovoljenja (v kolikor je bil zavarovanec udeležen v prometni nezgodi kot voznik motornega vozila).

Samo v primeru uveljavljanja dnevnega nadomestila (dodatno)

11. Izpolnjen GRAWE obrazec »POTRDILO O ODSOTNOSTI Z DELA ZARADI NEZGODE«.
12. Potrdila o upravičeni zadržanosti od dela zaradi nezgode.
13. Odločbe imenovanega zdravnika Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije o nezmožnosti za delo zaradi nezgode.

Samo v primeru družinskega nezgodnega zavarovanja (dodatno)

14. Fotokopija izpiska iz matičnega registra o sklenjeni zakonski zvezi med zavarovancem in sozavarovancem.
15. Pisna izjava zavarovanca in sozavarovanca o njuni zunajzakonski skupnosti v času nezgode.
16. Fotokopija izpiska iz matičnega registra o rojstvu zavarovančevega otroka.
17. Potrdilo o zavarovančevem stalnem prebivališču v času nezgode in potrdilo o stalnem prebivališču sozavarovanca - zakonskega ali zunajzakonskega partnerja ali otroka - v času nezgode.

Temeljni likvidacijski postopki

1. Pridobitev celotne potrebne likvidacijske dokumentacije.
2. Preučitev celotne likvidacijske dokumentacije.
3. Pridobitev strokovnega medicinskega mnenja (po potrebi).
4. Pridobitev pravnega mnenja (po potrebi).
5. Pridobitev poročila o izvedeni detektivski preiskavi (po potrebi).
6. Obračun zavarovalnine/odklonitev.

Časovni okvir likvidacijskih postopkov

V skladu z določili 943. člena Obligacijskega zakonika je zavarovalnica dolžna svojo pogodbeno obveznost izpolniti v roku 14-ih dni po ugotovitvi obstoja zavarovalnega primera in obsega zavarovalnega kritja.