

## Splošni zavarovalni pogoji za zavarovanje SOS nezgoda GRAWE zavarovalnice d. d. (USOS 2017)

Za nezgodno zavarovanje SOS nezgoda veljajo zraven veljavne zakonodaje še vsakokrat veljavni Splošni pogoji nezgodnega zavarovanja oseb (AUVB) GRAWE zavarovalnice d. d.

### Poglavje A Skupna določila

#### 1. Klicni center SOS nezgode

Preko klicnega centra SOS nezgode, ki dela vse leto 24 ur na dan, lahko upravičenci v nujnih zdravstvenih primerih ali v nepričakovanih zavarovalnih primerih zahtevajo zdravniško, finančno in osebno pomoč v okviru zavarovalnih pogojev, kot sledi v nadaljevanju.

Zavarovalne storitve je možno zahtevati, če se ob nastopu zavarovalnega dogodka nemudoma obvesti klicni center SOS nezgode na telefonsko številko 080 26 40, za klice iz tujine pa na +386 1 425 63 25.

Na podlagi telefonskega klica centrala SOS nezgode nemudoma ukrene vse, kar je potrebno za reševanje zavarovalnega primera, še zlasti pa naveže potrebne stike med storitvenimi partnerji (izvajalci storitev), zdravniki SOS nezgode, z lečečim zdravnikom na kraju samem in po potrebi s hišnim zdravnikom zavarovanca, da se zagotovijo vsi potrebni ukrepi. Zdravstveno presojo o vrsti ter resnosti poškodbe opravijo izključno zdravniki SOS nezgode. Ti odločajo o izvedbi ustreznih zdravstvenih storitev.

#### 2. Območje veljavnosti in definicije

##### 2.1 Časovna veljavnost

Zavarovalno kritje velja v času zavarovanja, opredeljenem v zavarovalni polici. Za zavarovanje SOS nezgode na potovanjih (Poglavje C) velja zavarovanje le v primeru potovanja v tujino, ki traja največ 62 dni.

##### 2.2 Krajevna veljavnost

- Nezgodno zavarovanje doma SOS nezgoda (Poglavje B) velja le v Sloveniji.
- Zavarovanje SOS nezgoda na potovanjih (Poglavje C) velja za potovanja v tujino po vsem svetu, razen v Sloveniji in državah, v katerih sta zavarovalec in zavarovanec državljana.

##### 2.3 Zavarovanci

###### 2.3.1 Individualno zavarovanje SOS nezgode

Zavarovanec je oseba, ki je navedena v zavarovalni polici.

###### 2.3.2 Družinsko nezgodno zavarovanje SOS nezgoda

Zavarovanec je oseba, ki je navedena v zavarovalni polici. Sozavarovani so zakonci ali zunajzakonski partnerji, ki z zavarovancem živijo v skupnem gospodinjstvu v času nezgode, in otroci.

Otroci in tem smislu so lastni otroci, pastorki ali posvojenci do 18. leta starosti, ki živijo v skupnem gospodinjstvu z zavarovancem.

##### 2.4 Pojem nezgode

Kot nezgoda v smislu teh pogojev veljajo dogodki, opisani v 6. členu zavarovalnih pogojev AUVB.

#### 3. Dolžnosti v zavarovalnem primeru

3.1 Za uveljavljanje storitev SOS nezgode je treba ob nastopu zavarovalnega primera v vsakem primeru nemudoma telefonsko obvestiti centralo SOS nezgode. V primeru potrebe po zdravniški pomoči ali hospitalizaciji v okviru nezgodnega zavarovanja SOS nezgoda na potovanjih in kritjem stroškov zdravljenja zadošča prijava na centralo SOS nezgode v roku treh dni od nastopa zavarovalnega primera.

3.2 Centrali SOS nezgode je treba čim prej predložiti naslednje dokumente:

- originalne račune in druga dokazila;
- potrdilo o rezervaciji;
- zdravniško potrdilo z diagnozo;
- uradne ateste;
- originalne letalske in/ali druge vozovnice;
- policijska poročila.

3.3 Zavarovanec je dolžan storiti vse, kar je v njegovi moči, da omeji nastalo škodo in pomaga pojasniti njen nastanek.

3.4 V primeru uveljavljanja pomoči/nadomestila zaradi nezgode mora zavarovanec poskrbeti, da se zdravnike, ki ga obravnavajo, osvobodijo zdravniške molčečnosti napram centrali SOS nezgode.

3.5 Zavarovanec je dolžan na zahtevo centrale SOS nezgode in stroške slednje vedno privoliti v zdravniško preiskavo oz. pregled, ki ga opravi zdravnik po izbiri zavarovalnice.

3.6 Zahtevke, ki jih zavarovanec lahko uveljavlja napram tretji osebi in jih je poravnala SOS nezgoda, je dolžan odstopiti SOS zgodni.

#### 4. Izključitve pri uveljavljanju nadomestil

4.1 Če centrala SOS nezgode ni izdala privolitve za izvedbo storitve ali prijava ni bila podana v roku treh dni od nastopa zavarovalnega primera v primeru hospitalizacije v okviru zavarovanja stroškov zdravljenja pri potovanju v tujino.

4.2 Poškodba ali dogodek, ki je nastal pred začetkom zavarovanja ali pred začetkom potovanja in za katerega je zavarovanec vedel, bi moral vedeti ali bi ga lahko zaznal.

4.3 Če je dogodek ali poškodbo sprožil zavarovanec zaradi:

- zlorabe alkohola, drog ali zdravil;
- aktivne udeležbe na stavkah ali nemirih;
- udeležbe na dirkah ali podobnih hitrostnih tekmovanjih z motornimi vozili, s čolni ali na treningih z njimi;
- uporabe naprav za letenje po zraku ali skokov s padalom in uporabe zračnih plovil, razen tistih, ki sodijo pod določila 5. točke 6. člena splošnih zavarovalnih pogojev AUVB;
- udeležbe na lokalnih, regionalnih ali mednarodnih tekmovanjih v smučanju, smučarskih skokih, tekmovanju v bobu ali skeletonu in na treningih za te vrste prireditev;
- poskusa ali izvedbe sodno kaznivega dejanja s strani zavarovanca, pri čemer gre za naklepno dejanje;
- telesnega poškodovanja pri terapevtskih ukrepih in posegih, ki jih zavarovanec izvaja na svojem telesu ali na slednjem pusti izvajati, razen, če razlog za to ni zavarovalni dogodek.

4.4 V primeru vojnih dogodkov ali vseh vrst nemira (tudi državljanske vojne) in ukrepov proti njim, epidemij, naravnih katastrof ali radioaktivnega žarčenja na cilju potovanja, ki ogrožajo življenje zavarovanca, kadar je proti izvedbi potovanja svetovalo Ministrstvo za zunanje zadeve.

#### 5. Zastaranje

Terjatev zavarovalca oziroma tretje osebe iz zavarovalne pogodbe zastara v treh letih, šteto od prvega dne po poteku koledarskega leta, v katerem je nezgoda nastala. V kolikor zainteresirana oseba dokaže, da do dneva določenega v prejšnjem stavku, ni vedela za nastanek zavarovalnega primera, velja zastaralni rok petih let.

#### 6. Pristojnost sodišča

Zavarovalec in zavarovanec, ki imata pravico samostojno uveljavljati zahtevke iz zavarovalne pogodbe, jih lahko uveljavljata tudi pri krajevno in stvarno pristojnih sodiščih glede na sedež zavarovalnice.

### Poglavje B Nezgodno zavarovanje doma SOS nezgoda

#### 1. Storitve doma po nezgodi

Po vsaj 24-urnem zdravljenju v bolnišnici zaradi nezgode, zlomu kosti ali natrganju vezi se do največ 3.000,00 EUR organizirajo in plačajo naslednje storitve, vendar za največ do 30 dni od dneva nezgode:

- pomoč doma za potrebna dela v gospodinjstvu za največ 4 ure na dan (npr. domača nega, čiščenje stanovanja, čiščenje oblačil);
- oskrba s hrano, varstvo otrok ali domačih živali do skupaj največ 40,00 EUR na dan in zavarovanca.

Pogoj za te storitve je, da zavarovanec ustreznih del ne more opravljati sam zaradi posledic nezgode in da jih ne more prevzeti nobena druga nezaposlena oseba, ki živi v istem gospodinjstvu.

Stroški kot take navedene oskrbe ne vključujejo plačila nabavljenih stvari ali storitev in jih je zavarovanec dolžan poravnati neposredno izvajalcu storitve.

Storitve je treba zahtevati preko centrale SOS nezgode. Organizacija in izbira izvajalca storitve je izključno v pristojnosti centrale SOS nezgode. Za izvedbo zgoraj omenjenih storitev se pooblastijo/najamejo profesionalne organizacije ali firme. Zasebno organizirane storitve ali lastne storitve se ne plačajo. Zavarovalnica ne jamči za storitve, ki jih posreduje.

#### 2. Psihološko svetovanje po nezgodi

Po nezgodi se lahko zavarovanec preko SOS nezgode dogovori za enkratno psihološko svetovanje po telefonu, ki ga izvede specialist. Za tovrstne svetovalne pogovore se je treba predhodno dogovoriti za termin s centralo SOS nezgode.

#### 3. Obisk zavarovanca po nezgodi v domovini

Če se mora zavarovanec več kot 72 ur zdraviti v bolnišnici v Republiki Sloveniji, organizira in plača centrala SOS nezgode potovanje obiska za bližnjo osebo, da poškodovanca/zavarovanca obišče v bolnici (železniška karta 1. razreda) in prenočitev z zajtrkom za največ 3 noči v hotelu/penzionu srednjega razreda.

#### 4. Dodatek za transportne stroške in stroške učne pomoči po nezgodi

Če je zaradi zdravstvenih razlogov to potrebno, zagotovi SOS nezgoda po izbiri dodatek k transportnim stroškom do šole oziroma vrta ali plačilo stroškov pomoči pri učenju, nastalih zaradi daljše odsotnosti iz šole zaradi nezgode (vsaj 2 tedna) do največ 40,00 € na teden in zavarovanca za največ 2 meseca.

V vsakem primeru je treba pred uveljavljanjem storitve centralo SOS nezgode o tem obvestiti, da jo slednja dovoli. Na željo centrala SOS nezgode pomaga tudi pri organizaciji te storitve.

Prevzem stroškov je možen izključno s predložitvijo zadevnih originalnih računov.

## **Poglavje C Zavarovanje SOS nezgoda na potovanjih**

### **Osebnostno zavarovanje SOS nezgoda pri potovanju v tujino**

#### 1. Storitve, povezane z vrnitvijo v domovino

##### 1.1 Prevoz v najbližjo bolnišnico

Če se zavarovancu med potovanjem pripeti nezgoda, centrala SOS nezgode na podlagi telefonskega klica in ustreznega zdravstvenega izvida organizira in plača prevoz v najbližjo primerno bolnišnico.

##### 1.2 Medicinska oskrba med potjo v bolnišnico v kraju stalnega bivališča

Če je to zaradi zdravstvenih razlogov potrebno, centrala SOS nezgode pod enakimi pogoji kot pod točko 1.1 organizira in plača potovanje z zdravstveno oskrbo na poti v za zdravljenje primerno bolnišnico v kraju stalnega bivališča zavarovanca. Zdravniki SOS nezgode se na podlagi medicinskega izvida odločijo o načinu prevoza.

##### 1.3 Potovanje nazaj v kraj stalnega bivališča brez spremstva zdravstvenega osebja

Centrala SOS nezgode organizira in plača na podlagi ustreznega medicinskega izvida in ob obstoju pogojev v skladu s točko 1.1 potovanje nazaj brez spremstva zdravstvenega osebja v kraj stalnega bivališča zavarovanca.

##### 1.4 Prevoz v primeru smrti

Če zavarovanec med potovanjem umre zaradi posledic nezgode, prevzame SOS nezgoda stroške prevoza posmrtnih ostankov v kraj stalnega bivališča. Pomoč je treba v vsakem primeru zahtevati pri centrali SOS nezgode.

##### 1.5 Predčasna vrnitev zaradi prekinitve potovanja zavarovanca

Kadar mora zavarovanec ali član družine, ki potuje zraven, zaradi nezgode predčasno prekiniti potovanje, centrala SOS nezgode na podlagi telefonskega klica organizira in plača predčasno vrnitev sopotujočih družinskih članov.

##### 1.6 Skrb za mladoletne otroke, ki potujejo zraven

Kadar mora zavarovanec zaradi nezgode predčasno prekiniti potovanje, centrala SOS nezgode organizira in plača oskrbo mladoletnih otrok, ki potujejo zraven in morajo potovanje nadaljevati sami ali se vrniti.

##### 1.7 Posebna vrnitev

Če bližnja oseba doma težko oboli, se težko poškoduje ali umre in v primeru elementarne škode na lastnem premoženju ali pri stavki, nemirih ali epidemijah na kraju dopustovanja, SOS nezgoda na podlagi telefonskega klica organizira in plača posebno vrnitev zavarovanca.

##### 1.8 Stroški iskanja in reševanja

Če velja zavarovanec za pogrešanega ali ga je treba reševati iz fizične stiske, v katero je zašel, plača SOS nezgoda stroške iskanja in reševanja do višine 11.000,00 €.

Za primer dogovora z družinsko različico v skladu s Poglavjem A, točka 2.3.2 je storitev omejena na 22.000,00 € za vse zavarovance.

#### 2. Obisk v tujini po nezgodi

Če se mora zavarovanec v tujini stacionarno zdraviti več kot 7 dni, SOS nezgoda organizira in plača potovanje za največ dve bližnji osebi za obisk v bolnišnici (železniška karta 1. razreda, letalska karta razred Economy).

#### 3. Druge storitve

##### 3.1 Obveščanje oseb doma

Če centrala SOS nezgode organizira ukrepe v skladu s točkami 1.1 do 1.8, obvesti po potrebi svoje in delodajalca zavarovanca o stanju in izvedenih ukrepih.

##### 3.2 Informacije o potovanju

Centrala SOS nezgode pred potovanjem na zahtevo posreduje zavarovancu, pomembne informacije, npr. o vstopnih predpisih, stroških, carini, valutah.

##### 3.3 Posredovanje stikov z bolnišnicami in zdravniki v tujini

Centrala SOS nezgode posreduje zavarovancu v primeru potrebe korespondenčnega zdravnika in bolnišnico v okolišju, kjer se zadržujejo. V primeru težav pri sporazumevanju priskrbi SOS nezgoda pomoč pri prevajanju.

#### 4. Vračilo nepredvidenih stroškov pri predčasni vrnitvi

V primeru, da nastanejo v sklopu predčasne vrnitve zaradi nezgode nepredvideni stroški, prevzame SOS nezgoda te dodatne stroške v višini do 290,00 € na osebo. Izvzeti so stroški, ki jih krijejo zasebne ali zdravstvene zavarovalnice.

### **SOS nezgoda zavarovanje stroškov zdravljenja pri potovanju v tujino**

#### 1. Kot zavarovani riziko veljajo nezgode.

#### 2. Zavarovane storitve

SOS nezgoda nadomesti v primeru nezgode, v skladu s točko 1, stroške do višine 25.000,00 € letno za storitve v tujini, navedene v nadaljevanju, če so le-te potrebne zaradi zdravstvenih razlogov in jih lahko predpiše uradni zdravnik.

Za primer dogovora z družinsko različico v skladu s Poglavjem A, točka 2.3.2, je storitev za vse zavarovance omejena s 50.000,00 € letno.

##### 2.1 Ambulantne zdravniške obravnave vključno s predpisanimi zdravili

2.2 Bolnišnično zdravljenje v najbližji primerni bolnišnici, ki je splošno priznana in pod stalnim zdravniškim nadzorom

2.3 Prevoz zdravil in serumov v nujnih medicinskih primerih iz najbližjega skladišča, če je dopustno

#### 3. Izključitve

3.1 Zdravljenje, ki je izključno ali delni vzrok za potovanje samo

3.2 Bivanja v zdraviliščih

3.3 Zobozdravstvene storitve ali storitve zobne protetike

3.4 Porod in prekinitve nosečnosti

3.5 Cepljenja, zdravniška mnenja, kontrolni pregledi in naknadna zdravljenja, potovalne lekarne in profilaktična zdravila

3.6 Oskrba s pripomočki (npr. očala, ortopedski pripomočki, proteze)

3.7 Nezgode, nastale zaradi izvajanja poklicno pogojene ročne dejavnosti

3.8 Posebne storitve v bolnišnici, kot je posebni razred, telefon, TV itd.

#### 4. Subsidiarnost

Kadar obstaja za stroške zdravljenja več zavarovanj pri javnih ali zasebnih nosilcih zavarovanja, jih SOS nezgoda plača v celoti in samo enkrat ter do višine, do katere jih ne prevzamejo zgoraj navedeni nosilci zavarovanja.