

Splošni pogoji za zavarovanje elektronike – strojna oprema EVHW 2000

Za to zavarovanje veljajo splošni pogoji premoženjskega zavarovanja (ABV)

VSEBINA:

- 1. člen Predmet zavarovanja
- 2. člen Zavarovalni kraj
- 3. člen Zavarovalni primer in zavarovane nevarnosti
(Kritje za vse rizike)
- 4. člen Dajatve zavarovalnice (zavarovanje na novo vrednost)
- 5. člen Izključitve

- 6. člen Obveznosti zavarovalca
- 7. člen Zavarovalna vsota
- 8. člen Podzavarovanje
- 9. člen Letno prijavljanje sprememb / Varnostno zavarovanje
- 10. člen Odpoved regresnemu zahtevku
- 11. člen Definicije

Člen 1

PREDMET ZAVAROVANJA

- a) Zavarovane so vse elektronske naprave, ki so navedene v ponudbi za zavarovanje, vključno z obratovalnimi programi (Software), v kolikor so pripravljene za obratovanje*, so bile skladno z določili predane v obratovanje in profesionalno (npr.: obrtno, industrijsko) bile tudi uporabljane.

Tehnična skupina 1) Računalniška in komunikacijska tehnika ter pisarniški aparati* (obvezno)

Tehnična skupina 2) Merilna, preizkusna in krmilna tehnika, elektronske blagajne in tehtnice *

(v kolikor je bilo dogovorjeno)

Tehnična skupina 3) Kompozicijska in reprodukcijaska tehnika

(v kolikor je bilo dogovorjeno)

Tehnična skupina 4) Slikovna in tonska tehnika *

(v kolikor je bilo dogovorjeno)

Tehnična skupina 5) Medicinska tehnika *

Endoskopski aparati so zavarovani samo, v kolikor je bilo to izrecno dogovorjeno.

Tehnična skupina 6) Posebne naprave in aparati * (v kolikor je bilo dogovorjeno in navedeno v zavarovalni ponudbi)

- b) Vedno je zavarovana tudi pripadajoča oskrbovalna tehnika *.

Člen 2

ZAVAROVALNI KRAJ

- a) Zavarovalno kritje je podano samo na zavarovalnem kraju.
- b) Zavarovalno kritje je podano tudi takrat, kadar se zavarovane stvari prenašajo ali transportirajo na zavarovalnem kraju.
- c) Zavarovalno kritje obstoji tudi na navedenih zavarovalnih krajih zavarovalca v Sloveniji.
Zavarovalni kraji, ki presegajo zavarovalno vrednost 25.000,- €. so zavarovani samo, če so navedeni v zavarovalni polici.
- d) V kolikor je navedeno v zavarovalni polici, obstaja zavarovalno kritje izven zavarovalnega kraja (zunanje kritje) – po celem svetu.
- e) Zavarovalno kritje ne velja ob selitvah, ki se izvajajo med zavarovanimi kraji ali izven zavarovalnih krajev.

Člen 3

ZAVAROVALNI PRIMER IN ZAVAROVANE NEVARNOSTI

(KRITJE ZA VSE RIZIKE)

Zavarovalni primer je podan takrat:

- a) kadar je zavarovana stvar poškodovana ali uničena zaradi nepredvidenega dogodka * tako, da so bile motene njene funkcijske sposobnosti, ali
- b) kadar gre za izgubo zavarovane stvari zaradi tatvine, vlomne tatvine ali ropa.

KRITJE ZA VSE RIZIKE:

Zavarovane so vse škode, ki niso izrecno izključene. Krite so na primer škode zaradi:

- malomarnosti, nestrokovnega rokovanja, nespretnosti, napačnega upravljanja, naklepnega ali zlonamernega ravnanja tretjih oseb;
- tatvine, vlomne tatvine, ropa;
- požara – z ali brez plamena, eksplozije vseh vrst, implozije, direktne strele, padec letala s posadko ali brez posadke, kakor tudi gašenja, podiranja, odstranitve ali izginitve pri teh dogodkih;
- izliv vode iz vodovodnih sistemov, poplave, visoke vode, zalitja vode, podtalnice, deževnice, korozije, pare, zmrzali, zdrsna ledu, vode ali vlažnosti kakor tudi drugih vrst tekočin;
- vremenskih ujm, vetra, utrganja oblaka, toče, plaz, padca kamenja;
- konstrukcijskih napak, napak v materialu, napak proizvajalca, prenapetosti, indukcije, indirektnih strele.

ČLEN 4.

DAJATVE ZAVAROVALNICE (ZAVAROVANJE NA NOVO VREDNOST)

- a) V kolikor ni drugače dogovorjeno, plača zavarovalnica v primeru zavarovane škode denarno nadomestilo, to pomeni:
- zavarovalnica nadomesti v primeru delne škode* stroške za ponovno vzpostavitev poškodovane stvari;
 - v primeru totalne škode* stroške za ponovno nabavo in postavitev nove stvari enake vrste in vrednosti*;

vsekakor največ do dogovorjene zavarovalne vsote (ZAVAROVANJE NA NOVO VREDNOST).

- V kolikor se ne da vzpostaviti prvotnega stanja (pri delni škodi) ali se ne nabavi nova stvar (pri totalni škodi) ali za zavarovane stvari ni več možno pridobiti serijsko izdelanih nadomestnih delov, se dajatev zavarovalnice omeji na amortizirano vrednost*.

Vrednost starega materiala ali delov, ki se lahko ponovno uporabijo, se odšteje oz. obračuna.

- b) Alternativno lahko zavarovalnica namesto denarja nadomesti škodo tudi z naravnim nadomestilom, to pomeni:
- pri delni škodi se vzpostavi prvotno stanje po naročilu zavarovalnice;
 - pri totalni škodi nabavi novo stvar enake vrste in vrednosti zavarovalnica.
- Zamenjani deli ali stvari (stari material) preidejo na zahtevo zavarovalnice v njeno last.
- c) Nadomestijo se tudi potrebni dodatni stroški za hiter in ekspresni transport, nadure, nočno delo, delo med prazniki in ob nedeljah, kakor tudi zračni transport in stroški potovanja tehnikov in strokovnjakov v Sloveniji.
- d) Naslednje vrste stroškov so sozavarovane na prvi riziko:
- Stroški pospravljanja, dekontaminacije in uničenja*
 - Stroški zemeljskih in zidarskih del, postavljanje odrov
 - Stroški premikanja in zaščite*

Za te stroške velja omejitev odškodnine skupno 10 % od nazadnje v zavarovalni polici dokumentirane zavarovalne vsote, vendar najmanj 8.700,- € in največ 45.000,- €.

- e) Pri škodah na elektronskih žarnicah (npr.: selenski boben v fotokopirih, laserskih tiskalnikih itd.) in na ceveh (npr.: ceveh za sliko, visokofrekvenčnih ceveh, rentgenskih ceveh, laserskih ceveh), ki se zgodijo zaradi drugih nevarnosti kot so požar, voda in vlomna tatvina, se zmanjša odškodnina:

za uporabo pred nastankom škode od normalne življenjske dobe, ki jo navaja proizvajalec.

* glej definicije

- f) Odškodnina pri navedenih zavarovalnih krajih je omejena na največ 25.000,- €;
- g) V kolikor je bilo dogovorjeno zavarovalno kritje za uporabo izven zavarovalnega kraja, je v tem primeru odškodnina omejena na v zavarovalni polici navedeni odstotek od nazadnje navedene zavarovalne vsote (brez varnostnega zavarovanja).
- Pri izgubi zaradi tatvine in vlomne tatvine izven zavarovalnega kraja nosi zavarovalec samopridržaj v višini 25 % od škode, vendar najmanj absolutni dogovorjeni samopridržaj.
- h) Odškodnina se določi potem, ko se od ugotovljene odškodnine odšteje dogovorjeni samopridržaj.
- i) Če je bila ob nastopu zavarovalnega primera zavarovalna vsota za zavarovane stvari nižja, kot v tem trenutku ugotovljena zavarovalna vrednost, se za izračun odškodnine uporabi pravilo proporcionalnosti (člen 8 podzavarovanje).

ČLEN 5.

IZKLJUČITVE

1. Stvarne izključitve

Nezavarovani so:

- a) deli naprav ali materiali, ki so zaradi narave svoje funkcije ali značilnosti podvrženi porabi, višji stopnji obrabe ali večkratni ali periodični zamenjavi. To so še posebej:
- pomožni ali obratovni materiali kakor tudi potrošni materiali in delovna sredstva (npr.: tekočine za razvijanje, reagenti, tonerji, hladilna sredstva in sredstva za gašenje, barvni trakovi, filmi, nosilci slike in zvoka, kombinacije folij, perforirani trakovi, nosilci slik pisav, pipete);
 - orodja vseh vrst (npr. svedri, rezkarji, prijemala);
 - drugi deli, ki med življenjsko dobo zavarovanih stvari v skladu z izkušnjami morajo biti večkrat zamenjani (npr.: varovalke, žarnice, baterije, ki jih ni mogoče ponovno napolniti, filtri).
- b) Naprave za urejanje prometa in nadzorovalne naprave, avtomati za vozovnice, avtomati za parkirne listke in parkirne ure, avtomati na bencinskih črpalkah, avtomati za vrtime, naprave za kabelsko televizijo, velike tehtnice (za tehtanje vozil), geofizikalne (merilne) naprave.
- c) Blago, ki je namenjeno za najem in za prodajo (trgovinsko blago).

5.2. Nevarnosti, ki jih ni mogoče zavarovati

Nezavarovane so, ne glede na vzroke, ki sovpivajo:

- a) škode zaradi vojne, državljanske vojne ali podobnih dejstev kakor tudi škode zaradi upravne zaplembe, zasega s strani policijskih ali vojaških enot ali zaradi regularnih ali iregularnih bojnih združb;
- b) škode zaradi stavk, izključitev, notranjih nemirov ali terorističnih dejanj¹;
- c) škode zaradi potresa, izbruha vulkana, podmorskega potresa in zaradi le tega nastalih poplavnih valov;
- d) škode zaradi atomskih nevarnosti;
- e) škode, ki so bile povzročene namenoma s strani zavarovalca ali njegovih zastopnikov*;
- f) indirektno škode vseh vrst, kakor npr.: izguba dobička, izpad rabe; itd.;
- g) škode, za katere jamči tretja oseba kot dobavitelj (proizvajalec ali trgovec), vodja transporta, špediter ali podjetje, ki jamči na podlagi naloga za popravilo;
- h) škode zaradi izrabe, obrabe in staranja (posledične škode na drugih zamenljivih delih * so zavarovane);
- i) interne škode na elektronskih sestavnih delih zavarovanih stvari; to pomeni, škode na elektronskih sestavnih delih, pri katerih ni mogoče izkazati zunanjega vpliva na zamenljivi sestavni del oz. zavarovana stvar, za katere

¹ glej definicije

ni mogoče dokazati zunanjega vpliva niso zavarovane (posledične škode na drugih zamenljivih sestavnih delih so zavarovane);

Dokazno breme, da škode ne izhajajo na vzrokih od a) do d) leži na strani zavarovalca.

5.1. Nezavarovani stroški

Zavarovalnica ne nudi odškodnine za:

- a) stroške, ki bi nastali, tudi če škoda ne bi nastala (npr.: za vzdrževanje);
- b) dodatne stroške, ki nastanejo zaradi izboljšav ali sprememb po zavarovalnem primeru;
- c) višjih stroškov za pomožno ali začasno ponovno vzpostavitev stanja;
- d) stroškov, ki po vrsti in višini niso zajeti v zavarovalni vsoti.

ČLEN 6.

OBVEZNOSTI ZAVAROVALCA

- a) V želji preprečitve nastanka škode je zavarovalec dolžan upoštevati predpise in navodila proizvajalca zavarovanih naprav
- za postavitve in instalacije (še prav posebno električno napajanje, izravnavo potenciala - strelovod, klimatizacijo),
 - kakor tudi upoštevati predpise za obratovanje in vzdrževanje.
- a) V kolikor je bilo dogovorjeno zavarovalno kritje izven zavarovalnega kraja skladno z XMC, čl. 2 d) in je zavarovana stvar ukradena iz motornega vozila, jamči zavarovalnica za škodo samo, če;
- je bilo motorno vozilo opremljeno s trdno streho;
 - je bilo motorno vozilo pravilno zaklenjeno in parkirano;
 - se lahko dokaže, da se je tatvina / vlomna tatvina zgodila med 6.00 in 22.00 uro (časovna omejitev ne velja, če je bilo motorno vozilo parkirano v zaklenjeni garaži ali na nadzorovanem parkirišču);
 - zavarovana stvar v vozilu od zunaj ni bila vidna.

Če zavarovalec ne upošteva eno od teh obveznosti, je zavarovalnica prosta obveznosti, v kolikor se dokaže, da je škoda nastala zaradi kršenja teh obveznosti.

ČLEN 7

ZAVAROVALNA VSOTA

- a) Zavarovalna vsota, ki je navedena v zavarovalni polici za vse zavarovane stvari skupaj mora ustrezati zavarovalni vrednosti za vsako posamezno zavarovano napravo.

Naprave, ki se nahajajo na navedenih zavarovanih krajih je potrebno upoštevati pri oblikovanju zavarovalne vsote.

Zavarovalna vrednost je:

- če obstaja veljavni aktualni cenik, vsakokratni veljavni cenik zavarovanih novih stvari (nova vrednost) z dodanimi stroški dobave*;
- če zavarovane stvari ni več mogoče najti v veljavnih cenikih, velja zadnji veljavni cenik za novo zavarovano stvar z dodanimi stroški dobave, z upoštevanjem spremljanja razvoja cen v teku časa;

- v kolikor veljavni cenik ne obstaja več, velja nakupna ali dobavna cena nove stvari z upoštevanjem spremljanja razvoja cen v teku časa;
 - v kolikor ne obstajajo niti ceniki, niti nakupne ali dobavne cene, velja vsota stroškov za izdelavo zavarovane stvari vključno s tržnimi razponi in dobavnimi cenami, z upoštevanjem spremljanja razvoja cen v teku časa.
- b) Popusti in prodajni dodatki se za zavarovalno vrednost ne upoštevajo.
- c) Zavarovalec je sam odgovoren za določitev zavarovalne vsote.

ČLEN 8

PODZAVAROVANJE

Podzavarovanje je podano takrat, kadar je dogovorjena zavarovalna vsota manjša od zavarovalne vrednosti; odškodnina se v tem primeru zmanjša v razmerju od zavarovalne vsote do dejanske zavarovalne vrednosti.

ČLEN 9

LETNO PRIJAVLJANJE SPREMOMB / VARNOSTNO ZAVAROVANJE

- a) Zavarovalec prijavi zavarovalnici v roku 3 mesecev po začetku vsakega zavarovalnega leta na podlagi v preteklem zavarovalnem letu nastalih sprememb (razširitve, izmenjava, dodatne naprave, zvišanje cen) potrebnih za zvišanje / znižanje zavarovalne vsote. To velja tudi za nove / storinirane zavarovane kraje. V kolikor ni nobenih sprememb prijava ni potrebna.
- b) Spremembe nastale v zavarovalnem letu v zavarovanih skupinah so sozavarovane. Nadomesti se odškodnina do višine zavarovalne vsote, ki je navedena v zavarovalni polici po zavarovanem kraju, povišana za 30 %, v kolikor niso bile določene meje odškodnine.
- c) Ob spremembi nudi zavarovalnica zavarovalno kritje od dobave oz. od predaje materiala za naprave ali celotnih naprav.
- d) Premija za novo zavarovalno obdobje se izračuna na podlagi novo ugotovljene skupne zavarovalne vsote.

ČLEN 10

ODPOVED REGRESNEMU ZAHTEVKU

Regresni zahtevek proti osebi zavarovalca ali proti drugim upravičenim uporabnikom (ne pa tudi podjetja, ki popravljajo ali vzdržujejo) zavarovanih stvari se bo postavil samo če:

- so te osebe škodo povzročile namerno ali s hudo malomarnostjo ali
- se povrnitev škode lahko zahteva iz zavarovanja pred odgovornostjo.

DEFINICIJE

STROŠKI POSPRAVLJANJA, DEKONTAMINACIJE IN UNIČENJA

Stroški, ki jih ima zavarovalec, da bi lahko v primeru neke škode na zavarovani stvari to zavarovano stvar, druge v zavarovalni polici zavarovane stvari kakor tudi nezavarovane stvari, ki se nahajajo na zavarovalnem kraju, vključno z njihovimi deli ali preostanki

- pospravil ali
- po potrebi dekontaminiral,
- kakor tudi stroški transporta, skladiščenja ali uničenja do prve najbližje primerne deponije.

Stroški, ki jih ima zavarovalec na podlagi upravne odredbe zaradi kontaminacije, da se:

- zavarovalno zemljišče pregleda in po potrebi dekontaminira ali zamenja,
- izkop transportira na najbližjo primerno deponijo in se tam skladišči ali uniči,
- stanje zavarovalnega kraja vzpostavi v stanje pred nastankom zavarovalnega primera.

Ta strošek se povrne samo, v kolikor so bile upravne zahteve

- postavljene na podlagi zakona ali uredbe, ki so bili sprejeti pred nastankom zavarovalnega primera;
- zadevajo kontaminacijo, ki je dokazljivo posledica zavarovalnega primera.

Ne nadomestijo se stroški za:

- dekontaminacijo in odstranjevanje na vodah;
- odpravo vplivov na pitno vodo ali naravo, kakor tudi zrak;
- odpravo že kontaminiranega zemljišča pred nastankov škode;
- odškodninsko odgovornost zavarovalca do dobavitelja;
- odškodnine, ki jih je zavarovalec uveljavljal iz druge zavarovalne pogodbe;
- ki nastanejo na podlagi drugih upravnih odredb po zavarovalnem primeru.

NADOMESTNI DEL

V primeru popravila običajni nadomestni del – nadomestna enota.

NAPRAVE PRIPRAVLJENE ZA OBRATOVANJE

Naprava je pripravljena za obratovanje, v kolikor je -če je bilo potrebno po uspešnem poskusnem delovanju – pripravljena za delovanje v delovnem procesu ali se v delovnem procesu že uporablja. Kritje zavarovalnice velja tudi med prehodnimi prekinitvami obratovanja, ki so namenjena vzdrževanju ali ponovni vzpostavitvi.

STROŠKI PREMIKANJA IN ZAŠČITE

So stroški, ki nastanejo zaradi tega, da se druge stvari, ki niso poškodovane ali uničene prestavijo, spremenijo ali zaščitijo; še prav posebej so to stroški za demontažo in ponovno montažo naprav in aparatov za predor, podiranje in ponovno gradnjo delov zgradbe ali za razširitev odprtin.

STROŠKI DOBAVE

Stroški nabave zajemajo stroške pakiranja, transporta, postavitve, prevzema v delovni proces, davke in carine.

EDEN IN ISTI ŠKODNI DOGODEK

En škodni dogodek je seštevek vseh dogodkov v 12 urah, ki povečujejo obseg zavarovane škode.

ELEKTRONSKI SESTAVNI DEL

S pojmom elektronski sestavni del se razumeva v primeru popravila običajni del za zamenjavo (nadomestni del).

NOVA STVAR ENAKE VRSTE IN VREDNOSTI

- Uničena stvar je na trgu dosegljiva:
Nadomestijo se stroški za ponovno nabavo in postavitve nove identične naprave.
- Uničena stvar na trgu ni več dosegljiva:
Nadomestijo se stroški za ponovno nabavo in postavitve novega modela (enake vrste) s primerljivo izvedbo enake vrednosti, ki zamenjuje uničeno napravo.

PREDSTAVNIKI

Imetniki, družb ali drugih, po zakonskih predpisih določeni zastopniški organi podjetij.

STAVKA, VSTAJE, NOTRANJI NEMIRI, TERORISTIČNE DEJAVNOSTI

- Stavka: Zavračanje dela večje skupine delavcev določenega podjetja, z željo dosega gospodarskih ali političnih ciljev.
- Vstaja: Nasilna zborovanja, ki služijo agitaciji, in, ki naj bi z izgredi, nezakonitimi dejstvomani kakor tudi z bojnimi dejstvomani napram vladajočemu redu pretresli vladajoče razmere.

- ☒ Notranji nemirji: Nasilna zborovanja, ki se ne morejo označiti kot vstaja, se pa zato izkazujejo v agitaciji, ki vodijo k nemirom ali nezakonitim dejstvom.
- ☒ Teroristične dejavnosti: Organizirana dejstvom podzemlja, z ideološkimi in političnimi cilji, ki se uresničujejo posamično ali v skupinah in so usmerjena napram posameznikom ali gospodarskim objektom.
 - z namenom vplivati na javnost in vzpostaviti vzdušje splošne nevarnosti (terorizem);
 - z namenom ovirati javni promet ali funkcionalne zmožnosti javnih podjetij ali podjetij proizvodne obrti – stroke (sabotaža).

DELNA ŠKODA / TOTALNA ŠKODA

Delna škoda je podana takrat, ko so stroški za ponovno vzpostavitev v prejšnje stanje - obratovanja zmožno stanje zavarovane stvari (vključno z vrednostjo starega materiala) nižji kot zavarovalna vrednost.

V obratnem primeru je podana totalna škoda.

TEHNIČNE SKUPINE

Tehnična skupina 1) Računalniška in komunikacijska tehnika, pisarniški aparati

- Omrežne naprave, osebni računalniki, pisarniški računalniki
- Sistemi za oblikovanje teksta, AOP naprave, prenosni računalniki
- Notesniki, CAD-, CAE-, CAM – sistemi
- Telefonske naprave z dodatnimi napravami, mobilni telefoni (tudi vgrajeni v avtomobile) telefax in telex aparati
- Avtomatski odzivnik, alarmna – alarmna požarna naprava in kontrolna naprava dostopa, naprava za zapiranje vrat
- Varnostni sistemi za varovanje blaga
- Radijske naprave
- Naprave za merjenje časa
- Demonstracijski aparati za predavanja
- Kopirni aparati, male offset naprave, naprave za mikrofilme
- Diktirni aparati, električni pisalni stroji in računski stroji
- Kuvertirni stroji, stroji za obdelavo papirja ter uničenje papirja

Tehnična skupina 2) Merilna, preizkusna in krmilna tehnika, blagajne in tehtnice

- Elektronski stroji- krmiljenje in vodenje (npr.: CNC)
- Preizkusni avtomati
- Procesni računalniki
- Naprave za preizkušanje materiala (ne pa tudi rentgenske naprave)
- Avtomobilska merilna in preizkusna tehnika
- Druge merilne in preizkusne naprave
- Elektronske blagajne in tehtnice

Tehnična skupina 3) Reprodukcijska tehnika

- Elektronske naprave za graviranje za pripravo tiska
- Naprave za elektronsko mešanje barv, grafični oblikovalni sistemi

- Fotografske in osvetlitvene naprave, reprojektorji
- Stroji za razvijanje filmov

Tehnična skupina 4) Slikovna in tonska tehnika

- Producersko tehnične naprave za televizijske studije, tonske studije in radijske oddajnike
- Televizijske in video naprave
- Industrijske naprave (IFE)
- Elektroakustične naprave (ELA)
- Antenske naprave

Tehnična skupina 5) Medicinska tehnika

- Rentgenske naprave
- Medicinska televizijska tehnika
- Elektromedicina:
 - naprave za diagnostiko in terapijo
 - fizikalne medicinske naprave
 - laboratorijski aparati in laboratorijski sistemi
 - sterilizacijske in dezinfekcijske naprave
 - naprave za termografijo
 - aparati za ultrazvok
 - endoskopski aparati (zavarovani samo, če je posebej dogovorjeno).
- Merilni aparati doziranja sevanja
- Dentalna oprema

NEPREDVIDLJIV DOGODEK

Nepredvidljivi so dogodki, ki jih zavarovalec ali njegovi zastopniki niso pravočasno predvideli.

ZAVAROVALNI KRAJ

V polici označeni prostori, zgradbe ali kraj obratovanja zavarovalca.

OSKRBOVALNA TEHNIKA

Naprave oskrbovalne tehnike so še prav posebej klimatske naprave, naprave za neodvisno oskrbo z električno energijo, naprave nadomestnega omrežja, pretvorniki frekvence, kakor druge naprave, ki služijo zagotovitvi pripravljenosti za obratovanje neke elektronske naprave.

POGODBA O POPOLNEM SERVISU

Pogodba, ki za nemoteno obratovanje predvideva ukrepe (preventivno vzdrževanje), kakor tudi odpravo škod in funkcijskih motenj, ki se zgodijo med normalnim obratovanjem brez zunanjih vplivov (korekturno vzdrževanje).

ČASOVNA VREDNOST

Časovna vrednost je zavarovalna vrednost z upoštevanjem odbitka, ki ustreza tehničnemu stanju stvari neposredno pred nastankom zavarovalnega primera, še prav posebej za starost in obrabo.