

GRAWE DOM

KAKO RAVNATI V PRIMERU NASTANKA PREMOŽENJSKE ŠKODE?

grawe.si/dom



GRAWE

Zavarovalnica
na **Vaši** strani.

GRAWE DOM

ZAŠČITA ZA VAŠE PREMOŽENJE.

*Obsežen varnosti paket zavarovanj za
hišo, stanovanje in stanovanjsko opremo.*

grawe.si/dom



GRAWE

Zavarovalnica
na **Vaši** strani.



Prišlo je do škode...

Končno so se vam uresničile življenjske sanje o lastnem kotičku pod soncem. Vse, kar si želimo je, da bi vaša pravljica trajala večno. Nepredvidljivih dogodkov žal ne moremo napovedati, lahko pa vas pred njimi zavarujemo in vam pomagamo, da jih ne bodo še dodatno otežile finančne težave. Uživajte v sladkih skrbih novega doma, preostale pa prepustite zavarovanju **GRAWE DOM**. Ob kakovostnem zavarovanju pa je potrebno tudi pravilno ukrepanje. V prvi vrsti je naša naloga storiti vse, da do zavarovalnega primera sploh ne pride.

! Ob nastanku škode velja generalno naslednje:

- Če je le mogoče, **omejite oziroma preprečite nastajanje dodatne škode**, seveda brez nevarnosti za vaše zdravje in zdravje drugih ljudi;
- Ker je dokazno breme o nastanku zavarovalnega primera in obsegu nastale škode na vaši strani, do prihoda predstavnika zavarovalnice na sam kraj škode in ugotovitve vzroka ter obsega nastale škode **ne spreminjajte stanja poškodovanih ali uničenih stvari**, razen če je sprememba potrebna zaradi javnega interesa ali zato, da bi zmanjšali ali preprečili nastajanje dodatne škode;
- **Ohranite dokazila o škodi** (npr. škodo fotografirajte, pripravite spisek poškodovanih/ uničenih stvari in morebitne račune, iz katerih je razvidna vrednost teh stvari...);
- **Poškodovane ali uničene stvari zložite na eno mesto**. Cenilec zavarovalnice bo tako lahko takoj naredil spisek poškodovanih in uničenih stvari;
- Škodo je zavarovalnici potrebno pisno **prijaviti najpozneje v treh dneh od dneva**, ko ste zanjo izvedeli, ob izrednih razmerah se ta rok lahko podaljša. Izpolnite **spletni (www.grawe.si/prijava-premozenjske-skode)** ali **ročni obrazec** (bližnje **GRAWE predstavništvo** oziroma **vaš zavarovalni zastopnik**). Prijavo škode lahko izvedete tudi z e-spročilom na **skode.premozenje@grawe.si**. Podatki v prijavi škode morajo **biti celoviti in resnični**;
- V primeru nejasnosti se **posvetujte z zavarovalnico** (brezplačni GRAWEfon **080 22 40**) in **upoštevajte** njena navodila.

Škoda zaradi požara

? Kako ravnati?

- Ob požaru **najprej rešite sebe in druge ljudi**. Ko so vsi na varnem, pričnite z gašenjem. Če je **prenevarno, počakajte gasilce (112)**. Ne tvegajte življenja zaradi premoženja;
- V primeru požara, zlasti večjega obsega, je **potrebno obvestiti policijo (113)**, ki opravi preiskavo vzroka požara.



Škoda zaradi poplave

? Kako ravnati?

- Ob poplavi **najprej rešite sebe in druge ljudi**. Če je **prenevarno, počakajte gasilce (112)**. Ne tvegajte življenja zaradi premoženja;
- Ko je to možno, **čim prej izčrpate vodo iz poplavljenih prostorov**, saj v nasprotnem primeru cenilec zavarovalnice ne more opraviti oglada in oceniti višine škode;
- Pazite na **skrite nevarne predmete**, ki se lahko nahajajo v poplavni vodi;
- **Previdno stopajte v zgradbe**, ki so jih prizadele poplave, saj lahko voda povzroči poškodbe na stavbi;
- **Očistite in dezinficirajte vse**, kar je prišlo v stik s poplavno vodo;
- **Bodite previdni pri pitju vode in uživanju hrane**, ki je prišla v stik s poplavno vodo, saj lahko le-ta vsebuje odplake, kemikalije, iztrebke živali ali druge nečistoče.

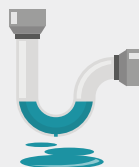


! Škoda zaradi poplave se praviloma pokaže šele čez čas, zato cenilec zavarovalnice ogled kraja škode opravi takrat, ko so posledice škode vidne v celoti.

Škoda zaradi izlitja vode

? Kako ravnati?

- V primeru izlitja iz dovodnih cevi **zaprite glavni ventil**;
- Pokličite vodovodnega inštalaterja, ki bo poškodovano cevovodno napeljavo popravil oz. zamenjal.



Škoda zaradi vloma in ropa

? Kako ravnati?

- Če storilca med vlomom zalotite, **ne tvegajte**. Raje **pokličite policijo (112)**. Ostanite mirni in ga ne izzivajte z nepotrebnimi gibi ali dejanji;
- **Ne reagirajte pretirano** pogumno in nepremišljeno. Vaše življenje je **vredno več kot stvari**, ki jih bo storilec odnesel.



- ! Navkljub hitri prijavi lahko reševanje takšne škode traja dlje, saj mora zavarovalnica od pristojnega okrožnega državnega tožilstva pridobiti kazensko ovadbo (policijski zapisnik).

Uporabni nasveti za varen dom

DOBRO ZAVAROVANJE

- Poleg višine premije bodite pozorni tudi na **vsebino police**;
- Na **premijo vplivajo dejavniki**, kot so lokacija, starost nepremičnine, morebitna tveganja naravnih nevarnosti, kot sta potres ali poplava,...



SKRBN POPIS PREMOŽENJA

- Ob sklenitvi zavarovanja vse **vrednejše stvari (vrednost nad 3000 EUR) dokumentiramo** (fotografiramo, shranimo račune,...) **in seznam predamo zavarovalnici**;
- Če se premoženje po sklenitvi zavarovanja spremeni (npr. nova streha, nakup vredne umetnine,...), **pokličemo zavarovalnega zastopnika**, da opravi **spremembo in optimizacijo zavarovalne police**.



UKREPI PRED NEURJEM

- Spremljajte vremensko napoved in **upoštevajte navodila** pristojnih služb;
- **Umaknite predmete**, ki jih lahko odnese veter, voda ali poškoduje toča;
- Ugasnite električne naprave in jih **izklopite iz omrežja**;
- **Poskrbite tudi za domače živali**, ki naj bodo med neurjem na varnem.

www.sos112.si



Proces obdelave škod pri premoženjskem zavarovanju

1.

ZAVAROVANEC

- Mora storiti vse, da bi preprečil nadaljnjo nastajanje škode, dokaze o nastali škodi pa mora zaščititi (fotografija);
- Škode zaradi požara, eksplozije, vlomne tatvine, navadne tatvine in ropa je potrebno takoj prijaviti tudi pristojnemu organu za notranje zadeve (policija). V prijavi se morajo še zlasti navesti vse izginule stvari;
- Je dolžan upoštevati navodila zavarovalnice;
- Prijavo škode mora najkasneje v treh dneh opraviti preko spletnega obrazca (www.grawe.si), preko e-pošte (skode.premozenje@grawe.si) ali z obiskom bližnjega **GRAWE predstavništva** oziroma s pomočjo **zavarovalnega zastopnika**, ob izrednih razmerah se ta rok lahko podaljša.
Za dodatne informacije je na voljo brezplačni **GRAWEfon (080 22 40)**.

2.

CENILEC ZAVAROVALNICE

- Cenilec zavarovalnice si po potrebi nastalo škodo ogleda, jo popiše in sestavi cenilni zapisnik o škodi, zavarovancu pa poda navodila za nadaljnje reševanje zavarovalnega primera.

3.

ZAVAROVALNICA

- Ugotavlja utemeljenost zahtevka zavarovanca v skladu z zavarovalno pogodbo;
- Pisno sporoči odločitev o upravičenosti zahtevka. Po prejemu vse potrebne dokumentacije upravičencu nakaže zavarovalnino najkasneje v 14-ih dneh.



Dokumentacija, ki jo potrebujete pri prijavi škode

1.

Izpolnjen obrazec (preko spleta ali ročno) za prijavo škode ali poslano e-sporočilo o škodi na skode.premozenje@grawe.si;

2.

Zapisniki, računi, fotografije, dokumenti (vsi podatki in dokazila za ugotavljanje vzroka, obsega in višine škode);

3.

Pojasnilo poteka dogodkov (na kratko zabeležite potek dogodkov, saj se podrobnosti hitro pozabijo);

4.

Vsi poškodovani predmeti morajo ostati na kraju škode do prihoda cenilca zavarovalnice;

5.

Ostala dokumentacija, s katero razpolagate (policijski zapisnik, izjave, medicinska dokumentacija v primeru telesnih poškodb, itd.)



Policijo (112) pokličite v primeru škode zaradi:

- Požara
- Eksplozije
- Vlomne tatvine
- Navadne tatvine
- Ropa



Ste vedeli...

- da s premoženjskim zavarovanjem zagotovimo povrnitev stroškov obnove in popravila, če je bilo naše premoženje poškodovano ali uničeno?
- da pride do škode najpogosteje zaradi izlitja vode in vremenskih ujm?
- da je potrebno ob nastanku škode pravilno ukrepati, saj se lahko drugače v skrajnem primeru zgodi, da nam zavarovalnica nastale škode ne bo povrnila v celoti?

In če se zgodi...

Brezplačni GRAWefon

Za dodatne informacije v primeru
škodnega dogodka.

 **080 22 40**

DELOVNI ČAS

ponedeljek – četrtek: 8:00 – 16:00
petek: 8:00 – 13:00

www.grawe.si/prijava-skode
skode.premozenje@grawe.si

GRAWE HELP*



Servisni center za:

- dodatne informacije in posredovanje obrtnikov;
- posredovanje ključavničarskih storitev;
- posredovanje selitvenih servisov;
- posredovanje pri izposoji ogrevalnih naprav.

 **080 26 40**

DELOVNI ČAS

ponedeljek – petek: 8:00 – 20:00

*če imate sklenjeno to zavarovanje.

www.grawe.si/dom

Zakaj izbrati GRAWE?

Dolgoletne izkušnje s skrbnim upravljanjem premoženja in finančnih sredstev zavarovalcev so potrjena kot uspešna zgodba z več kot 190-letno tradicijo delovanja našega koncerna GRAWE in hčerinskih podjetij v kar 13 evropskih državah.

V Sloveniji delujemo kot prva hčerinska zavarovalnica na mednarodni ravni in smo zavarovalnica z odgovornim finančnim poslovanjem, zavarovalnica z visoko stopnjo solventnosti, ki kaže na našo moč in stabilnost.

Skupaj z vami želimo z inovativnimi zavarovalnimi rešitvami graditi vaše zaupanje in vam ponuditi najboljšo možno storitev.

VAŠ ZASTOPNIK:



 **080 22 40**
grawe@grawe.si
www.grawe.si