



SFCR – POROČILO O SOLVENTNOSTI
IN FINANČNEM POLOŽAJU 2020
GRAWE zavarovalnica d.d.



Kazalo

Kazalo	2
Seznam kratic	4
Seznam kratic in izrazov v grafih	5
Povzetek.....	7
A. Poslovanje in rezultati	10
B. Sistem upravljanja.....	21
C. Profil tveganja	45
D. Vrednotenje za namene solventnosti.....	63
E. Upravljanje kapitala.....	88
Opis pojmov	96
Priloge.....	98

Opomba pri zaokroževanju

Podatki so v TEUR (tisoč evrov), razen če ni navedeno drugače. Pri zaokroževanju števil lahko zaradi uporabe formul pride do razlik. Če ni drugače navedeno, so izračuni opravljeni na podlagi podatkov bilance stanja na dan 31. 12. 2020.

Uporaba spola

Zaradi boljše preglednosti in sledljivosti je v poročilu enotno uporabljen moški slovnični spol.

Seznam kratic

ALM	Upravljanje sredstev in obveznosti (Asset Liability Management)
AZN	Agencija za zavarovalni nadzor
BE	Najboljša ocena (Best Estimate)
BSCR	Osnovni zahtevani solventnostni kapital (Basic Solvency Capital Requirement)
CoC	Mera stroškov kapitala (Cost of Capital)
ECB	Evropska centralna banka
EIOPA	Evropski organ za zavarovanja in poklicne pokojnine (European Insurance and Occupational Pensions Authority)
EPIFP	Pričakovani dobički, vključeni v prihodnje premije (Expected Profits Included in Future Premiums)
ES	Pričakovani padec (Expected Shortfall, Tail-VaR) predstavlja pričakovano izgubo ob prekoračitvi praga VaR
FATCA	Foreign Account Tax Compliance Act
GRAWE	GRAWE zavarovalnica d. d.
HSNLT	Zdravstveno zavarovanje na podobni tehnični podlagi kot premoženjsko zavarovanje (Health Similar to Non-Life Technique)
LoB	Vrste poslovanja (Line of Business)
MCR	Zahtevani minimalni kapital
MRS	Mednarodni računovodski standardi
MSRP	Mednarodni standardi računovodskega poročanja
ORSA	Lastna ocena tveganj in solventnosti (Own Risk and Solvency Assessment)
OSN	Skupne solventnostne potrebe (Overall Solvency Needs)
RM	Upravljanje tveganj (Risk management)
SCR	Zahtevani solventnostni kapital (Solvency Capital Requirement)
SePP	Sec Profit Plus
SII	Solventnost II
VaR	Tvegana vrednost
VOP	Varstvo osebnih podatkov
ZGD-1	Zakon o gospodarskih družbah
ZZavar-1	Zakon o zavarovalništvu

Seznam kratic In izrazov v grafih

Riskmodul	Modul tveganja
Adj. DT/TP	Prilagoditev
Diversification	Učinek razpršitve
Markt	Tržno tveganje
Int	Tveganje obrestne mere
Equ	Tveganje lastniških vrednostnih papirjev
Prop	Tveganje nepremičnin
Spread	Tveganje kreditnih pribitkov
Conc	Tveganje tržne koncentracije
FX	Valutno tveganje
Life	Zavarovalno tveganje življenjskih zavarovanj
Mortality	Tveganje umrljivosti
Longevity	Tveganje dolgoživosti
Disability	Tveganje invalidnosti
Lapse	Tveganje predčasnih prekinitev
Cost	Tveganje stroškov
Non-Life	Zavarovalno tveganje premoženjskih zavarovanj
Cat	Tveganje katastrof
Premium	Tveganje premij in rezervacij
Health	Zavarovalno tveganje zdravstvenih zavarovanj
Op.Risk	Operativno tveganje
Default	Tveganje neplačila nasprotne stranke



Uprava

Od leve: **Simon Husar** (član uprave), **Marko Mikič** (predsednik uprave), **mag. Helga Rudorfer** (članica uprave)

Povzetek

GRAWE zavarovalnica d. d. (v nadaljevanju: zavarovalnica), ustanovljena leta 1990, je v zadnjem letu dosegla največji obseg poslovanja v svoji zgodovini. Kot del skupine, ki je razširjena na 13 držav srednje in vzhodne Evrope, se ponaša kot zanesljiva in stabilna institucija, ki predstavlja varnost in neodvisnost ter poslovanje v korist strank, kar je tudi izraženo s sloganom »GRAWE zavarovalnica – **Zavarovalnica na Vaši strani.**«

V poročilu je predstavljen pregled solventnostnega in finančnega položaja zavarovalnice. Prikazani rezultati poslovanja izražajo vrednosti iz računovodskih izkazov, pripravljenih v skladu z Zakonom o gospodarskih družbah (v nadaljevanju ZGD) in Mednarodnimi standardi računovodskega poročanja (MSRP), kot jih je sprejela EU. Poleg tega so v poročilu predstavljeni tudi sistem upravljanja in profili tveganj ter metode vrednotenja za potrebe solventnosti in upravljanja kapitala.

Poslovanje in rezultati

V tekočem letu je zavarovalnica na področju življenjskih in premoženjskih zavarovanj zabeležila obračunano premijo v višini 47.143 TEUR (2019: 46.679 TEUR), kar predstavlja povečanje za 1,0 %. Obračunani zneski škod znašajo 32.507 TEUR (2019: 32.527 TEUR) in so se znižali za 0,1 %.

Poslovni izid pred obdavčitvijo znaša 1.610 TEUR (2019: 1.190 TEUR) in se je povečal za 35,2 %.

Najpomembnejši cilj je neprekinjeno zagotavljanje zmožnosti izpolnitve obveznosti zavarovalnih pogodb. Neto donos finančnih naložb v skladu z izkazom poslovnega izida po MSRP znaša 5.495 TEUR (2019: 10.755 TEUR), kar predstavlja 48,9-% padec. Naložbe (skupaj z likvidnimi sredstvi) znašajo 198.523 TEUR (2019: 201.066 TEUR) in so se tako glede na preteklo leto znižale za 1,3 %.

Sistem upravljanja

Solventnost II je stopila v veljavo 1. 1. 2016 in zajema vsa področja zavarovalnega nadzornega prava z namenom uskladitve zavarovalnega nadzora v Evropi. Direktiva temelji na treh stebrih, in sicer prvi steber predstavlja kvantitativno predstavitev položaja tveganj zavarovalnice in iz tega izhajajoče zahteve po kapitalu, drugi steber zajema sistem upravljanja, medtem ko tretji steber narekuje dolžnost razkritij in poročanja.

Sistem upravljanja predstavlja sistem za upravljanje in kontrolo zavarovalnice. Organizacija, naloge in pristojnosti ključnih funkcij (funkcije upravljanja tveganj, funkcije spremljanja skladnosti, funkcije notranje revizije in aktuarske funkcije) so definirane v smernicah zavarovalnice. Sistem upravljanja zagotavlja skladnost s pravili prejemkov, izločenih poslov in z zahtevami glede sposobnosti in primernosti uprave, prokuristov, nadzornega sveta in nosilcev ključnih funkcij.

V okviru sistema upravljanja tveganj se za ugotavljanje dejanske situacije tveganj in položaja solventnosti zavarovalnice glede na nadzornikove zahteve vsaj enkrat letno izvaja »lastna ocena tveganj in solventnosti« (ORSA). Pomemben del sistema upravljanja je tudi sistem notranjih kontrol, ki obsega obstoječe notranje kontrole zavarovalnice. Učinkovitost slednje redno preverja notranja revizija.

Profil tveganj

Zahteva po lastnih virih sredstev zavarovalnice v okviru Solventnosti II na osnovi profila tveganj je opisana v poglavju C. Večja ko so tveganja, ki jim je izpostavljena zavarovalnica, večji je zahtevan solventnostni kapital (SCR), ki ga mora pokriti z lastnimi viri sredstev.

Profil tveganj zavarovalnice se glede na preteklo leto ni spremenil, spremembe so v deležih posameznih tveganj. Najpomembnejša tveganja za izračun zahtevanega solventnostnega kapitala (SCR) po standardni formuli v okviru Solventnosti II so zavarovalna tveganja premoženjskih zavarovanj, tržna tveganja ter zavarovalna tveganja življenjskih zavarovanj; v letu 2020 predstavlja zavarovalno tveganje premoženjskih zavarovanj največje tveganje zavarovalnice.

Skupna solventnostna potreba v okviru lastne ocene tveganj in solventnosti (ORSA) je občutno pod zahtevanim solventnostnim kapitalom po standardni formuli. Višina in kvaliteta lastnih virov sredstev omogočata, da bo zavarovalnica močan in zanesljiv partner **na Vaši strani** tudi v bodoče.

Vrednotenje za namene solventnosti

Lastni viri sredstev so na osnovi bilance stanja po Solventnosti II opredeljeni kot presežek sredstev nad obveznostmi. V bilanci stanja so sredstva in obveznosti vrednoteni po poštenu vrednosti, zato se v nekaterih bilančnih pozicijah razlikujejo od vrednosti, prikazanih v računovodskih izkazih.

Zavarovalno-tehnične rezervacije so v izkazu finančnega položaja po Solventnosti II izražene z najboljšo oceno. Razlika med knjigovodsko vrednostjo zavarovalno-tehničnih rezervacij v računovodskih izkazih in najboljšo oceno v bilanci stanja po SII je posledica različne perspektive in metod izračuna. Na področju življenjskih zavarovanj se je programska oprema za izračun najboljše ocene življenjskih zavarovanj (SePP) še dodatno razvila na področju vhodnih podatkov. Razlike v izračunu glede na predhodno leto na področju življenjskih zavarovanj izhajajo iz sprememb netvegane krivulje obrestnih mer, ki jo določa EIOPA, ter aktualizacije parametrov, upoštevanih v programskem orodju za izračun. Na področju premoženjskih zavarovanj je analiza občutljivosti pokazala, da so zavarovalno-tehnične rezervacije, oblikovane po Solventnosti II, tudi v primeru zelo neugodnih scenarijev pod knjigovodskimi vrednostmi v letu 2020.

Upravljanje kapitala

Zavarovalnica skladno z 69. členom delegirane uredbe in s 195. členom ZZavar-1 stremi k temu, da celotni lastni viri ohranjajo kvaliteto za uvrstitev v razred 1. Zavarovalnica v svoji bilanci stanja po SII izkazuje izključno lastne vire v višini 46.794 TEUR (2019: 45.907 TEUR), ki niso časovno omejeni in so prosti bremen ter stalno na razpolago.

Na dan poročanja, tj. 31. 12. 2020, zahtevan solventnostni kapital znaša 22.503 TEUR (2019: 19.464 TEUR). Kapitalska ustreznost (SCR-količnik) na bilančni datum znaša 207,9 % (2019: 235,9 %). Izračun izhaja iz primerjave lastnih virov sredstev z zahtevanim solventnostnim kapitalom na osnovi izračunov po standardni formuli.

Minimalni zahtevani kapital predstavlja minimalno vrednost kapitala, ki jo mora imeti zavarovalnica v vsakem trenutku, da lahko nemoteno posluje. MCR zavarovalnice na dan

31. 12. 2020 tako kot leta 2019 znaša 7.400 TEUR. Razmerje lastnih virov sredstev proti MCR je 632,4 % (2019: 620,4 %).

Izjava uprave

Poročilo o solventnosti in finančnem položaju zavarovalnice na dan 31. 12. 2020 je bilo pripravljeno po najboljšem znanju, v skladu z določbami Zakona o zavarovalništvu in neposredno veljavnimi predpisi na evropski ravni, in revidirano s strani zunanjega revizorja Grant Thornton Audit d. o. o. v okviru revizijskega pregleda ter v skladu s Sklepom o dodatnem revizijskem pregledu zavarovalnice in dodatnem revizorjevem poročilu.

Poročilo o solventnosti in finančnem položaju opisuje poslovanje in rezultate, sistem upravljanja, profil tveganj, vrednotenje za namene solventnosti, kot tudi upravljanje kapitala skladno z načeli Solventnosti II, hkrati pa prikazuje pošteno podobo o solventnosti in finančnem položaju ter rezultatih upravljanja zavarovalnice.

To poročilo je bilo odobreno za objavo s sklepom nadzornega sveta dne 6. 4. 2021.

Maribor, 22. 3. 2021

Uprava

Marko Mikič
mag. Helga Rudorfer
Simon Husar

A. Poslovanje in rezultati

A.1 Poslovanje

A.1.1 Poslovna strategija in trenutni razvoj

Kot osnovni dejavniki uspeha v poslovnem modelu zavarovalnice so zraven samostojnosti in neodvisnosti izpostavljeni osredotočenje na ključne segmente strank, premije, ki so prilagojene prevzetim tveganjem, ter informiranje, ki izraža skrb za stranke in hitro zagotovitev zavarovalne storitve. Zavarovalnica posveča veliko pozornosti vzajemnemu spoštovanju, odprtosti, zaupanju in socialni varnosti, pri čemer nagovarja vse tržne segmente strank, predvsem pa se osredotoča na posameznike, družine, podjetnike in mala ter srednja podjetja.

Področje delovanja je omejeno na tržišče Republike Slovenije.

Ključni produkti zavarovalnice na tržišču so zavarovanje stavb in stanovanjske opreme, zavarovanje odgovornosti imetnikov motornih vozil ter kasko zavarovanje motornih vozil, vse oblike življenjskih zavarovanj in nezgodno zavarovanje.

GRAWE zavarovalnica je kompozitna zavarovalnica, ki je v tekočem letu na področju življenjskih in premoženjskih zavarovanj zabeležila obračunano premijo v višini 47.143 TEUR (2019: 46.679 TEUR). Obračunane škode znašajo 32.507 TEUR (2019: 32.527 TEUR). Poslovni izid pred obdavčitvijo znaša 1.610 TEUR (2019: 1.190 TEUR).

Naložbe (skupaj z likvidnimi sredstvi) znašajo 198.523 TEUR (2019: 201.066 TEUR) in so se glede na preteklo leto znižale za 1,3 %.

S ciljem optimalnega zagotavljanja zavarovalne storitve strankam je zavarovalnica načeloma odprta za vse oblike prodajnih poti, poseben pomen pa pripisuje lastni prodajni organizaciji.

Na področju naložb se izpostavljajo varnost, dolgoročen uspeh ter dolgoročen donos. Slednje se odraža v uspešnih in varnostno usmerjenih naložbah, pri čemer se zavarovalnica praviloma izogiba špekulativnim naložbam in netransparentnim produktom. Za vsako skupino naložb so posebej določeni naložbeni razredi in limiti.

A.1.2 Lastniška razmerja in struktura skupine

Edina lastnica zavarovalnice s 100-% deležem je Grazer Wechselseitige Versicherung AG s sedežem v Gradcu.

Edina lastnica Grazer Wechselseitige Versicherung AG s 100-% deležem je GRAWE-Vermögensverwaltung, ki je krovno matično podjetje GRAWE skupine.

Bilančni podatki zavarovalnice so zajeti v konsolidiranem izkazu Grazer Wechselseitige Versicherung AG.

Poenostavljena struktura skupine na dan 31. 12. 2020 je prikazana v naslednjem organigramu:



Slika 1: Poenostavljena struktura skupine na dan 31.12.2020

A.1.3 Revizor

Letno poročilo zavarovalnice na presečni dan izkaza finančnega položaja revidira Grant Thornton Audit d. o. o.

Kontaktne informacije:

Grant Thornton Audit d. o. o.
Linhartova 11a
1000 Ljubljana
Tel: +386 (1) 434 18 00
E-Mail: office@si.gt.com

A.1.4 Nadzorni organ

Zavarovalnica je podvržena nadzoru, ki ga izvaja Agencija za zavarovalni nadzor (AZN).

Kontaktne informacije:

Agencija za zavarovalni nadzor (AZN)
Trg republike 3
1000 Ljubljana
Tel: +386 (1) 252 86 00
E-Mail: agencija@a-zn.si

A.1.5 Pomembnejši dogodki v letu 2020

Razmere v splošnem gospodarskem okolju v Sloveniji in posledično vsi pomembni makroekonomski pokazatelji so se v letu 2020 zaradi pandemije izrazito poslabšali, vendar niso negativno vplivali na tržišče zavarovanj v Republiki Sloveniji.

Učinki pandemije COVID-19, med katerimi najbolj izstopajo strogi zdravstveni in zaščitni ukrepi, so spomladi leta 2020 močno pretresli temelje svetovnega gospodarstva, kar je

razvidno iz znatnega upada gospodarske aktivnosti tako v Sloveniji in drugih evropskih državah kot na globalni ravni. Kljub začetnemu negativnemu šoku so bili prvi znaki gospodarskega okrevanja opazni že od aprila naprej, kar se je izdatno reflektiralo skozi znaten padec stopnje brezposelnosti. Le-ta je proti koncu leta ponovno narasla (5,1 %; 4Q 2020), in sicer zaradi ponovne oziroma še strožje politike vzpostavljanja zdravstvenih in zaščitnih ukrepov, ki so neposredno zaustavili gospodarsko okrevanje na področjih izvoza, prevoznih dejavnosti in potrošniških izdelkov, pri katerih je moč pričakovati različno intenzivnost odražanja vplivov pandemije v prihodnosti. Najmanj prizadeti panogi sta industrija in gradbeništvo, na področju katerih gre pričakovati zgolj rahel trend upadanja. Ocene za leto 2020, izdelane na podlagi modelnih napovedi (UMAR), so napovedovale upad BDP-ja v višini 6,6 %, kar gre neposredno pripisati upadu izvoza, dejavnosti potovanja, sprejetju restriktivnih ukrepov na področju trgovinske dejavnosti in posledično zmanjšanju povpraševanja ter nenazadnje upočasnjem razvoju na domačem trgu dela. Kljub napovedim pa je ponovna zaustavitev gospodarske dejavnosti v zadnjem četrtletju leta 2020 izpadla blažje kot v drugem četrtletju, saj je BDP upadel za 5,5 % v primerjavi z letom poprej.

Razsežnosti zaustavitve gospodarstva so se z veliko hitrostjo prenesle tudi na finančne trge, kjer je prišlo celo do izrazitejših padcev tečajev kot na začetku velike finančne krize leta 2008. Upad tržnih vrednosti sredstev se je odražal tudi v zavarovalnici, vendar je bilo možno le-tega zaradi spodbudne rasti tečajev v nadaljevanju leta relativno hitro nadoknaditi. Centralne banke in vlade posameznih držav po vsem svetu so s sprejetjem različnih ukrepov skušale zaustaviti negativni trend na finančnih trgih. Centralna banka ZDA je svoje obresti znižala na 0 %, negativne pa so bile tudi vse netvegane obrestne mere znotraj evroobmočja. Zadolženost držav je nekontrolirano dosegla rekordne vrednosti, pri čemer so centralne banke nove zadolžitve deloma absorbirale s povečanjem količine denarja v obtoku. Sprejeti ukrepi so nazadnje privedli do stabilizacije tako finančnih kot nepremičninskih trgov. Posledično netvegane letne obrestne mere trenutno znašajo do -2 %. Zaradi izrazitega porasta javnega dolga gre pričakovati, da bodo obresti na tako nizki ravni ostale daljše obdobje.

Nova realnost, ki jo je prineslo leto 2020 in z njim povezane spremembe, je premnoga podjetja, med njimi tudi zavarovalnico, postavila pred velike izzive. V zelo kratkem času smo se morali odzvati na nove okvirne pogoje – ne glede na to, ali je šlo za zakonske normative ali za ukrepe, namenjene varnosti strank in sodelavcev. Obstoječi krizni načrti so pripomogli k temu, da je bilo mogoče poslovanje kljub številnim omejitvam brez težav ohranjati.

Po razglasitvi prvega zaprtja države v mesecu marcu 2020 je zavarovalnica ravnala v skladu s priporočili Vlade Republike Slovenije in svojim sodelavcem omogočila delo na domu. Tudi v najzahtevnejših časih je zavarovalnica zagotovila, da je pretežen del vseh zaposlenih v svojih domovih uporabljal informacijsko infrastrukturo podjetja.

V zavarovalnici smo si močno prizadevali, da bi svojim sodelavcem ublažili občutke negotovosti, ki jih je pandemija povzročila ali okrepila. Pripravljenost podjetja, da se ciljno odziva na potrebe svojih sodelavcev, tj. da je zdravje sodelavcev zmeraj na prvem mestu, je bila osrednjega pomena.

Med drugim oziroma ponovnim zaprtjem države so bili ponovno izvedeni in razširjeni že marca vpeljeni in preizkušeni ukrepi. Tako smo na primer uspešno implementirali šolanje znotraj internega programa usposabljanja na daljavo.

Kljub vsem izzivom, pred katere nas je postavila pandemija COVID-19, je poslovanje za zavarovalnico v letu 2020 potekalo nemoteno in uspešno.

A.1.6 Dogodki po datumu bilance stanja

Po bilančnem datumu naše poslovanje še vedno močno zaznamuje delno zaprtje države in ukrepi, povezani z blažitvijo posledic pandemije COVID-19, ki pomembno vplivajo na poslovanje zavarovalnice tudi v letu 2021. Glede na uspešno soočanje z izzivi v letu 2020 ni pričakovati, da bi bilo poslovanje zavarovalnice v letu 2021 kakorkoli ogroženo.

A.2 Rezultati pri sklepanju zavarovanj

Tabela v nadaljevanju prikazuje prihodke iz naslova zavarovalnih premij glede na računovodske izkaze za premoženjska in življenjska zavarovanja:

Obračunane in razmejene premije	Obračunane premije 2020 TEUR	Obračunane premije 2019 TEUR	Razmejene premije 2020 TEUR	Razmejene premije 2019 TEUR
Premoženjska zavarovanja	31.242	30.166	31.020	29.343
Življenjska zavarovanja	15.901	16.513	15.919	16.556
Skupaj	47.143	46.679	46.939	45.898

Tabela 1: Obračunane in razmejene premije

Prihodki zavarovalnice iz naslova zavarovalnih premij so sestavljeni iz premoženjskih zavarovanj, tj. v višini 66,3 % (2019: 64,6 %), in življenjskih zavarovanj, tj. v višini 33,7 % (2019: 35,4 %). Skupno se je obseg obračunane premije glede na preteklo leto povečal za 1,0 %.

Zvišanje prihodkov iz naslova zavarovalnih premij izhaja iz zvišanja prihodkov na področju premoženjskih zavarovanj za 3,6 %. Porast je posledica povečane prodaje vseh premoženjskih zavarovanj.

Obračunane in razmejene škode	Obračunane škode 2020 TEUR	Obračunane škode 2019 TEUR	Razmejene škode 2020 TEUR	Razmejene škode 2019 TEUR
Premoženjska zavarovanja	17.870	15.853	17.037	16.911
Življenjska zavarovanja	14.637	16.673	14.707	16.439
Skupaj	32.507	32.527	31.744	33.350

Tabela 2: Obračunane in razmejene škode

Odhodki za razmejene škode zajemajo kosmate obračunane zneske škod in spremembo škodnih rezervacij. Na dan 31. 12. 2020 znašajo 31.744 TEUR in so se znižali za 4,8 %.

Obratovalni stroški	Stroški pridobivanja zavarovanj	Drugi obratovalni stroški	Obratovalni stroški	Obratovalni stroški
	2020	2020	2020	2019
	TEUR	TEUR	TEUR	TEUR
Premoženjska zavarovanja	8.029	3.609	11.638	11.035
Življenjska zavarovanja	3.089	1.909	4.999	5.622
Skupaj	11.118	5.518	16.637	16.657

Tabela 3: Obratovalni stroški

Skupno so se obratovalni stroški premoženjskih zavarovanj zvišali za 5,5 %, kar sovпада z rastjo premoženjskih zavarovanj. Obratovalni stroški življenjskih zavarovanj so se znižali za 11,1 %. Glavni razlog za znižanje tiči v upadu produkcije življenjskih zavarovanj in posledično nižjih stroških izplačanih provizij.

Poslovni izid pred obdavčitvijo na dan 31. 12. 2020 znaša 1.610 TEUR (2019: 1.190 TEUR), od tega odpade 86,0 % na življenjski del in 14,0 % na premoženjski del. Višji poslovni izid v primerjavi s preteklim poslovnim letom je predvsem posledica boljšega razvoja škodnih dogodkov in s tem nižjih odhodkov za škode v primerjavi s preteklim letom.

Za izbiro pozavarovalnega partnerja ima zavarovalnica določene stroge kriterije glede kvalitete in bonitetne ocene. Slednje je podrobneje opisano v poglavju C.3.1.

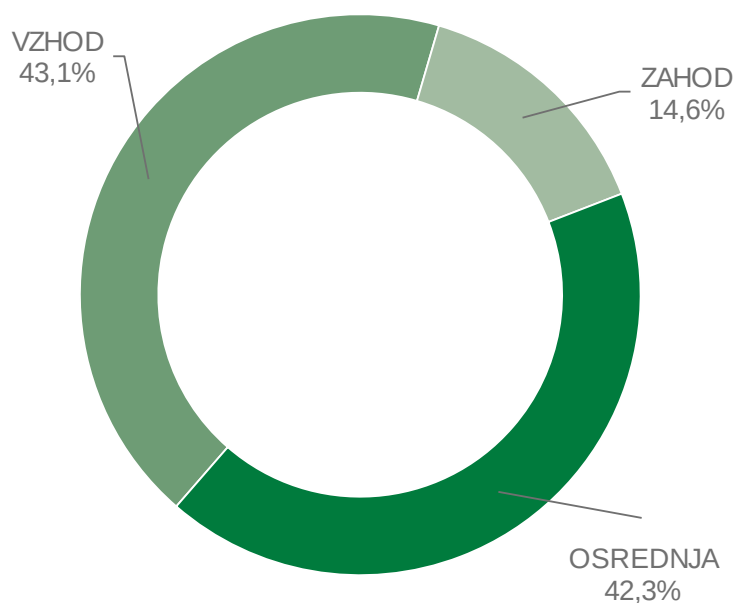
Število sklenjenih zavarovanj se je v primerjavi s preteklim poslovnim letom zmanjšalo za 0,8 %, in sicer na 398.195 zavarovanj.

Število sklenjenih zavarovanj	2020	2019
	število	število
Premoženjska zavarovanja	345.865	346.722
Življenjska zavarovanja	52.330	54.693
Skupaj	398.195	401.415

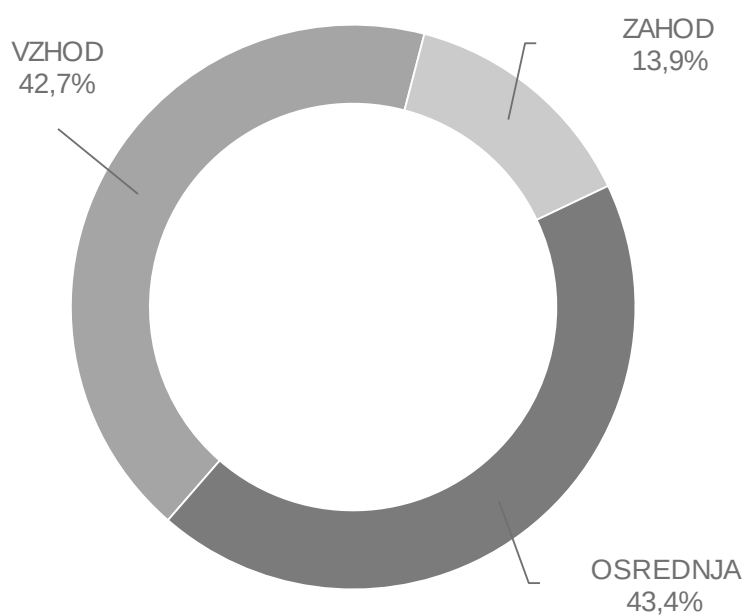
Tabela 3: Število sklenjenih zavarovanj

A.2.1 Premoženjsko zavarovanje

Regionalna porazdelitev obračunane premije iz naslova premoženjskih zavarovanj glede na področje prodaje je prikazana v naslednjem grafičnem prikazu, ki ne izkazuje pomembnih sprememb glede na preteklo leto:



Obračunane premije premoženjskih zavarovanj 2020



Obračunane premije premoženjskih zavarovanj 2019

Slika 2: Regionalna porazdelitev premoženjskih zavarovanj glede na področje prodaje

Tabela v nadaljevanju prikazuje obračunane premije in razmejene premije premoženjskih zavarovanj v letu 2020 glede na zavarovalne vrste:

Premije premoženjskih zavarovanj	Obračunane premije 2020 TEUR	Obračunane premije 2019 TEUR	Razmejene premije 2020 TEUR	Razmejene premije 2019 TEUR
Nezgodno zavarovanje	4.417	4.342	4.424	4.291
Zavarovanje kopenskih motornih vozil	7.930	7.723	7.872	7.462
Zavarovanje požara in elementarnih nesreč	1.305	1.195	1.271	1.197
Druga premoženjska zavarovanja	5.900	5.490	5.781	5.333
Zavarovanje avtomobilske odgovornosti	8.922	8.852	8.919	8.598
Zavarovanje splošne odgovornosti	1.073	920	1.044	895
Zavarovanje različnih finančnih izgub	501	532	536	509
Zavarovanje nudenja pomoči	1.195	1.113	1.172	1.059
Skupaj	31.242	30.166	31.020	29.343

Tabela 4: Premije premoženjskih zavarovanj

Obračunane premije premoženjskih zavarovanj v letu 2020 so se glede na preteklo leto povečale za 3,6 %. K rasti so pripevale skoraj vse zavarovalne vrste, in sicer predvsem druga premoženjska zavarovanja, ki so zrasla na 5.900 TEUR (2019: 5.490 TEUR), in avtomobilska zavarovanja, ki so zrasla na 16.852 TEUR (2019: 16.675 TEUR).

Razdelitev na razmejene škode in obratovalne stroške po zavarovalnih vrstah iz naslova premoženjskega zavarovanja je prikazana v naslednji tabeli:

Razmejene škode in obratovalni stroški premoženjskih zavarovanj	Razmejene škode 2020	Razmejene škode 2019	Obratovalni stroški 2020	Obratovalni stroški 2019
	TEUR	TEUR	TEUR	TEUR
Nezgodno zavarovanje	520	816	1.713	1.660
Zavarovanje kopenskih motornih vozil	6.795	7.131	2.975	2.838
Zavarovanje požara in elementarnih nesreč	183	180	491	456
Druga premoženjska zavarovanja	3.255	2.218	2.457	2.294
Zavarovanje avtomobilске odgovornosti	5.475	5.528	2.962	2.854
Zavarovanje splošne odgovornosti	152	282	437	375
Zavarovanje različnih finančnih izgub	196	282	215	204
Zavarovanje nudenja pomoči	462	474	387	353
Skupaj	17.037	16.911	11.638	11.035

Tabela 5: Razmejene škode in obratovalni stroški premoženjskih zavarovanj

Na področju premoženjskih zavarovanj so odhodki za škode narasli za 0,7 % v primerjavi s preteklim letom, kar je predvsem posledica drugih premoženjskih zavarovanj, saj smo v vseh ostalih zavarovalnih vrstah beležili nižje odhodke za škode kot leto poprej.

Prikaz razvoja premij iz naslova premoženjskih zavarovanj je prikazan v tabelah poročanja S.05.01.02 in S.05.02.01, ki se nahajata med prilogami tega poročila.

Kombinirani kazalnik je vsota stroškovnega kazalnika, ki je sestavljen iz stroškov pridobivanja zavarovanj in drugih operativnih stroškov v primerjavi z razmejeno premijo, in škodnega kazalnika, ki predstavlja odhodke za škode v primerjavi z razmejeno premijo.

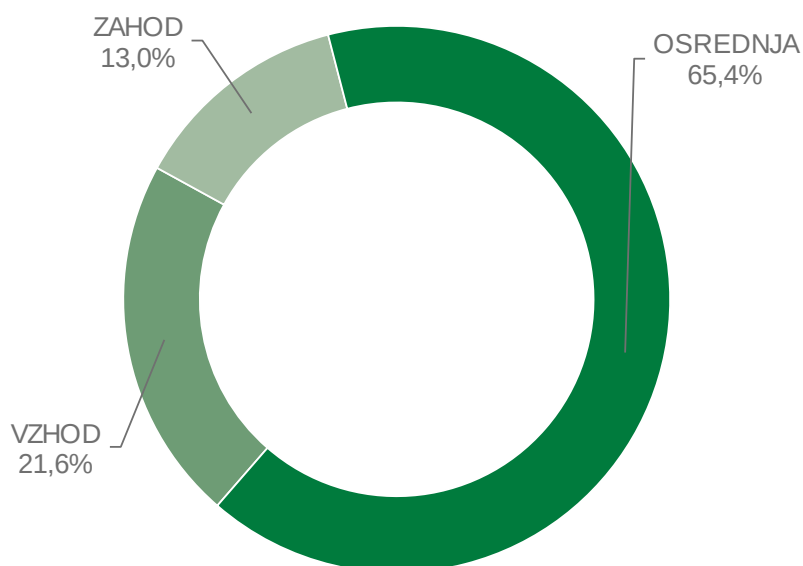
Kombinirani kazalnik premoženjskih zavarovanj je v letu 2020 znašal 92,4 %.

Kazalniki premoženjskih zavarovanj	2020	2019
Škodni kazalnik	54,9 %	57,6 %
Stroškovni kazalnik	37,5 %	37,6 %
Kombinirani kazalnik	92,4 %	95,2 %

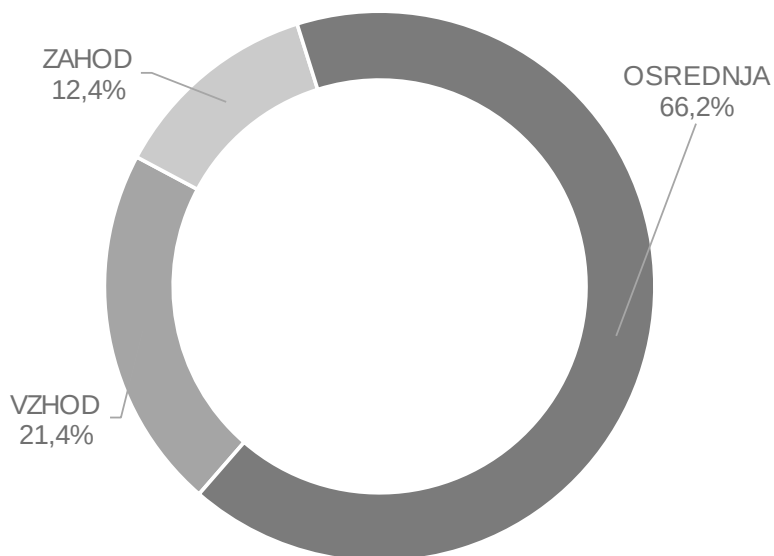
Tabela 6: Kazalniki premoženjskih zavarovanj

A.2.2 Življenjsko zavarovanje

Regionalna porazdelitev obračunane premije iz naslova življenjskih zavarovanj glede na področje prodaje je prikazana v naslednjem grafičnem prikazu, ki ne izkazuje pomembnih sprememb glede na preteklo leto:



Obračunane premije življenjskih zavarovanj 2020



Obračunane premije življenjskih zavarovanj 2019

Slika 3: Regionalna porazdelitev življenjskih zavarovanj glede na področje prodaje

Prihodki od obračunanih kosmatih zavarovalnih premij glede na tip zavarovalcev, način plačila ter udeležbo na dobičku so prikazani v naslednji tabeli:

Razvoj življenjskih zavarovanj	Obračunane premije 2020 TEUR	Obračunane premije 2019 TEUR
po kategoriji		
individualne pogodbe	10.358	11.109
pogodbe, pri katerih zavarovalci prevzemajo naložbeno tveganje	5.543	5.404
Skupaj	15.901	16.513
po zavarovalnih pogodbah		
premije, ki se plačujejo obročno	15.362	16.085
enkratne premije	539	427
Skupaj	15.901	16.513
po udeležbi na dobiček		
pogodbe brez pripisa dobička	450	474
pogodbe s pripisom dobička	9.908	10.635
pogodbe, pri katerih zavarovalci prevzemajo naložbeno tveganje	5.543	5.404
Skupaj	15.901	16.513

Tabela 7: Razvoj življenjskih zavarovanj

Na področju življenjskih zavarovanj se je obračunana premija znižala za 3,7 %, kar sovпада z razvojem portfelja življenjskih zavarovanj.

Prikaz razvoja premij iz naslova življenjskih zavarovanj v skladu s SII je prikazan v tabelah poročanja S.05.01.02 in S.05.02.01, ki se nahajata med prilogami tega poročila.

A.3 Naložbeni rezultati

Finančne naložbe (vključno z naložbenimi nepremičninami in denarnimi sredstvi) na področju premoženjskih zavarovanj znašajo 19.829 TEUR (2019: 18.621 TEUR), naložbe (vključno s sredstvi zavarovalcev, ki prevzemajo naložbeno tveganje, naložbenimi nepremičninami in denarnimi sredstvi) na področju življenjskih zavarovanj pa znašajo 178.694 TEUR (2019: 182.444 TEUR), kot to prikazuje izkaz finančnega položaja zavarovalnice na dan 31. 12. 2020. Skupaj so se naložbe glede na preteklo leto zmanjšale za 1,3 %, in sicer na 198.523 TEUR.

V poslovnem letu 2020 je zavarovalnica iz naslova naložb realizirala neto donos v višini 5.495 TEUR. Neto donos je izračunan kot razlika med celotnimi prihodki in odhodki naložb.

Skupni neto donosi vključujejo prihodke iz naložb, realizirane dobičke in izgube ter amortizacijo sledečih naložbenih skupin:

Donos naložb	Prihodki od naložb	Odhodki od naložb	Neto donos naložb	Neto donos naložb	Sprememba
	2020	2020	2020	2019	
	TEUR	TEUR	TEUR	TEUR	%
od finančnih naložb, izmerjenih po pošteni vrednosti preko poslovnega izida	1.074	975	99	5.731	-98,3 %
od finančnih naložb v posesti do zapadlosti	1.410	145	1.265	1.531	-17,4 %
od finančnih naložb, razpoložljivih za prodajo	4.220	656	3.564	3.071	16,1 %
od posojil in depozitov	25	1	24	30	-19,1 %
od drugih naložb	612	69	543	393	38,2 %
Skupaj	7.341	1.846	5.495	10.755	-48,9 %
od tega premoženjska zavarovanja	1.349	101	1.248	576	116,7 %
od tega življenjska zavarovanja	5.992	1.744	4.248	10.179	-58,3 %

Tabela 8: Donos naložb

Neto donos se je v primerjavi z lanskim letom poslabšal za 48,9 %, kar je predvsem posledica negativnega donosa naložb iz naslova življenjskih zavarovanj, pri katerih zavarovalci prevzemajo naložbeno tveganje, saj se pri teh naložbah sprememba tečajev odraža neposredno v izkazu poslovnega izida. Slabši donosi so predvsem posledica pandemije COVID-19, ki je dodobra pretresla delovanje svetovnega gospodarstva, kar se je odražalo tudi na finančnih trgih.

A.4 Rezultati pri drugih dejavnostih

Vsi pomembni prihodki in odhodki so bili razloženi v prejšnjem poglavju. Drugih prihodkov in odhodkov, ki bi sodili v zbir poročanja za poslovno leto 2020, ne beležimo.

A.5 Druge informacije

Vse pomembne informacije o poslovanju in rezultatih so bile navedene v prejšnjih poglavjih.

B. Sistem upravljanja

B.1 Splošne informacije o sistemu upravljanja

B.1.1 Primernost

Sistem upravljanja zagotavlja učinkovito in previdno vodenje zavarovalnice, ki je glede na naravo, obseg in zapletenost poslovne dejavnosti primerno.

Primernost in učinkovitost sistema notranjih kontrol in drugih sestavnih delov sistema upravljanja so predmet rednega preverjanja notranje revizije. Teme, povezane s sistemom upravljanja, kot so posamezne funkcije upravljanja ali izločeni posli, so vključene v letni plan notranje revizije.

B.1.2 Uprava, nadzorni svet in druge ključne funkcije

B.1.2.1 Uprava

Vodenje zavarovalnice je naloga uprave, ki je sestavljena iz treh članov. Člane uprave imenuje nadzorni svet. Zavarovalnico zastopata dva člana uprave skupaj ali en član uprave skupaj s prokuristom.

O delitvi resorjev uprave odloča nadzorni svet. Le-ta je sprejel Poslovnik za upravo, v katerem so določena področja, kjer se zahteva predhodno soglasje nadzornega sveta.

Upravo zavarovalnice so na dan 31. 12. 2020 sestavljali:

Marko Mikič, predsednik uprave

mag. Helga Rudorfer, članica uprave

Simon Husar, član uprave

Predsednik uprave Marko Mikič je odgovoren za Prodajni oddelek, Sekretariat, Oddelek GSC, Oddelek marketinga in področje distribucije.

Članica uprave mag. Helga Rudorfer je odgovorna za Oddelek notranje revizije, Oddelek spremljanja skladnosti, Oddelek upravljanja tveganj, Oddelek administrativnih aktivnosti prodaje, Oddelek kontrolinga, Oddelek računovodstva in financ, Oddelek upravljanja nepremičnin, Kadrovski oddelek, Pravni oddelek in področje varstva osebnih podatkov.

Član uprave Simon Husar je odgovoren za Aktuarski oddelek, Oddelek avtomobilskih zavarovanj, Oddelek premoženjskih zavarovanj, Oddelek osebnih zavarovanj, Oddelek izobraževanja, Oddelek informatike in področje preprečevanja pranja denarja in financiranja terorizma.

Za spremljanje skladnosti, notranje revizije in upravljanja tveganj je odgovorna celotna uprava, disciplinsko in organizacijsko pa so področja dodeljena gospe mag. Helgi Rudorfer.

Tudi za aktuarstvo je odgovorna uprava kot celota, vendar je področje disciplinsko in organizacijsko dodeljeno gospodu Simonu Husarju.

Vsak član uprave mora na seji uprave predložiti pomembne zadeve svojega resorja v skupno posvetovanje in odločanje. Na zahtevo enega člana uprave se lahko obravnavajo tudi pomembne poslovne zadeve drugih resorjev. Predsednik uprave lahko predlaga vprašanja drugih resorjev v odločanje upravi.

B.1.2.2 Nadzorni svet

Nadzorni svet zavarovalnice, sestavljen iz štirih članov, imenovanih na skupščini, nadzoruje delo uprave.

Sestava nadzornega sveta na dan 31. 12. 2020:

mag. Klaus Scheitegel, predsednik nadzornega sveta

dr. Gernot Reiter, član nadzornega sveta

dr. Wolfgang Felser, član nadzornega sveta

mag. Gerald Gröstenberger, član nadzornega sveta

Nadzorni svet je sprejel Poslovnik nadzornega sveta. V skladu s slednjim lahko nadzorni svet oblikuje odbore in komisije, ki pripravijo predloge sklepov nadzornega sveta, skrbijo za njihovo uresničitev in opravljajo druge strokovne naloge. V zavarovalnici je prav tako oblikovana revizijska komisija.

B.1.2.3 Druge ključne funkcije

B.1.2.3.1 Funkcije sistema upravljanja

Zraven uprave in nadzornega sveta so v zavarovalnici oblikovane štiri ključne funkcije, in sicer funkcija upravljanja tveganj, funkcija spremljanja skladnosti, funkcija notranje revizije in aktuarska funkcija.

B.1.2.3.2 Funkcija upravljanja tveganj

Uprava skupaj s funkcijo upravljanja tveganj definira strategijo tveganj in določi limite le-teh. Funkcija upravljanja tveganj nadalje analizira za tveganja pomembne podatke, sešteva tveganja in prepozna njihove koncentracije.

Nadalje pripravlja pregled celotne situacije tveganj v zavarovalnici in o le-teh poroča.

B.1.2.3.3 Funkcija spremljanja skladnosti

Funkcija spremljanja skladnosti nadzira spoštovanje zunanjih in notranjih zahtev in svetuje upravi v zvezi s spoštovanjem predpisov. Funkcija spremljanja skladnosti ocenjuje morebitne vplive sprememb pravnega okolja na poslovanje zavarovalnice, prepozna in ocenjuje tveganja, povezana z neizpolnjevanjem pravnih predpisov, ter ocenjuje primernost ukrepov zavarovalnice za preprečitev kršitev skladnosti.

B.1.2.3.4 Funkcija notranje revizije

Notranja revizija opravlja neodvisne in nepristranske naloge dajanja zagotovil in svetovanja. Na osnovi posodobljene matrike tveganj sestavi letni načrt notranjega revidiranja, ki ga potrdi uprava v soglasju z nadzornim svetom zavarovalnice.

Na podlagi na tveganjih temelječega načrta notranjega revidiranja izvede notranja revizija tekoča in vsestranska preverjanja zakonitosti, pravilnosti in smotrnosti celotnega poslovanja, kakor tudi preverjanja ustreznosti in učinkovitosti sistema notranjih kontrol ter drugih sestavnih delov sistema upravljanja.

Notranji revizor ima pravico dostopa do vseh informacij, listin v kakršnikoli obliki, zaposlenih, opreme in prostorov, potrebnih za opravljanje svojih nalog. Prav tako ima neposreden in neomejen dostop do članov uprave, revizijske komisije in nadzornega sveta zavarovalnice.

B.1.2.3.5 Aktuarska funkcija

Aktuarska funkcija koordinira, nadzira in svetuje. Koordinira potrebne korake za izračun zavarovalno-tehničnih rezervacij v skladu s predpisi SII in nadzira proces izračuna. Prav tako izrazi in obrazloži morebitne pomisleke glede primernosti zavarovalno-tehničnih rezervacij.

Aktuarska funkcija ocenjuje ustreznost, zadostnost in kakovost podatkov, potrebnih za izračun zavarovalno-tehničnih rezervacij, in primerja znesek le-teh z izkušnjami.

Sodeluje pri izvajanju sistema upravljanja tveganj, predvsem pri razvoju modelov tveganj, ki so osnova za izračun zahtevanega solventnostnega in minimalnega kapitala, in izvedbi lastne ocene tveganj in solventnosti.

B.1.3 Pomembne spremembe sistema upravljanja

Za obdobje poročanja ni bilo pomembnih sprememb sistema upravljanja.

B.1.4 Politika prejemkov in praksa glede prejemkov

B.1.4.1 Načela politike prejemkov in pomen osnovnega ter variabilnega dela plače

Načela smernic prejemkov temeljijo na viziji in poslovni strategiji zavarovalnice, ciljih, vrednotah, dolgoročnih interesih in trajni uspešnosti zavarovalnice ter vključujejo ukrepe za preprečevanje konflikta interesov.

Smernice prejemkov in praksa na tem področju se oblikujejo in izvajajo v skladu s poslovno strategijo, strategijo upravljanja tveganj, profilom tveganja, cilji, praksami glede upravljanja tveganj, z dolgoročnimi interesi in uspešnostjo zavarovalnice kot celote ter vključujejo ukrepe za preprečevanje konflikta interesov.

Smernice prejemkov spodbujajo zanesljivo in učinkovito upravljanje tveganj, ne spodbujajo pa prevzemanja tveganj, ki presega limite tveganj zavarovalnice.

Smernice prejemkov ustrezno upoštevajo specifike posameznih skupin, tako da upoštevajo naloge in dosežke zaposlenih, katerih delo odločilno vpliva na profil tveganja zavarovalnice.

Sestavni deli plače so odvisni od delovnega mesta zaposlenega.

Plača internih zaposlenih (to so zaposleni, ki ne delajo v prodajnem oddelku, z izjemo strokovnega sodelavca in referenta v tem oddelku) je sestavljena iz osnovne plače, ki pomeni plačo za polni delovni čas, vnaprej določene delovne rezultate in normalne pogoje dela. Osnovni del plače je odvisen od zakonskih določb in določb kolektivne pogodbe ob sočasni skladnosti z običajnimi plačami na trgu. Vodje internih oddelkov in prokuristi poleg osnovne plače prejmejo še dodatek za funkcijo in/ali dodatek za prokuro. Plača zaposlenih v prodaji je sestavljena iz osnovnega in variabilnega dela. Pri celotnem prejemu sta osnovni in variabilni del plače v ustreznem razmerju, pri čemer je osnovni del tako visok, da na eni strani preprečuje absolutno ekonomsko odvisnost zaposlenega od prejema variabilnega dela, na drugi strani pa omogoča prožno politiko zavarovalnice glede variabilnega dela prejema.

Če variabilni prejemek ni dogovorjen s pogodbo o zaposlitvi, ga uprava zavarovalnice določi v odvisnosti od uspešnosti zavarovalnice oziroma uspeha/storilnosti posameznega zaposlenega. V tem primeru izplačilo variabilnega dela plače poteka s sklicevanjem na sklep uprave in brez prejudica (vpliva na prihodnje prejeme).

Če je v pogodbi o zaposlitvi dogovorjen variabilni del plače, se lahko določi samo najvišji znesek le-tega, medtem ko se kriteriji za doseganje ciljev in s tem za izplačilo (določenega dela) variabilnega dela plače določajo posebej, in sicer za določeno obdobje vnaprej in ob prilagajanju ciljem oziroma uspešnosti zavarovalnice.

Če se zaposlenim z odločilnim vplivom na profil tveganja zavarovalnice odobri izredno dodatno plačilo (bonus za uspeh) v višini več kot 25 % fiksnega letnega dohodka ali višini več kot 30.000 EUR (bruto) (ob tem se ne izhaja iz tega, da obstaja znatna finančna spodbuda, ki bi spodbujala prekomerna tveganja za posamičnega zaposlenega), se v tekočem letu izplača le 60 % odobrenega zneska. Preostalih 40 % se dodeli rezervacijam in sorazmerno izplača v triletnem opazovalnem obdobju. Do izteka le-tega veljajo vsa izplačila bonusa za akontacijska izplačila. Deleži bonusa v rezervacijah se lahko ob tehtnem razlogu delno ali v celoti zadržijo ali odpadejo, že izplačane dele bonusa pa je možno delno ali v celoti terjati nazaj.

To še zlasti velja:

- pri nastopu tveganj iz poslov, za katere je bil posebej odobren bonus;
- v kolikor je bil bonus odobren na osnovi hude kršitve obveznosti tega zaposlenega;
- če zavarovalnici grozi plačilna nesposobnost;
- če zavarovalnica ne upošteva ali ne dosega predpisanih kapitalskih zahtev;
- pri prenehanju delovnega razmerja.

Zaposleni z odločilnim vplivom na profil tveganja zavarovalnice so člani uprave, nosilci ključnih funkcij in vodilni zaposleni, katerim je podeljena prokura.

Prejemki nosilcev ključnih funkcij niso odvisni od uspešnosti oddelkov oziroma področij, nad katerimi izvajajo kontrole.

Izplačilo variabilnih delov plače v celoti poteka v obliki plačil, zlasti ker zavarovalnica ne izdaja nobenih ustreznih negotovinskih instrumentov (npr. delnic zavarovalnice).

Odpravnina ob upokojitvi se izplačuje skladno z zakonom, s kolektivno pogodbo oziroma z določili pogodbe o zaposlitvi. Druga neobvezujoča izplačila zavarovalnica zaposlenim izplačuje zgolj izjemoma, in sicer na podlagi uspešnosti, dosežene tekom celotnega obdobja delovanja.

Osebe, na katere se nanaša politika prejemkov, ne smejo uporabljati nobenih osebnih strategij zavarovanja pred tveganji ali se posluževati zavarovanj, ki se nanašajo na prejemke in jamstva, ki bi lahko spodkopala učinke prilagajanja tveganjem.

B.1.4.2 Individualni in kolektivni kriteriji uspeha

V zavarovalnici je del plače zaposlenih vezan na individualne in kolektivne kriterije uspeha.

B.1.4.2.1 Zaposleni v internih oddelkih

Na podlagi delovne uspešnosti se lahko enkrat letno, s sklepom uprave glede na delovno mesto in rezultate zaposlenega, določi in izplača plača iz naslova delovne uspešnosti.

B.1.4.2.2 Zaposleni v Prodajnem oddelku

Sestavine variabilnega dela plače so odvisne od posameznega delovnega mesta in so lahko v obliki npr. mesečne provizije, premije za trajnost, rezultata pričakovane produkcije, zneska na osnovi uspešno izvedenih aktivnosti po t. i. Programu vodenja k uspehu, nagrade za mentoriranje ipd.

Zavarovalnica plačuje oziroma ocenjuje uspešnost distributerjev zavarovalnih produktov na način, ki je v skladu z njihovo dolžnostjo, da delujejo v skladu z najboljšimi interesi zavarovalca. Zavarovalnica ne sklepa dogovorov glede plačila, prodajnih ciljev ali drugih dogovorov, ki bi distributerje spodbujali, da bi zavarovalcu priporočili določen zavarovalni produkt, v kolikor bi mu lahko ponudili drug zavarovalni produkt, ki bi bolje zadovoljil potrebe zavarovalca.

Za zaposlene v prodaji je vsakoletno oblikovana premija za trajnost (PzT), v kateri je zapisana prodajna strategija, na podlagi katere se lahko ob doseganju postavljenih kriterijev izplača mesečna, kvartalna, polletna in/ali celoletna nagrada.

V skladu s Pravilnikom o mentoriranju se lahko za zaposlene v prodaji, ki izvajajo naloge mentorja, glede na način plačila zavarovalca izplačuje (mesečna, četrtna, polletna ali letna) nagrada.

B.1.4.2.3 Člani uprave

Prejemki uprave so dogovorjeni v pogodbi o zaposlitvi, ki jo posamezni član uprave sklene z nadzornim svetom. Za vsa vprašanja, ki niso urejena v pogodbi o zaposlitvi, se uporabljajo določbe delovnopravne zakonodaje.

B.1.4.2.4 Člani nadzornega sveta

Člani nadzornega sveta za svoje delovanje v organu nadzora ne prejemajo prejemkov in povračila stroškov.

B.1.5 Pomembne transakcije

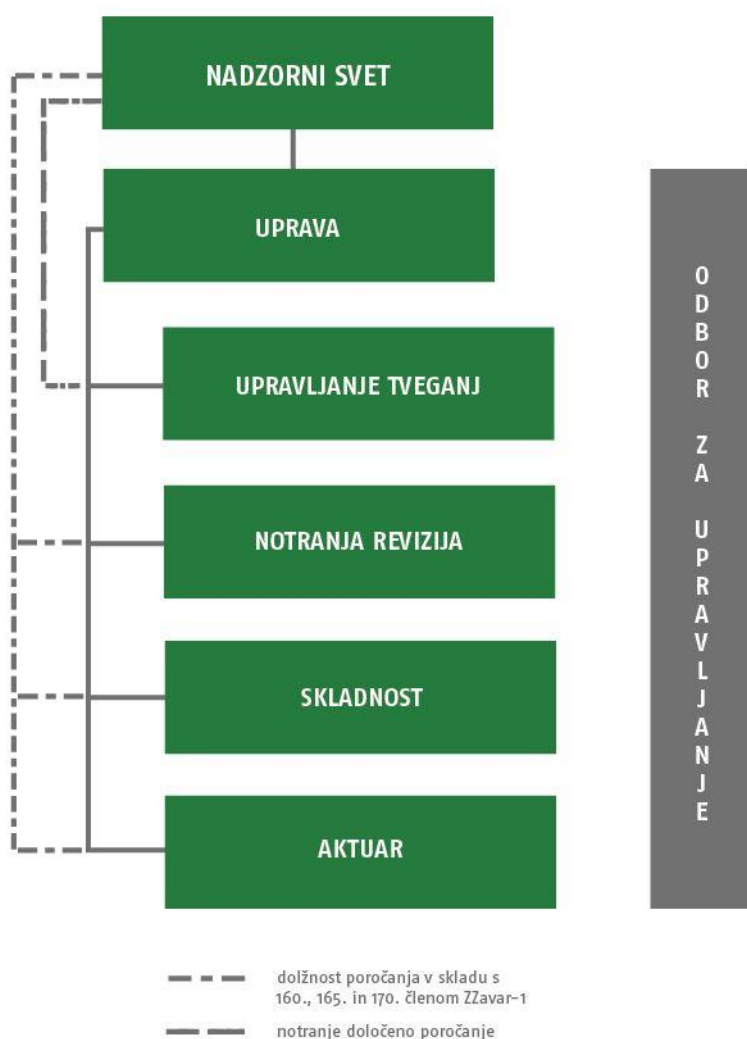
V obdobju poročanja ni bilo pomembnih transakcij med zavarovalnico in osebami, ki imajo pomemben vpliv na zavarovalnico, člani uprave ali nadzornega sveta.

B.1.6 Struktura upravljanja

V zavarovalnici je oblikovan Odbor za upravljanje, ki ga sestavljajo člani uprave, nosilec funkcije skladnosti in kontaktne osebe za skladnost. Kontaktne osebe za skladnost so: nosilec aktuarske funkcije, nosilec funkcije notranje revizije, nosilec funkcije upravljanja tveganj, pooblaščenec za PPFT in FATCA, pooblaščenec za VOP in pooblaščenec za distribucijsko funkcijo. Poleg tega morajo tudi posamezna področja (Oddelek avtomobilskih zavarovanj, Oddelek informatike, Oddelek izobraževanja, Oddelek kontrolinga, Oddelek marketinga, Oddelek osebnih zavarovanj, Oddelek premoženjskih zavarovanj, Oddelek računovodstva in financ, Oddelek upravljanja nepremičnin, Kadrovski oddelek, Pravni oddelek in Prodajni oddelek) imenovati kontaktno osebo za skladnost. Glavni namen odbora za upravljanje je izmenjava informacij med nosilcem funkcije skladnosti in kontaktnimi osebami za spremljanje skladnosti. Prav tako se v okviru Odbora za upravljanje obravnavajo tudi teme, ki so pomembne za izvajanje drugih funkcij upravljanja.

B.1.6.1 Organizacijska vključenost

Vključenost sistema upravljanja v poslovanje zavarovalnice je prikazana v nadaljevanju:



Slika 4: Organizacijska vključenost

B.1.6.2 Pooblastila, viri in operativna neodvisnost

Nosilci funkcij upravljanja razpolagajo s posebnimi pooblastili in z viri za izvajanje posameznih funkcij, ki so primerni glede na naravo, obseg in kompleksnost poslovanja zavarovalnice. Pri tem so strokovno neodvisni in podrejeni neposredno upravi.

Nosilci funkcij upravljanja so lahko imenovani, ponovno imenovani in odpoklicani samo s strani celotne uprave s soglasjem nadzornega sveta.

B.1.6.3 Poročanje in svetovanje

B.1.6.3.1 Funkcija upravljanja tveganj

Funkcija upravljanja tveganj je centralna točka za spremljanje tveganj v zavarovalnici, ki svetuje upravi pri vprašanjih glede tveganj, predlaga ustrezne ukrepe za omejevanje tveganj ter njihov nadzor na ravni celotne zavarovalnice. S poročanjem upravi zagotavlja ciljne, obsežne in aktualne informacije o bistvenih tveganjih in hkrati tudi sprotno preverjanje delovanja sistema upravljanja tveganj v zavarovalnici.

Pri poročanju o tveganjih razlikujemo med rednim poročanjem po vnaprej določenih terminih (letno, četrtno) in izrednim (ad hoc) poročanjem.

Redno poročanje o ocenjenih tveganjih poteka enkrat letno v okviru procesa planiranja, in sicer kot ocena tveganj za naslednje leto.

Redna četrtna poročila o nastalih tveganjih podajo informacijo o dejansko nastalih tveganjih in odstopanjih od ocenjenih tveganj. Poročanje izvajajo odgovorne osebe po posameznih področjih tveganj (upravljalci tveganj), ki poročajo Oddelku upravljanja tveganj. Le-ta izdela poročila, ki se praviloma polletno posredujejo upravi in nadzornemu svetu.

Nadalje se najmanj enkrat letno kot redno poročilo izdela poročilo o lastni oceni tveganj in solventnosti (ORSA), ki ga potrdi uprava. Poročilo vsebuje vse informacije, ki so pomembne za postopek strateškega odločanja in s katerimi se seznanijo nadzorni svet, nosilci ključnih funkcij in vsi vodilni zaposleni. Poročilo se v dveh tednih po potrditvi uprave posreduje AZN.

Izredna poročila je potrebno pripraviti pri pomembnih spremembah v aktualni situaciji dejansko nastalih tveganj in pomembnih spremembah v profilu tveganj ali sestavi lastnih virov sredstev.

B.1.6.3.2 Funkcija spremljanja skladnosti

Dolžnost poročanja funkcije spremljanja skladnosti, ki zajema redno in t. i. ad hoc poročanje, je določena za nosilca funkcije spremljanja skladnosti in za kontaktne osebe spremljanja skladnosti.

Nosilec funkcije skladnosti mora enkrat letno upravi in nadzornemu svetu predložiti pisno poročilo za preteklo poslovno leto (letno poročilo o skladnosti). Prav tako mora nosilec funkcije skladnosti upravi in nadzornemu svetu nemudoma poročati o pomembnih vprašanjih, povezanih s skladnostjo, in jih dokumentirati (ad hoc poročilo o skladnosti).

Poročanje kontaktnih oseb spremljanja skladnosti poteka v okviru procesa upravljanja tveganj, in sicer poročajo nosilcu funkcije spremljanja skladnosti o tveganjih skladnosti, ukrepih skladnosti in drugih temah skladnosti iz njihovega področja odgovornosti. Rezultati so zbrani v letnem poročilu nosilca funkcije skladnosti. Pomembne teme skladnosti se nemudoma sporočijo nosilcu funkcije spremljanja skladnosti.

Funkcija spremljanja skladnosti svetuje upravi predvsem glede spoštovanja predpisov, ki se nanašajo na poslovanje z zavarovalnimi pogodbami in implementacijo ukrepov skladnosti.

B.1.6.3.3 Funkcija notranje revizije

V ustreznem času po zaključku notranjega revidiranja notranji revizor sestavi osnutek revizijskega poročila, ki ga preda vodji revidiranega področja v pregled in uskladitev morebitnih pripomb. Revizijsko poročilo notranji revizor posreduje upravi zavarovalnice, vodjem revidiranih področij in po potrebi vodjem drugih področij, ki jih ugotovitve revidiranja zadevajo.

O vsebini opravljenih pregledov, oceni primernosti in učinkovitosti upravljanja tveganj ter delovanja sistema notranjih kontrol na revidiranih področjih, ugotovitvah preverjanja, podanih priporočilih in ukrepih v zvezi z odpravo nepravilnosti notranji revizor, skladno z zakonskimi določili, dvakrat letno poroča upravi, revizijski komisiji in nadzornemu svetu zavarovalnice. Uprava zavarovalnice seznani skupščino z letnim poročilom o notranjem revidiranju z mnenjem nadzornega sveta.

V kolikor notranji revizor pri pregledu poslovanja ugotovi, da zavarovalnica krši pravila o upravljanju tveganj, zaradi česar ji grozita nelikvidnost ali kapitalska neustreznost oziroma je ogrožena varnost poslovanja zavarovalnice, neodvisno od navedenih poročil o tem nemudoma obvesti upravo zavarovalnice. V kolikor ugotovi, da uprava zavarovalnice krši pravila o upravljanju tveganj, o tem nemudoma obvesti upravo in nadzorni svet.

Svetovalne storitve notranjega revizorja v zavarovalnici so v prvi vrsti preventivne narave. Lahko so lahko formalne, zasnovane na pisnem dogovoru, ali neformalne. Notranji revizor kot svetovallec sodeluje v projektnih skupinah, stalnih in občasnih poslovodskih odborih in komisijah.

B.1.6.3.4 Aktuarska funkcija

Aktuarska funkcija enkrat letno pripravi pisno poročilo aktuarske funkcije, ki ga predloži upravi in nadzornemu svetu. V poročilu aktuarske funkcije so dokumentirane ugotovitve glede zanesljivosti in ustreznosti uporabljenih metod, modelov ter predpostavk, uporabljenih v izračunu zavarovalno-tehničnih rezervacij, ter o tem, ali so oblikovane zavarovalno-tehnične rezervacije primerne za pokrivanje vseh obveznosti iz prevzetih zavarovanj. Nadalje so opisane ugotovitve glede politike prevzemanja zavarovalnih tveganj (vključno z ugotovitvami glede višine zavarovalnih premij za posamezne produkte z vidika, ali je premija posameznih produktov zadostna za pokrivanje vseh obveznosti iz teh produktov) ter ustreznosti pozavarovanja. V poročilu aktuarske funkcije so jasno opredeljene pomanjkljivosti ter priporočila za odpravo teh pomanjkljivosti.

B.2 Zahteve glede sposobnosti in primernosti

Zavarovalnica je glede strokovne usposobljenosti in osebne primernosti članov uprave, članov nadzornega sveta in nosilcev ključnih funkcij sprejela smernice, katerih poglobljena vsebina je predstavljena v nadaljevanju.

B.2.1 Zahteve glede sposobnosti

B.2.1.1 Splošno

Za člane uprave, prokuriste, člane nadzornega sveta in nosilce ključnih funkcij veljajo posebne zahteve glede strokovne usposobljenosti zaradi odgovornosti, ki jo imajo za vodenje in nadzor zavarovalnice. Zahtevana znanja, sposobnosti in izkušnje vsake posamezne osebe v zvezi s kolektivnimi zahtevami glede sestave organov zagotavljajo, da te osebe na podlagi dobrega razumevanja in poznavanja poslovanja, tveganj in strukture upravljanja zavarovalnice ter poznavanja zakonodaje sprejemajo kompetentne odločitve pri vodenju zavarovalnice.

Pri članih uprave je merodajna razdelitev resorjev, pri članih nadzornega sveta pa se to upošteva pri funkcijah v odborih.

B.2.1.2 Uprava

B.2.1.2.1 Izobrazba in poklicne izkušnje

Člani uprave morajo izkazati stopnjo pridobljene izobrazbe in nadaljnja usposabljanja. Poklicne izkušnje se predpostavljajo, v kolikor je izkazana najmanj petletna vodstvena funkcija v podjetju primerljive velikosti in poslovne dejavnosti, zlasti na mestu vodstvenega delavca ali strokovnjaka.

B.2.1.2.2 Znanja

Člani uprave morajo izkazati znanja na področjih zavarovalnih in finančnih trgov, poslovne strategije in poslovnega modela, sistema upravljanja, finančne (računovodstvo) in aktuarske analize ter zakonodaje.

Uprava gledano kot celota mora biti zadostno sposobna. Posamezni člani s poglobljenim strokovnim znanjem lahko, zlasti na podlagi dodelitve odgovornosti, nadomestijo manj poglobljeno znanje drugih članov na teh področjih.

B.2.1.3 Prokuristi

B.2.1.3.1 Izobrazba in poklicne izkušnje

Prokuristi morajo izkazati stopnjo pridobljene izobrazbe in nadaljnja usposabljanja. Poklicne izkušnje se predpostavljajo, v kolikor je izkazana najmanj petletna vodstvena funkcija v podjetju primerljive velikosti in poslovne dejavnosti, zlasti na mestu vodstvenega delavca ali strokovnjaka.

B.2.1.3.2 Znanja

Prokuristi morajo izkazati znanja na področjih zavarovalnih in finančnih trgov, poslovne strategije in poslovnega modela, sistema upravljanja, finančne (računovodstvo) in aktuarske analize ter zakonodaje. Posamezni prokurist mora imeti poglobljeno znanje iz vsaj enega izmed navedenih področij.

B.2.1.4 Nadzorni svet

B.2.1.4.1 Izobrazba in poklicne izkušnje

Člani nadzornega sveta morajo imeti potrebne izkušnje, strokovno znanje in biti zmožni, da kritično ocenjujejo odločitve vodstva.

Predhodno delovanje na drugih nefinančnih področjih zadošča kot potrebna izkušnja, če je bilo takšno delovanje v daljšem časovnem obdobju gospodarsko usmerjeno in ni bilo popolnoma podrejene narave.

B.2.1.4.2 Znanja

Člani nadzornega sveta morajo imeti temeljna znanja o bistvenih pravicah in dolžnostih uprave ter nadzornega sveta, delovanju in strukturi zavarovalnice, strokovna znanja v obsegu, ki osebi omogoča sodelovanje pri kolektivnem odločanju nadzornega sveta na področju spremljanja in nadzora uprave, ter znanja in razumevanja na področju prava gospodarskih družb ter pravil nadzora, ki so pomembna za funkcijo nadzora.

Za predsednika nadzornega sveta se poleg navedenega zahteva še poznavanje zakonodaje, pomembne za delovanje v nadzornem svetu, prava gospodarskih družb in zavarovalnega prava ter statuta zavarovalnice in poslovnikov vodstvenih oziroma nadzornih organov.

Nadzorni svet mora biti kot celota zadostno sposoben. Posamezni člani s poglobljenim strokovnim znanjem lahko, zlasti na podlagi zastavljene različnosti v zvezi z izobrazbo in poklicnimi izkušnjami, nadomestijo manj poglobljeno znanje drugih članov na teh področjih.

B.2.1.5 Nosilci ključnih funkcij

B.2.1.5.1 Izobrazba in izkušnje

Pri oceni sposobnosti nosilcev ključnih funkcij je potrebno upoštevati znanja in izkušnje. Vrednotenje se izvede ob upoštevanju izobrazbe, tj. strokovne usposobljenosti ali poklicnih izkušenj z nadaljnjim usposabljanjem.

B.2.1.5.2 Znanja

Za nosilca ključne funkcije se zahteva poglobljeno znanje na področjih zavarovalnih in finančnih trgov, poslovne strategije in poslovnega modela ter poznavanje zakonodaje v skladu z zadevno ključno funkcijo.

Nosilci funkcije upravljanja tveganj, spremljanja skladnosti in notranje revizije morajo izkazati znanja na področju sistema upravljanja.

Nosilca funkcije upravljanja tveganj in aktuarske funkcije morata izkazati znanje na področju finančne in aktuarske analize. Nadalje mora nosilec aktuarske funkcije izkazati poznavanje aktuarske in finančne matematike, ki je primerno glede na naravo, obseg in kompleksnost

tveganj pri poslovanju zavarovalnice, in potrebne izkušnje glede na strokovne in druge standarde, ki se uporabljajo.

Nosilec funkcije notranje revizije je lahko le oseba, ki je pridobila naziv preizkušeni notranji revizor v skladu z zakonom, ki ureja revidiranje.

B.2.2 Postopek za oceno ustreznosti (sposobnosti in primernosti)

B.2.2.1 Uprava

Za izvajanje ocene ustreznosti članov uprave je pristojen nadzorni svet zavarovalnice. Kadrovski oddelek lahko pridobi, posreduje in pripravi dokumentacijo, ne sme pa izvajati samega postopka ocene ustreznosti.

Ocena ustreznosti pri imenovanju članov uprave se opravi pred njihovim imenovanjem, da lahko nadzorni svet uporabi rezultate ocene ustreznosti kot podlago za odločanje o imenovanju članov uprave.

Pred imenovanjem se opravi predstavitev kandidata, na kateri imajo posamezni člani nadzornega sveta oziroma člani odbora možnost, da kandidatu zastavljajo vprašanja.

Nadzorni svet odloči o imenovanju kandidata za člana uprave zavarovalnice, preden ta oseba vloži zahtevo za izdajo dovoljenja za opravljanje te funkcije.

B.2.2.2 Prokurist

Za izvajanje ocene ustreznosti prokurista je pristojna uprava zavarovalnice. Kadrovski oddelek lahko pridobi, posreduje in pripravi dokumentacijo, ne sme pa izvajati samega postopka ocene ustreznosti.

Ocena ustreznosti prokurista se opravi pred njegovim imenovanjem, da lahko uprava in nadzorni svet uporabita rezultate ocene ustreznosti kot podlago za odločanje o imenovanju prokuristov.

Pred imenovanjem se opravi predstavitev kandidata, na kateri imajo posamezni člani uprave možnost, da kandidatu zastavljajo vprašanja.

B.2.2.3 Nadzorni svet

Za izvajanje ocene ustreznosti članov nadzornega sveta je pristojen nadzorni svet zavarovalnice. V kolikor je kandidat že član nadzornega sveta zavarovalnice, ne sme sodelovati pri svoji oceni ustreznosti. Kadrovski oddelek pridobi, posreduje in pripravi dokumentacijo, ne sme pa izvajati samega postopka ocene ustreznosti.

Ocena ustreznosti pri imenovanju članov nadzornega sveta se opravi pred njihovim imenovanjem, da lahko lastniki upoštevajo rezultate ocene ustreznosti pri izbiri oziroma imenovanju članov nadzornega sveta.

B.2.2.4 Nosilci ključnih funkcij

Za izvajanje ocene ustreznosti nosilcev ključnih funkcij je pristojen Kadrovski oddelek, pri čemer odločitve o imenovanju nosilca ključne funkcije sprejme uprava. Kadrovski oddelek lahko pri oceni ustreznosti uporabi tudi druge vire oziroma oddelke (npr. notranjo revizijo).

Za vse nove zaposlitve se opravi razgovor s kandidatom. Pri oceni ustreznosti se poleg določenega profila funkcije kritično ocenjuje zlasti obstoj strokovnih in osebnih zahtev, potrebnih za opravljanje funkcije.

Ocena ustreznosti pri imenovanju nosilcev ključnih funkcij se opravi v okviru notranjega ali zunanjega postopka zaposlovanja pred njihovim imenovanjem na delovno mesto.

B.3 Sistem upravljanja tveganj, vključno z lastno oceno tveganja in solventnosti

Pojem upravljanje tveganj predstavlja vse ukrepe za prepoznavanje in obvladovanje tveganj, ki jim je zavarovalnica izpostavljena. Gre za skupek vseh pravil, ukrepov in postopkov, ki so medsebojno usklajeni in koordinirani ter namenjeni prepoznavanju, spremljanju in odvrčanju od tveganj.

Naloga sistema upravljanja tveganj je zavestno in ciljno usmerjeno prevzemanje tveganj v skladu s strategijo tveganj in njihovo sistematično vrednotenje, upravljanje in nadzorovanje ter priprava alternativnih ukrepov za pravočasno preprečevanje nevarnih razvojev.

Eden od ciljev upravljanja tveganj je vzpostavitev kulture tveganja, torej zavedanja o tveganjih pri vseh odločitvah in ravnanjih v poslovnih procesih. V ta namen je ozaveščenost o tveganjih potrebna na vseh ravneh zavarovalnice in pri vseh zaposlenih. Zavarovalnica v okviru osnovnega usposabljanja izvaja ustrezno ozaveščanje in usposabljanje novih zaposlenih. Enkrat letno se z upravo, nosilci ključnih funkcij in upravljavci tveganj izvede delavnica na temo upravljanja tveganj.

Upravljanje tveganj v zavarovalnici je obširno opisano v Smernicah o upravljanju tveganj, ki jih nosilec funkcije upravljanja tveganj najmanj enkrat letno pregleda in po potrebi prilagodi; sledi potrditev uprave s soglasjem nadzornega sveta.

B.3.1 Strategija tveganj

Iz navedenih načel poslovne strategije (poglavje A.1.1) lahko izluščimo naslednje strategije tveganj:

1. zagotavljanje kontinuitete poslovanja,
2. zagotavljanje finančnih ciljev poslovanja,
3. doseganje strateških poslovnih ciljev,
4. izpolnjevanje zakonskih predpisov.

Ključni dejavnik za zagotavljanje kontinuitete poslovanja je trajna kapitalizacija z lastnimi viri sredstev in njihovo zavarovanje. Pri izračunavanju zadostnih lastnih virov sredstev v skladu s

standardno formulo iz Solventnosti II zavarovalnica sledi zakonodajnim zahtevam; hkrati pa z dodatnimi lastnimi izračuni in analizami v internem pogledu upošteva specifične zavarovalnice.

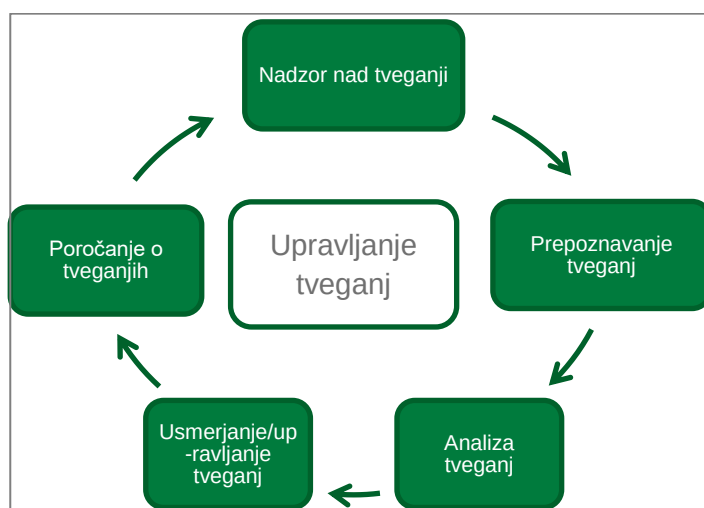
Usklajevanje poslovne strategije in strategije tveganja med drugim poteka v okviru letnega načrtovanja in sproti z izračunavanjem kazalnikov ter izračuni scenarijev, hkrati pa tudi skozi sistem zgodnjega opozarjanja.

Zraven tega zavarovalnica na podlagi večletnih načrtov v okviru postopka lastne ocene tveganj in solventnosti opredeljuje zaključke o zadostnosti lastnih virov sredstev v enakem časovnem obdobju ter analizira, ali bodo strateški cilji lahko izpolnjeni in ali je izpolnjevanje solventnostnih zahtev dolgoročno zagotovljeno oziroma ali so potrebni morebitni ukrepi.

Sistem upravljanja tveganj in drugi sistemi notranjih kontrol so prilagojeni zavarovalnici, ki z njimi zagotavlja tako doseganje finančnih in strateških ciljev kot izpolnjevanje zakonskih solventnostnih predpisov.

B.3.2 Proces upravljanja tveganj

Grafikon v nadaljevanju prikazuje posamezne korake procesa upravljanja tveganj:



Slika 5: Proces upravljanja tveganj

Prvi korak v procesu upravljanja tveganj je **prepoznavanje tveganj**, ki izhaja iz analize trenutne situacije upravljanja tveganj in ustreznosti ukrepov, pri čemer se preveri ključna področja zavarovalnice in procese, identificira tveganja v ključnih procesih in poišče ustrezne ukrepe za zmanjšanje ali izogib tveganjem. Največja pozornost se posveti tveganjem s potencialno največjimi finančnimi učinki. Razvrščanje prepoznanih tveganj poteka tako, da se najprej tveganja razvrsti v posamezne kategorije tveganj in nato razdeli na posamezna tveganja. Kategorizacija omogoča zbiranje in vrednotenje tveganj, kakor tudi njihovo upravljanje. V okviru prvotne raziskave tveganj zavarovalnice so bile jasno opredeljene pristojnosti, pri čemer so posamezni upravljavci tveganj odgovorni za oceno in upravljanje letih. Da bi poenotili prepoznavanje in oceno tveganj znotraj posameznih oddelkov in področij zavarovalnice, sta na voljo enoten seznam tveganj in navodila za oceno potencialnih in nastalih tveganj.

Drugi korak v procesu upravljanja tveganj je **ocena in analiza tveganj**. V tem koraku se prepoznana tveganja kvantificirajo. Predstavitev finančnih učinkov sledi tam, kjer je to možno in smiselno. Zraven tega se za vsa druga pomembnejša tveganja (kot npr. operativno tveganje) pripravijo kvalitativne ocene. Ocena morebitnih tveganj sledi v obliki ocen strokovnjakov z matrikami za oceno tveganj na podlagi višine in verjetnosti za nastop tveganja. Proces ocene potencialnih tveganj poteka enkrat letno v okviru izdelave načrta.

Dodatno se pri analizi tveganj določi pomembnost zajetih tveganj in izvede razvrščanje le-teh. V nadaljnjih analizah in pri določanju primernih ukrepov za upravljanje s tveganji se posebna pozornost posveča najpomembnejšim tveganjem zavarovalnice.

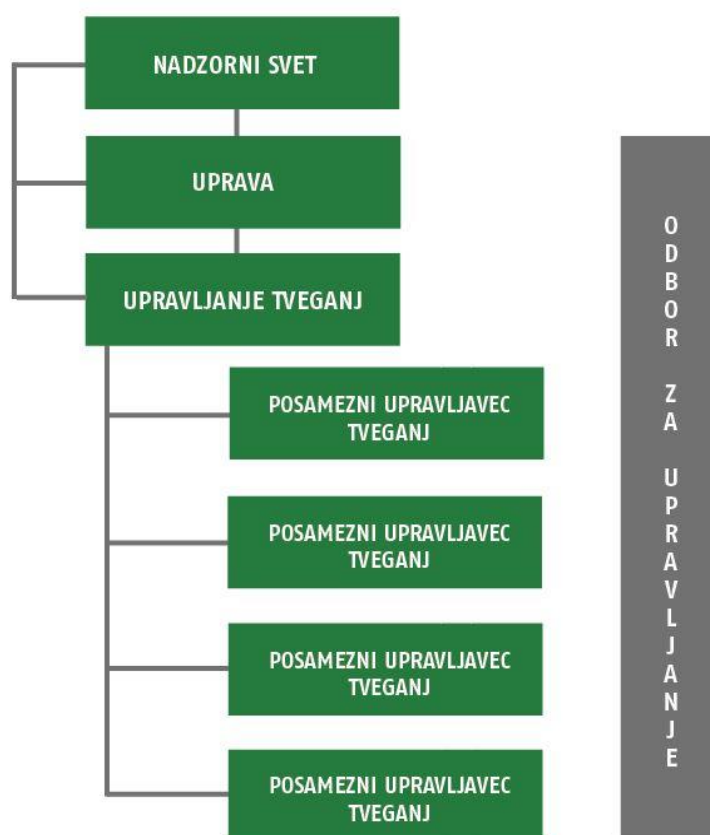
Po oceni in analizi tveganj sledi kontinuirano **usmerjanje/upravljanje tveganj**, kjer se med seboj povežejo zakonodajne zahteve, profil tveganja, notranja skupna potreba solventnosti in notranje določene meje tveganj. Pri tem je treba zagotoviti, da je za pomembna tveganja na voljo ustrezna višina lastnih virov sredstev. Le-ta se zagotovi na način, da se relevantne informacije o tveganjih (kot npr. izstop iz določenih poslovnih področij, izstop iz prilagoditev produktov ali izstop na področju naložb) pretvorijo v ustrezne in tveganju primerne ukrepe za zmanjševanje tveganj ob upoštevanju načela gospodarnosti.

Poročanje kot naslednji pomemben korak se izvaja redno oziroma izredno ob nastopu posebnih okoliščin.

Zadnji korak v procesu upravljanja tveganj je kontinuiran **nadzor nad tveganji**. Le-ta je glavna naloga upravljavcev tveganj in se izvaja z nadzorom položaja tveganj glede na limite in indikatorje. Prav tako se s ciljem takojšnje reakcije redno spremlja implementacija ukrepov ter razvoj zavarovalnega in kapitalskega trga.

B.3.3 Organizacija funkcije upravljanja tveganj

Funkcija upravljanja tveganj je organizirana, kot je razvidno iz organigrama v nadaljevanju:



Slika 6: Organizacija funkcije upravljanja tveganj

Funkcija upravljanja tveganj je ustrezno vključena v organizacijsko strukturo in postopke odločanja v zavarovalnici ter podrejena neposredno upravi. Funkcija upravljanja tveganj je pri svojih odločitvah neodvisna in poroča neposredno upravi, ki je odgovorna za imenovanje, ponovno imenovanje ali odpoklic funkcije upravljanja tveganj. Podrobnosti glede upravljanja tveganj so predstavljene v poglavju *B.1*.

Za implementacijo primerne sistema upravljanja tveganj je odgovorna uprava. Pristojnosti v procesu upravljanja tveganj so urejene, kot sledi.

Ocena, upravljanje in nadzor nad posameznimi tveganji je naloga posameznega **upravljavca**. Prepoznavanje in ocena tveganj v povezavi z oblikovanjem zavarovalno-tehničnih rezervacij sta v pristojnosti **aktuarske funkcije**, ki preverja tudi primernost uporabljenih metod.

Tveganja skladnosti (kot že opisano v poglavju *B.1.2.3*) prepozna in ocenjuje **funkcija spremljanja skladnosti**.

Funkcija **notranje revizije** izdelava na tveganjih temelječ načrt preverjanj in presoja učinkovitost sistema upravljanja tveganj.

Kadrovski oddelek uresničuje politiko prejemkov, ki med drugim skupaj s strategijo tveganj služi cilju, da se zagotovi preudarno vodenje zavarovalnice in utrdi učinkovitost upravljanja tveganj.

Za zagotavljanje učinkovitega sodelovanja med nosilci ključnih funkcij in vsemi področji zavarovalnice se četrletno organizira seja Odbora za upravljanje, na kateri se razpravlja o pomembnih tveganjih posameznih oddelkov ter celoviti situaciji tveganj v zavarovalnici. Funkcija upravljanja tveganj je odgovorna za koordinacijo in podporo posameznim upravljavcem tveganj, združevanje rezultatov in pripravo celotnega profila tveganj zavarovalnice.

Glavne naloge in pristojnosti funkcije upravljanja tveganj so opisane v poglavju *B.1.2.3.2*, pristojnosti, viri in operativna neodvisnost pa v poglavju *B.1.6.2*.

Poti poročanja vodijo na eni strani od posameznih upravljavcev tveganj do nosilca funkcije upravljanja tveganj in na drugi strani od nosilca funkcije upravljanja tveganj do uprave ter nadzornega sveta. Izdelava poročil in svetovalna funkcija upravljanja tveganj je predstavljena v poglavju *B.1.6.3.1*.

B.3.4 Upravljanje tveganj za uporabnike notranjih modelov

Za izračun zahtevanega solventnostnega kapitala po Solventnosti II (1. steber) zavarovalnica uporablja izključno standardno formulo.

B.3.5 Lastna ocena tveganj in solventnosti

Glavni cilj lastne ocene tveganj in solventnosti (ORSA) je predstavitev dejanske situacije tveganj in solventnostnega položaja zavarovalnice glede na zahteve solventnosti (Solventnost II), pri čemer so upoštevani strateški, finančni in zavarovalno-tehnični cilji poslovne strategije ter limiti tveganj iz strategije tveganj.

Pri tem se upoštevajo vsa tveganja zavarovalnice, neodvisno od tega, ali se jih lahko kvantificira ali ne.

ORSA povezuje sistem upravljanja tveganj z vodenjem podjetja in predstavlja most med področji kapitalskih zahtev, nadzora, notranjih kontrol in razkritij. Navedeno poteka v skladu s poslovno strategijo ob upoštevanju strategije tveganj in naložbene strategije. Pri tem se upošteva tudi pogled v prihodnost z v prihodnost usmerjeno perspektivo s ciljem celostne obravnave tveganj in hkratno vključitvijo potencialnih prihodnjih tveganj.

V okviru preverjanja sposobnosti prevzema tveganj se na podlagi primerjave skupne solventnostne potrebe in obstoječih lastnih virov sredstev določi notranja stopnja solventnosti.

ORSA je pomemben instrument upravljanja za upravo in predstavlja centralni vir informacij za nadzorni svet ter druge ključne funkcije zavarovalnice, kakor tudi za AZN.

Priprava ORSA-poročila poteka ob upoštevanju narave, obsega in kompleksnosti tveganj zavarovalnice.

B.3.5.1 Opis procesa lastne ocene tveganj in solventnosti

Proces lastne ocene tveganj in solventnosti temelji na definirani strategiji tveganj, ki mora biti skladna s poslovno strategijo. Začne se z definiranjem limitov in opredelitvijo pripravljenosti za sprejem tveganj ter nadaljuje s preverjanjem že obstoječih limitov. Na podlagi ugotovljenega profila tveganj sledi določitev skupne solventnostne potrebe (glej poglavje B.3.2).

Skupna solventnostna potreba se v okviru izračuna sposobnosti prevzema tveganj primerja z lastnimi viri sredstev. Le-ti se po kakovosti razvrščajo v razred 1, razred 2 in razred 3, pri čemer GRAWE zavarovalnica razpolaga zgolj z lastnimi viri sredstev razreda 1 (lastni viri najvišje kakovosti). Iz te primerjave izhaja stopnja solventnosti za posamezno leto.

ORSA-poročilo zajema rezultate enoletnega in triletnega pogleda, pri čemer ima pomembno vlogo pogled v prihodnost.

Nadalje del ORSA-poročila predstavlja primerjava izračunov in predpostavk zahtevanega solventnostnega kapitala (1. steber) z izračuni in s predpostavkami skupne solventnostne potrebe (2. steber).

Preveri se tudi skladnost s predpisi glede zahtevanega solventnostnega kapitala in minimalnega kapitala ter predpisi glede zavarovalno-tehničnih rezervacij; vsi zaključki so predstavljeni v ORSA-poročilu. Temeljne predpostavke glede ocene tveganj in izračunov letih, rezultati in ugotovitve iz procesa ORSA oziroma izračuna zahtevanega solventnostnega kapitala so predstavljene v ORSA-poročilu in potrjene s strani uprave, hkrati pa so predmet razprave na raznih odborih za upravljanje. Te predpostavke, rezultati in ugotovitve so upoštevane pri odločanju vodstva oziroma lahko vodijo tudi do prilagoditve poslovne strategije in strategije tveganj. V roku dveh tednov po potrditvi uprave se ORSA-poročilo posreduje AZN.

Izračuni in metode posameznih ORSA-korakov so opisani v obširni notranji dokumentaciji.

Pomembna točka v ORSA-procesu, predvsem pri ugotavljanju skupne solventnostne potrebe, je zagotovitev **kvalitetnih podatkov**. Navedeno se v zavarovalnici zagotavlja z uporabo enotnih sistemov v okviru skupine GRAWE, avtomatiziranih vmesnikov, natančnimi definicijami posameznih podatkov, revizijsko gotovostjo podatkov, tesnim sodelovanjem med funkcijami upravljanja in drugimi v ORSA-proces vključenimi področji.

B.3.5.2 Organizacijska struktura in procesi odločanja pri ORSA

Uprava je odgovorna za učinkovit proces in rezultat lastne ocene tveganj ter solventnosti. Pomembno je, da uprava razume predpostavke ORSA-izračunov, preveri rezultate in iz tega izpelje upravljske odločitve. Le-te so v nadaljevanju osnova za nov proces lastne ocene tveganj in solventnosti. Uprava lahko pri pomembnih spremembah situacije tveganj ali profila tveganj (npr. zaradi prenosa portfelja, prevzema podjetja, sprememb pomembnih udeležb, prehoda na nove trge, nove pomembne skupine produktov ali spremembe naložbene strategije) odloči, da se izvede izredna lastna ocena tveganj in solventnosti (ad hoc ORSA). Razni izračuni variant, v katere je vključen potencialni vpliv na rezultat z različnimi modificiranimi vhodnimi parametri in predpostavkami glede tveganj ali parametrov tveganj, upravi praviloma služijo kot podpora za poslovne odločitve.

Za koordinacijo in izvedbo lastne ocene tveganj in solventnosti je odgovorna funkcija upravljanja tveganj, pri čemer je potrebno tesno sodelovanje z drugimi funkcijami upravljanja. Organizacijska struktura in proces odločanja funkcije upravljanja tveganj sta predstavljena v poglavju B.3.3.

B.3.5.3 Pogostost ORSA

Postopek lastne ocene tveganj in solventnosti se izvede enkrat letno ob upoštevanju planiranja zavarovalnice. Poročilo o lastni oceni tveganj in solventnosti potrdi uprava. Spoznanja poročila lastne ocene tveganj in solventnosti se stekajo v poslovno strategijo in strategijo tveganj ter odločitve uprave.

Če je zaradi bistvenih sprememb v profilu tveganja ali lastnih virih sredstev izvedena ad hoc ORSA, se rezultati prav tako povzamejo v poročilu (poročilo o izredni lastni oceni tveganj in solventnosti). Takšne bistvene spremembe so lahko posledica notranjih odločitev ali faktorjev (kot npr. vstop na nova poslovna področja, pomembne spremembe v politiki produktov, naložb ali pozavarovanj) oziroma zunanjih faktorjev.

B.3.5.4 Določanje skupne solventnostne potrebe

Profil tveganj zavarovalnice izhaja iz vrednotenja ocene tveganj v okviru procesa upravljanja tveganj (glej poglavje B.3.2). Zraven tega so analizirani tudi rezultati izračuna zahtevanega solventnostnega kapitala v skladu s standardno formulo.

Za določanje skupne solventnostne potrebe so za največja tveganja razvite lastne notranje metode na osnovi tvegane vrednosti »Value at Risk« oziroma se izvajajo notranji obremenitveni testi in analize scenarijev. Pri tem gre predvsem za tržna in zavarovalno-tehnična tveganja. Ostala tveganja se večinoma ovrednotijo z oceno strokovnjakov. Poudariti je potrebno, da se za skupno solventnostno potrebo upoštevajo vsa za zavarovalnico pomembna tveganja, tj. tudi tista, ki niso vključena po standardni formuli.

Skupna solventnostna potreba je rezultat združitve pomembnih tveganj. Tveganja so združena v ORSA-procesu, znotraj katerega se upoštevajo korelacijske matrike po standardni formuli (1. steber).

Projekcija skupnih solventnostnih potreb zavarovalnice temelji na planu za prihodnja tri leta.

B.3.5.5 Interakcija med upravljanjem kapitala in upravljanjem tveganj

Kot je zapisano v poglavju B.5.1, se v izračunu sposobnosti prevzema tveganj skupna solventnostna potreba primerja z razpoložljivimi lastnimi viri sredstev na določen presečni datum. Poleg višine lastnih virov sredstev je odločilnega pomena tudi njihova kvaliteta in razvrstitev v razrede.

Lastni viri sredstev zavarovalnice so izključno razreda 1 in cilj zavarovalnice je tudi v bodoče razpolagati s takšno vrsto lastnih sredstev.

Zavarovalnica zagotavlja realistične načrte za zbiranje kapitala, ki se pripravijo z letnim načrtom upravljanja kapitala vključno z napovedjo lastnih virov sredstev in upravljanja kapitala.

V načrtih upravljanja kapitala se upoštevajo informacije, ki so pridobljene iz sistema upravljanja tveganj in ORSA-poročila.

Če bi napoved nakazala možnost, da bi se stopnja solventnosti zavarovalnice lahko znižala pod notranje določen prag, bi sledila priprava načrta ukrepov.

B.4 Sistem notranjega nadzora

B.4.1 Opis

Uprava kot celota je odgovorna za vzpostavitev, nadzor in tekoče prilagajanje primerne in učinkovitega sistema notranjih kontrol, ki zavarovalnici zagotavlja spoštovanje veljavnih zakonskih predpisov, učinkovitost in uspešnost poslovanja glede na cilje poslovanja, dostopnost in zanesljivost finančnih ter drugih informacij.

Sistem notranjih kontrol temelji na konceptu treh obrambnih linij. Prvo obrambno linijo predstavljajo posamezni upravljavci tveganj (npr. Oddelek premoženjskih zavarovanj, Prodajni oddelek, Oddelek informatike), ki sprejemajo neposredne operative odločitve za upravljanje tveganj z namenom, da bi se spoštovali postavljeni cilji in limiti. Drugo obrambno linijo predstavljajo funkcija upravljanja tveganj, funkcija spremljanja skladnosti in aktuarska funkcija. Tretjo obrambno linijo predstavlja funkcija notranje revizije, ki tekoče preverja in ocenjuje učinkovitost ter uspešnost sistema notranjih kontrol in podpira nadaljnji razvoj učinkovitih kontrol predvsem v okviru naknadnega spremljanja uresničevanja priporočil oziroma ukrepov za izboljšave (follow-up).

Sistem notranjih kontrol zajema zraven ostalega upravne in računovodske postopke, notranji okvir kontrol, primerne postopke poročanja na vseh ravneh v zavarovalnici in funkcijo spremljanja skladnosti. Zavarovalnica je za opis sistema notranjih kontrol sprejela posebne smernice.

Za osrednjo dokumentacijo ključnih postopkov, vključno z opisanimi nadzori, usklajevanjem, preverjanjem popolnosti posodobitev in nadaljnjim razvojem sistema notranjih kontrol, so odgovorni posamezni oddelki, ki so zadolženi za organizacijo ključnih postopkov.

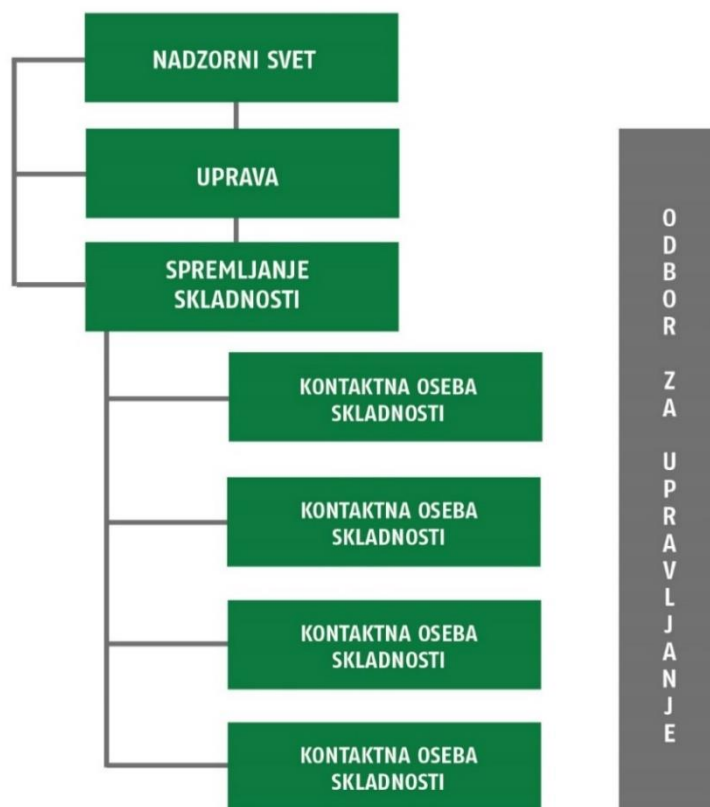
Nosilec funkcije upravljanja tveganj začne postopek predstavitve ključnih procesov in podpira odgovorne osebe oziroma zaposlene pri pripravi procesov. Z razvrstitvijo dokumentiranih aktivnosti h konkretnim vlogam je odgovornost za izvedbo kontrol jasno definirana.

V obsežnem seznamu procesov so procesi posameznih področij skupaj s stičnimi točkami med posameznimi področji konsolidirani.

Sistem notranjih kontrol zavarovalnice je sestavljen iz množice kontrol, med katere sodijo redno poročanje, smernice, pravilniki, navodila, princip štirih oči, ločenost funkcij in sistem limitov.

B.4.2 Organizacija funkcije spremljanja skladnosti

Funkcija spremljanja skladnosti je del sistema notranjih kontrol, ki se v zavarovalnici izvaja v okviru decentralizirane organizacije skladnosti:



Slika 7: Organizacija funkcije spremljanja skladnosti

Uprava mora zagotoviti ustrezno organizacijo funkcije skladnosti. Pri tem je pozorna, da ima na voljo ustrezne vire in da je samostojna. Celotna uprava odgovarja za implementacijo zahtev skladnosti po Solventnosti II in odloča o ukrepih ter predpisih, pomembnih za skladnost.

Nosilec funkcije skladnosti je kot vodja pravnega oddelka, v skladu z obveznostmi poročanja za pravni oddelek, odgovoren upravi. Pri izvajanju te funkcije je nosilec funkcije skladnosti operativno vključen v pravne zadeve, vendar pa pri tem ne gre za nezdružljivost z nalogami funkcije skladnosti.

Kontaktne osebe za skladnost izvajajo funkcijo skladnosti za svoje področje in zagotavljajo, da so vsa vprašanja skladnosti, pomembna za to področje, ustrezno pokrita.

Naloge in pristojnosti funkcije spremljanja skladnosti so opisane v poglavju *B.1.2.3.3*, pooblastila, viri in operativna neodvisnost pa v poglavju *B.1.6.2*.

Poročanje in svetovanje funkcije spremljanja skladnosti je predstavljeno v poglavju *B.1.6.3.2*.

B.5 Funkcija notranje revizije

B.5.1 Osnove in organizacija notranje revizije

Funkcija notranje revizije je organizirana, kot prikazuje organigram v nadaljevanju:



Slika 8: Organizacija funkcije notranje revizije

Notranja revizija je v zavarovalnici organizirana kot samostojna in neodvisna enota, neposredno podrejena upravi zavarovalnice ter funkcionalno in organizacijsko ločena od drugih organizacijskih delov zavarovalnice. Zavarovalnici pomaga uresničevati njene cilje s sistematičnim in z metodičnim ocenjevanjem uspešnosti upravljanja zavarovalnice, upravljanja tveganj in kontrolnih postopkov ter dajanjem priporočil za njihovo izboljšanje.

Nosilec ključne funkcije notranje revizije v zavarovalnici (v nadaljevanju notranji revizor) je oseba, ki je pridobila naziv preizkušeni notranji revizor v skladu z zakonom, ki ureja revidiranje. Notranjega revizorja pooblasti (in mu pooblastilo odvzame) uprava v soglasju z nadzornim svetom zavarovalnice. Naloge funkcije notranje revizije so opisane v poglavju *B.1.2.3.4*, pristojnosti, viri in operativna neodvisnost pa v poglavju *B.1.6.2*.

Poročanje in svetovanje notranje revizije sta predstavljena v poglavju *B.1.6.3.3*.

B.5.2 Neodvisnost in nepristranskost

Notranji revizor svoje naloge vedno opravlja samostojno, nepristransko in predvsem neodvisno od procesa dela na področjih notranjega revidiranja, hkrati pa ne sme opravljati nalog, ki niso združljive z dejavnostjo revidiranja. Morebitne konflikte interesov mora sporočiti upravi zavarovalnice. Pri izvajanju preverjanja, pripravi poročil in vrednotenju rezultatov preverjanja ni zavezan upoštevati navodil drugih.

Notranji revizor lahko izvaja storitve svetovanja le, v kolikor to ne vpliva na njegovo neodvisnost in nepristranskost. Če le-ti oslabljeni, se podrobnosti oslabitve razkrijejo upravi, revizijski komisiji in nadzornemu svetu zavarovalnice.

B.6 Aktuarska funkcija

Aktuarska funkcija je organizirana, kot prikazuje organigram v nadaljevanju:



Slika 9: Organizacija aktuarske funkcije

Aktuarska funkcija je neposredno podrejena upravi in strokovno neodvisna. Uprava kot celota je odgovorna za ustrezno organizacijo aktuarske funkcije, hkrati pa mora zagotoviti, da ima na voljo ustrezne vire. Uprava odloča, katera priporočila aktuarske funkcije se bodo uporabila za odpravo pomanjkljivosti, in zagotavlja izvajanje teh priporočil.

Naloge aktuarske funkcije so opisane v poglavju *B.1.2.3.5*, pristojnosti, viri in operativna neodvisnost pa v poglavju *B.1.6.2*.

Poročanje in svetovanje aktuarske funkcije sta predstavljena v poglavju *B.1.6.3.4*.

B.7 Zunanje izvajanje

B.7.1 Smernice o izločenih poslih

Pravila za primere, v katerih zavarovalnica funkcije oziroma aktivnosti, ki so ključne oziroma pomembne za poslovanje zavarovalnice, daje v zunanje izvajanje, so podrobneje določena v Smernicah o izločenih poslih.

Ključna oziroma pomembna funkcija oziroma aktivnost zavarovalnice je funkcija oziroma aktivnost, brez katere zavarovalnica ne bi mogla nadaljevati s svojim poslovanjem ali trajno in brez napak zagotavljati svojih storitev zavarovalcem, zavarovancem in drugim upravičencem ali izpolnjevati bistvenih zahtev glede upravljanja ali ukrepov za preprečevanje pranja denarja in financiranja terorizma.

Zavarovalnica in prevzemnik izločenega posla skleneta pisno pogodbo o izločenem poslu, ki v primeru zunanjega izvajanja ključnih ali pomembnih funkcij ali aktivnosti vsebuje sestavine, navedene v Smernicah o izločenem poslu. Če zavarovalnica odda posel v zunanje izvajanje, ostane v celoti odgovorna za izpolnjevanje nadzornih zahtev, in sicer tudi v primeru, ko gre za izločen posel znotraj skupine.

Zavarovalnica pomembnega dela poslovanja ne izloči v zunanje izvajanje, če bi to poslabšalo kakovost sistema upravljanja zavarovalnice, neupravičeno povečalo operativno tveganje

zavarovalnice, omejilo sposobnost AZN za spremljanje skladnosti zavarovalnice z njenimi obveznostmi ali ogrozilo stalnost in ustreznost storitev zavarovalcem, zavarovancem ter drugim upravičencem.

Pri vsakem izločenem poslu se v okviru pogodbe o izločenem poslu prevzemnik zaveže, da bo posloval skladno z zakonodajo in v sodelovanju z AZN. Zavarovalnica, njeni zunanji revizorji in AZN imajo na podlagi pogodbe na voljo učinkovit dostop do podatkov, ki se nanašajo na zunanje izvajanje, in dostop do poslovnih prostorov prevzemnika ter možnost izvajanja nadzora.

B.7.2 Zunanje izvajanje ključne oziroma pomembne funkcije oziroma aktivnosti

Zavarovalnica je v zunanje izvajanje izločila računalniško obdelavo podatkov, upravljanje premoženja in upravljanje pozavarovanja.

Vse tri ključne oziroma pomembne funkcije oziroma aktivnosti so bile izločene v zunanje izvajanje prevzemniku Grazer Wechselseitige Versicherung AG.

Zavarovalnica ni prevzela nobenega posla v zunanje izvajanje.

B.8 Druge informacije

Vse pomembne informacije sistema upravljanja so bile navedene v prejšnjih poglavjih.

C. Profil tveganja

Profil tveganj je celota vseh tveganj, katerim je zavarovalnica na določen presečni dan izpostavljena. Iz tega izhajajo pogoji, pod katerimi bi lahko bil ogrožen obstoj zavarovalnice.

Za predstavitev profila tveganj zavarovalnice se upoštevajo vsa tveganja, kakor tudi potencialna tveganja. Tveganja so zabeležena tako samostojno kot združeno, pri čemer se upoštevajo implementirane tehnike za zmanjševanje tveganj in drugi ukrepi. Za določitev profila tveganj se analizirajo in po prioriteti razvrščajo največje izpostavljenosti notranje ocene tveganj (glej poglavji B.3.2 in B.3.5.1). Poleg tega se analizirajo tudi rezultati izračunov zakonsko zahtevanega solventnostnega kapitala (SCR).

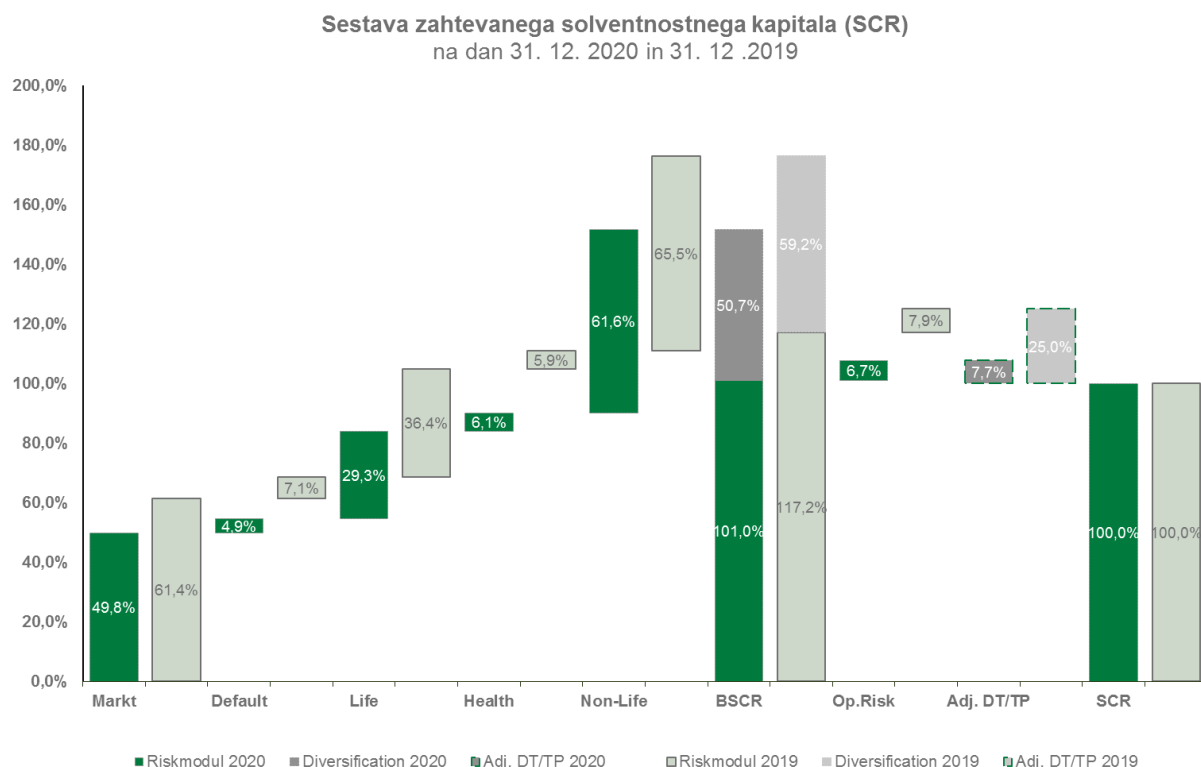
Za omejitev tveganj je zavarovalnica določila notranje limite tveganj. To so limiti ob prevzemu tveganj, ki si jih je zavarovalnica zadala sama. Skladnost z limiti je po eni strani dosežena z dobrim funkcionalnim notranjim sistemom kontrol, po drugi strani pa z dobrimi tehnikami za zmanjševanje tveganj. V primeru prekoračitve limitov se sproži tako imenovani postopek eskalacije, pri katerem je natančno določeno, kdo mora biti obveščen o prekoračitvi in kateri ukrepi se izvedejo, da se tveganje čim hitreje zmanjša.

Osnova za profil tveganj zavarovalnice sta rezultata skupnih solventnostnih potreb in zahtevanega solventnostnega kapitala (SCR) po standardni formuli na dan 31. 12. 2020.

Potrebe lastnih virov sredstev iz zahtevanega solventnostnega kapitala morajo biti zagotovljene v vsakem trenutku. Če so kapitalske zahteve skupnih solventnostnih potreb večje od tistih v izračunu zahtevanega solventnostnega kapitala po standardni formuli, se morajo pokriti z zadostnimi lastnimi sredstvi. Rezultati izračunov so pokazali, da so kapitalske zahteve iz SCR-izračuna večje od skupnih solventnostnih potreb zavarovalnice.

Izračun zahtevanega solventnostnega kapitala je opisan v poglavju E.2. Zavarovalnica na dan 31. 12. 2020 nima zunanjih bilančnih pozicij. Prav tako niso aplicirani specifični parametri, enakovredne prilagoditve ali prilagoditve za nestanovitnost.

Profil tveganj po SCR-izračunu na dan 31. 12. 2020 je sestavljen iz naslednjih tveganj:



Graf 1: Profil tveganja po SCR-izračunu na dan 31. 12. 2020

Pomembna tveganja glede na SCR-izračun na dan 31. 12. 2020 predstavljajo zavarovalno tveganje premoženjskih zavarovanj, tržno tveganje in zavarovalno tveganje življenjskih zavarovanj.

Iz grafa je razvidno, da se profil tveganj glede na preteklo leto ni spremenil.

Kapitalska zahteva se je glede na preteklo leto povečala za 15,6 %, medtem ko so se lastni viri povečali za 1,9 %. Porast kapitalske zahteve ne izhaja iz porasta posameznih modulov tveganj, saj se je osnovni zahtevani solventnostni kapital znižal za 0,3 %. Porast kapitalske zahteve izhaja iz upoštevanih prilagoditev, večinoma iz prilagoditve iz naslova odloženih davkov.

Razmerje med zahtevanim solventnostnim kapitalom in lastnimi viri se je iz 235,9 % z dne 31. 12. 2019 znižalo na 207,9 % (31. 12. 2020). Podrobnosti o višini tveganj v izračunu zahtevanega solventnostnega kapitala so opisane v poglavju E.2.

Učinki pandemije COVID-19

Profil tveganj se zaradi učinkov pandemije COVID-19 ni spremenil. Enako kot v preteklem letu predstavljajo zavarovalna tveganja premoženjskih zavarovanj največjo postavko in tržna tveganja drugo največjo postavko znotraj modulov tveganj.

Učinki pandemije COVID-19 se kažejo zlasti v modulu tržnih tveganj, ki se je skupno glede na preteklo leto znižal. Razlog spremembe izhaja na eni strani iz znižanja podmodula tveganja obrestne mere ter na drugi strani iz podmodula tveganja lastniških vrednostnih papirjev. Na

oba podmodula tveganj je vplivalo dogajanje na kapitalskih trgih, ki je imelo največji vpliv v prvem kvartalu leta 2020.

Pomembnost

V zavarovalnici so tveganja opredeljena kot *pomembna*, če so bila v notranji oceni tveganj uvrščena v tako imenovano kritično rdeče območje ali če presegajo 10 % zahtevanega solventnostnega kapitala. Poleg tega je pet največjih tveganj zavarovalnice letno podvrženih posebni analizi.

Da bi bralcu predstavili jasno sliko profila tveganj zavarovalnice, so vsa tveganja, ki zadostijo zgornjim kriterijem, razložena v tem poročilu.

C.1 Zavarovalno tveganje

Zavarovalno tveganje je tveganje nastanka izgube ali neugodne spremembe v vrednosti zavarovalnih obveznosti zaradi neustreznih premij in predpostavk, upoštevanih v izračunu zavarovalno-tehničnih rezervacij. V nadaljevanju sledi razdelitev zavarovalnega tveganja na zavarovalno tveganje življenjskih zavarovanj, zavarovalno tveganje premoženjskih zavarovanj in zavarovalno tveganje zdravstvenih zavarovanj.

a. Med pomembna **zavarovalna tveganja premoženjskih zavarovanj** zavarovalnice sodijo:

- tveganje premij in rezervacij,
- tveganje predčasnih prekinitev,
- tveganja katastrof.

Tveganje premij je tveganje, pri katerem prihaja do odstopanj med rezultati tekočega finančnega leta in pričakovanji, npr. zaradi visokega števila masovnih prekinitev, visokih škod, naravnih nesreč itd. **Tveganje rezervacij** je tveganje negotovosti, ki izhaja iz obravnavanja odškodninskih zahtevkov že nastalih škod, npr. že nastale, a še neprijavljene škode, spremembe zakonodaje, močno povečanje inflacije, povečanih stroškov posameznih škod ipd.

Tveganja katastrof premoženjskih zavarovanj se med seboj razlikujejo; delijo se na tveganja naravnih katastrof, kot so toča, vihar, potres in poplava, ter tveganja katastrof zaradi človeka, kot so požar, masovna nesreča iz naslova obveznih avtomobilskih zavarovanj ipd.

b. Med večja **zavarovalna tveganja življenjskih zavarovanj** zavarovalnice sodijo:

- tveganje umrljivosti,
- tveganje predčasnih prekinitev,
- tveganje stroškov.

Tveganje umrljivosti je tveganje nastanka izgube ali neugodne spremembe v vrednosti zavarovalnih obveznosti, ki izhajajo iz sprememb vrednosti, trenda ali nestanovitnosti upoštevane verjetnosti za smrt, pri čemer povečanje upoštevane verjetnosti za smrt vodi do povečanja zavarovalnih obveznosti.

Tveganje predčasnih prekinitev je tveganje nastanka izgube ali neugodne spremembe v vrednosti obveznosti, ki izhajajo iz sprememb vrednosti ali nestanovitnosti upoštevanih verjetnosti za predčasno prekinitev, prenehanje, obnovitev in odkup zavarovalnih pogodb.

Tveganje stroškov je tveganje nastanka izgube ali neugodne spremembe v vrednosti obveznosti zavarovalnice, ki izhajajo iz sprememb vrednosti, trenda ali nestanovitnosti stroškov, ki nastajajo v postopku izpolnjevanja zavarovalnih obveznosti.

c. Zavarovalnica se ne ukvarja z zdravstvenim zavarovanjem. Skladno s standardno formulo se **zavarovalno tveganje zdravstvenih zavarovanj** iz nezgodnih zavarovanj pripiše k zdravstvenemu tveganju na podobni tehnični podlagi, kot jo ima premoženjsko zavarovanje (na kratko: HSNLT):

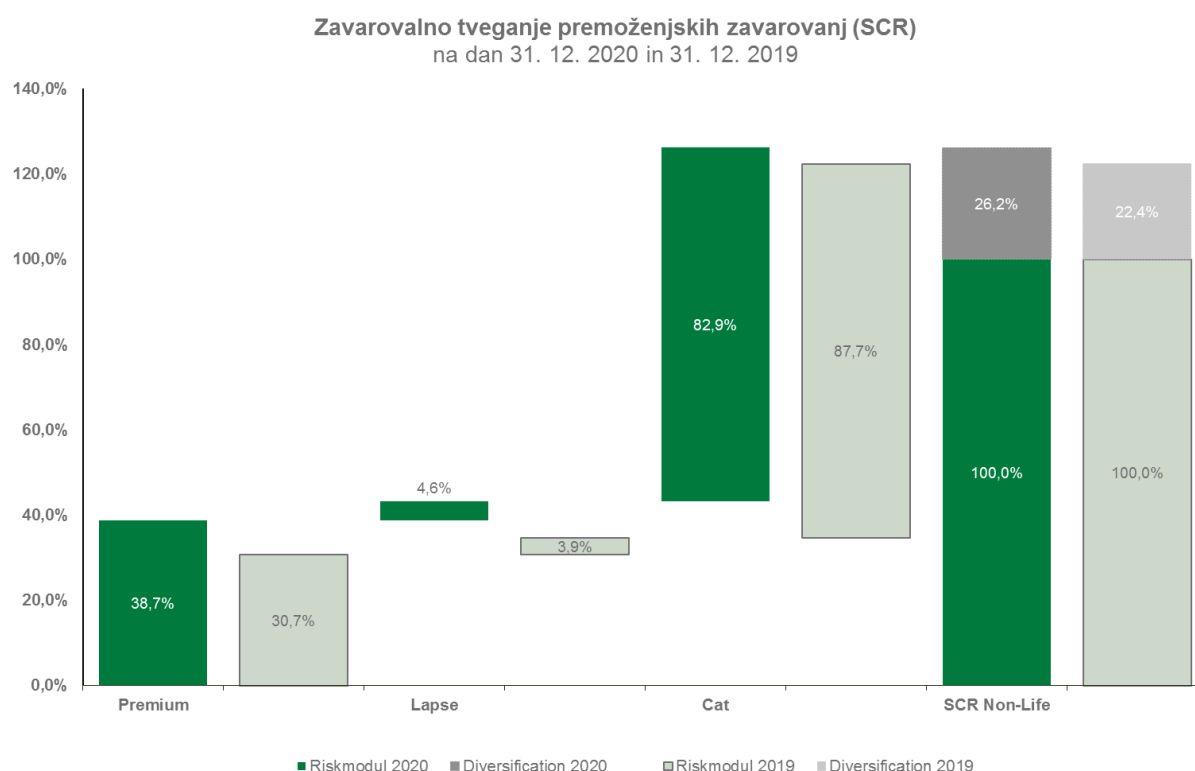
- tveganje premij in rezervacij HSNLT,
- tveganje predčasnih prekinitev HSNLT.

C.1.1 Izpostavljenost tveganju

Izpostavljenost tveganju premoženjskih zavarovanj znaša 61,6 % skupnega SCR (2019: 65,5 %) in predstavlja največje tveganje zavarovalnice v profilu tveganj. Zavarovalno tveganje življenjskih zavarovanj znaša 29,3 % skupnega SCR (2019: 36,4 %) in predstavlja pomembno vlogo v profilu tveganja zavarovalnice. Zavarovalno tveganje zdravstvenih zavarovanj znaša 6,1 % skupnega SCR in je za zavarovalnico zanemarljivo.

Imenovana tveganja so izračunana s pomočjo standardne formule. Odvisno od modula tveganj se uporabijo predpisani faktorji oziroma predpisani scenariji.

a) Zavarovalno tveganje premoženjskih zavarovanj



Graf 2: Zavarovalno tveganje premoženjskih zavarovanj (SCR)

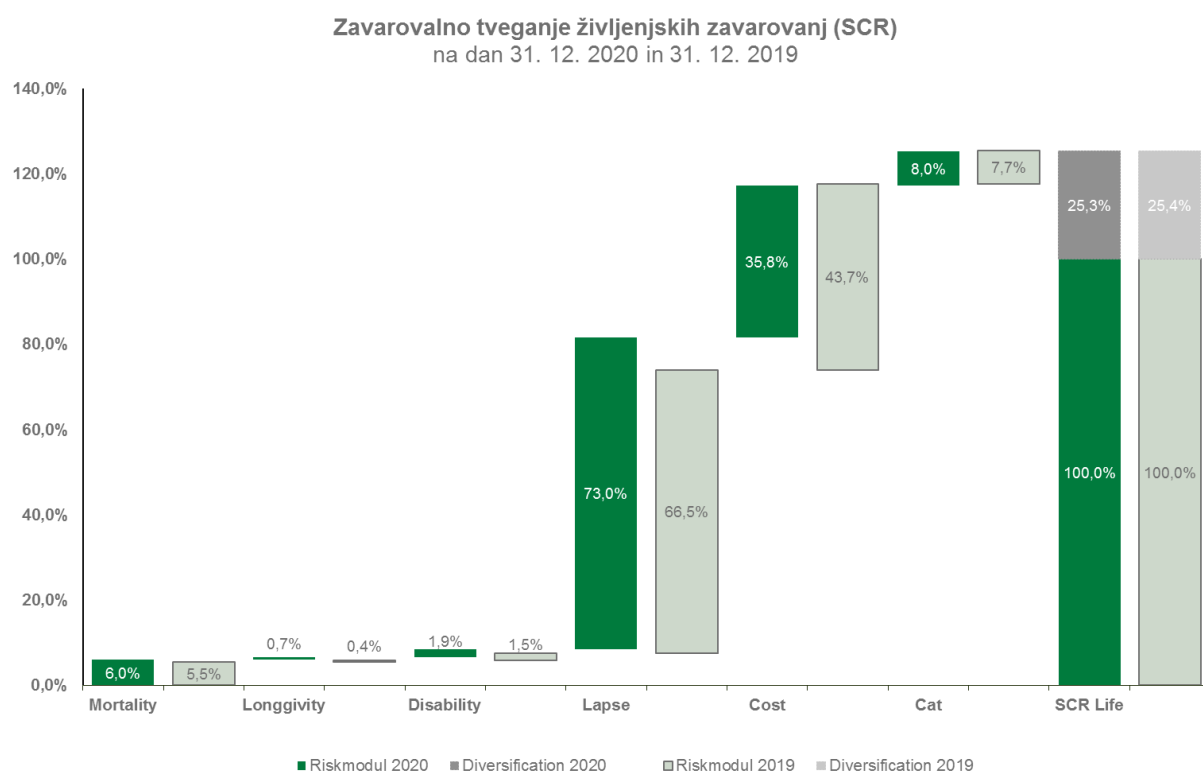
Največjo izpostavljenost zavarovalnih tveganj premoženjskih zavarovanj po standardni formuli glede na skupni SCR predstavljata tveganje katastrof v višini 51,1 % (2019: 57,4 %) in tveganje premij ter rezervacij v višini 23,9 % (2019: 20,1 %). Znotraj modula premoženjskih

zavarovanj tveganje katastrof predstavlja 82,9 %, tveganje premij in rezervacij predstavlja 38,7% in tveganje predčasnih prekinitev 4,6 %.

Kapitalska zahteva za **tveganja katastrof** premoženjskih zavarovanj je v prvi vrsti rezultat naravnih katastrof (toča, vihar, potres in poplava) in katastrof zaradi človeka, npr. požar.

Tveganje premij in rezervacij premoženjskih zavarovanj je sestavljeno iz nezgodnih zavarovanj, zavarovanj odgovornosti pri uporabi vozil, drugih zavarovanj kopenskih vozil, zavarovanj požara in drugih škodnih zavarovanj, zavarovanja splošne odgovornosti, zavarovanja pomoči in zavarovanja različnih finančnih izgub.

b) Zavarovalno tveganje življenjskih zavarovanj



Graf 3: Zavarovalno tveganje življenjskih zavarovanj (SCR)

Največjo izpostavljenost zavarovalnih tveganj življenjskih zavarovanj po standardni formuli glede na skupni SCR predstavljata tveganje predčasnih prekinitev v višini 21,4 % (2019: 24,2 %) in tveganje stroškov v višini 10,5 % (2019: 15,9 %). Znotraj modula življenjskih zavarovanj tveganje predčasnih prekinitev predstavlja 73,0 % in tveganje stroškov 35,8 %.

Tveganje predčasnih prekinitev je v zavarovalnici določeno s scenarijem tveganja šoka odpovedi – tveganje trajnega zmanjšanja stopenj predčasnih prekinitev.

Scenarij **tveganja stroškov** je tveganje nepričakovanega povišanja stroškov izvajanja življenjskih zavarovanj.

c) Zavarovalno tveganje zdravstvenih zavarovanj

Zavarovalno tveganje zdravstvenih zavarovanj glede na skupni SCR predstavlja izpostavljenost v višini 6,1 % (2019: 5,9 %), iz česar sledi, da ne predstavlja pomembnega tveganja.

Načelo preudarne osebe pri kritju zavarovalno-tehničnih rezervacij

Načelo preudarne osebe določa varnost, donosnost in zadostno likvidnost sredstev, kot tudi zadostno in ustrezno kritje zavarovalno-tehničnih rezervacij.

Zavarovalno-tehnične rezervacije v izkazu finančnega položaja predstavljajo prihodnje obveznosti iz naslova zavarovalnih pogodb v skladu s predpisi. V izkazu so zavarovalno-tehnične rezervacije izkazane v takšni višini, kot je potrebno za trajno izpolnjevanje obveznosti iz naslova zavarovalnih pogodb.

Sredstva za kritje zavarovalno-tehničnih rezervacij so investirana v najboljšem interesu zavarovalcev in ostalih upravičencev. Na področju **življenjskih zavarovanj** so konkretni naložbeni cilji določeni s faktorji povprečne obrestne mere, potrebne udeležbe pri dobičku in prostih lastnih sredstev v povezavi s pričakovanimi nihanji vrednosti portfelja ter strukturo na strani obveznosti. Za naložbeni cilj na področju **premoženjskih zavarovanj** ne veljajo posebni pogoji, kot je npr. minimalna obrestna mera. Posebni pogoji veljajo le za dolgoročne obveznosti, kot je npr. zavarovanje odgovornosti, kjer se upošteva struktura obveznosti.

Zahteva za pokritost, ki vključuje zavarovalno-tehnične rezervacije, se na področju življenjskih zavarovanj izračuna brez zmanjšanja za pozavarovalni del in ločeno za vsako področje življenjskih zavarovanj.

Zavarovalnica oblikuje **rezervacije življenjskih zavarovanj** v znesku, ki je enak vsoti najboljše ocene in dodatka za tveganje. Izračun se izvede kvartalno na preudaren, zanesljiv in objektiven način. Zavarovalnica si prizadeva prihodnje denarne tokove, ki izhajajo iz obveznosti do zavarovalcev, zavarovancev in drugih upravičencev iz zavarovalnih pogodb, zanesljivo in v celoti pokriti z uporabo ustreznih finančnih instrumentov.

Načelo preudarne osebe na področju življenjskih zavarovanj je zagotovljeno z zgoraj opisanimi ukrepi.

Na področju premoženjskih zavarovanj se za področja z dolgimi repi (kot sta zavarovanje odgovornosti ali nezgodno zavarovanje) zagotovi, da se trajanje sredstev karseda ujema z zavarovalno-tehničnimi rezervacijami. Večinski del portfelja premoženjskih zavarovanj se kljub temu poravnava v kratkem času, praviloma znotraj tekočega koledarskega leta, v katerem so škode nastale ali bile prijavljene, oziroma v naslednjem letu.

C.1.2 Tveganje koncentracije

Tveganje koncentracije lahko ogrozi solventnost ali likvidnost zavarovalnice. Vzroki za tveganja so lahko:

- posamezne nasprotne stranke,
- skupine nasprotnih strank, ki so povezane med seboj,
- geografska področja ali sektorji,
- naravne katastrofe ali katastrofe zaradi človeka.

Na podlagi rezultatov SCR ni zaznati koncentracij na področju sklepanja življenjskih ali zdravstvenih zavarovanj.

Koncentracija tveganj premoženjskih zavarovanj je po notranji definiciji razdeljena na:

- naravne katastrofe,
- katastrofe, povzročene s strani človeka.

V okviru procesa upravljanja tveganj zavarovalnica v procesu ORSA izvaja scenarije in stres teste, ki presegajo scenarije SCR-izračunov. Ti scenariji in stres testi so simulirani na osnovi trenutnega portfelja zavarovalnice, natančneje na osnovi določenih geografskih področij, kot so npr. potresno ali poplavno območje in območja viharjev ter toč.

Gre za dogodke na geografskih področjih, kjer ima zavarovalnica visoko koncentracijo portfelja. Ob upoštevanju pozavarovanja je delež škode, ki odpade na zavarovalnico, občutno manjši.

C.1.3 Zmanjševanje tveganj

Tehnike za zmanjševanje tveganj so vse tehnike, ki zavarovalnici omogočajo, da prenesejo del ali vsa svoja tveganja na drugo stranko. V nadaljevanju so predstavljene tehnike za zmanjševanje tveganj skladno z 208. členom delegirane uredbe.

Na področju zavarovalnega tveganja se za zmanjševanje tveganj uporablja pozavarovanje. S slednjim se pokrijejo najvišja tveganja in izpostavljenosti oziroma se omogoči homogenizacija portfelja zavarovalnice.

Zavarovalnica uporablja izključno klasične oblike pozavarovanja, ki so na voljo za življenjska, premoženjska in nezgodna zavarovanja.

C.1.4 Likvidnostno tveganje prihodnjih dobičkov

Znesek pričakovanih dobičkov, vključenih v prihodnje premije (EPIFP), se upošteva pri upravljanju likvidnosti.

EPIFP je komponenta razreda 1 (kot del uskladitvene rezerve), ki je v zavarovalnici na dan 31. 12. 2020 razdeljena na življenjska in premoženjska zavarovanja:

Pričakovani dobički, vključeni v prihodnje premije (EPIFP)	Razred 1	Razred 1
	2020	2019
	TEUR	TEUR
Premoženje	5.508	3.691
Življenje	1.792	1.485
Skupaj	7.300	5.175

Tabela 9: Pričakovani dobički, vključeni v prihodnje premije (EPIFP)

C.1.5 Občutljivost na tveganje

Občutljivosti na tveganja škodnih rezervacij se na področju premoženjskih zavarovanj zavarovalnice pregledujejo na osnovi statističnih metod. Ti izračuni so narejeni na osnovi delitve v skupine (glede na »linije poslovanja« (LoB) po standardni formuli) in s pomočjo intervalov zaupanja.

Občutljivost obrestne mere se računa v okviru upravljanja sredstev in obveznosti za področje življenjskih zavarovanj, kar posledično vpliva tako na pomembne postavke sredstev kot na najboljšo oceno zavarovalno-tehničnih rezervacij.

C.2 Tržno tveganje

Tržno tveganje je tveganje nastanka izgube ali neugodne spremembe v finančnem položaju zavarovalnice, ki nastane neposredno ali posredno zaradi nihanj v višini in spremenljivosti tržnih cen sredstev, obveznosti in finančnih instrumentov.

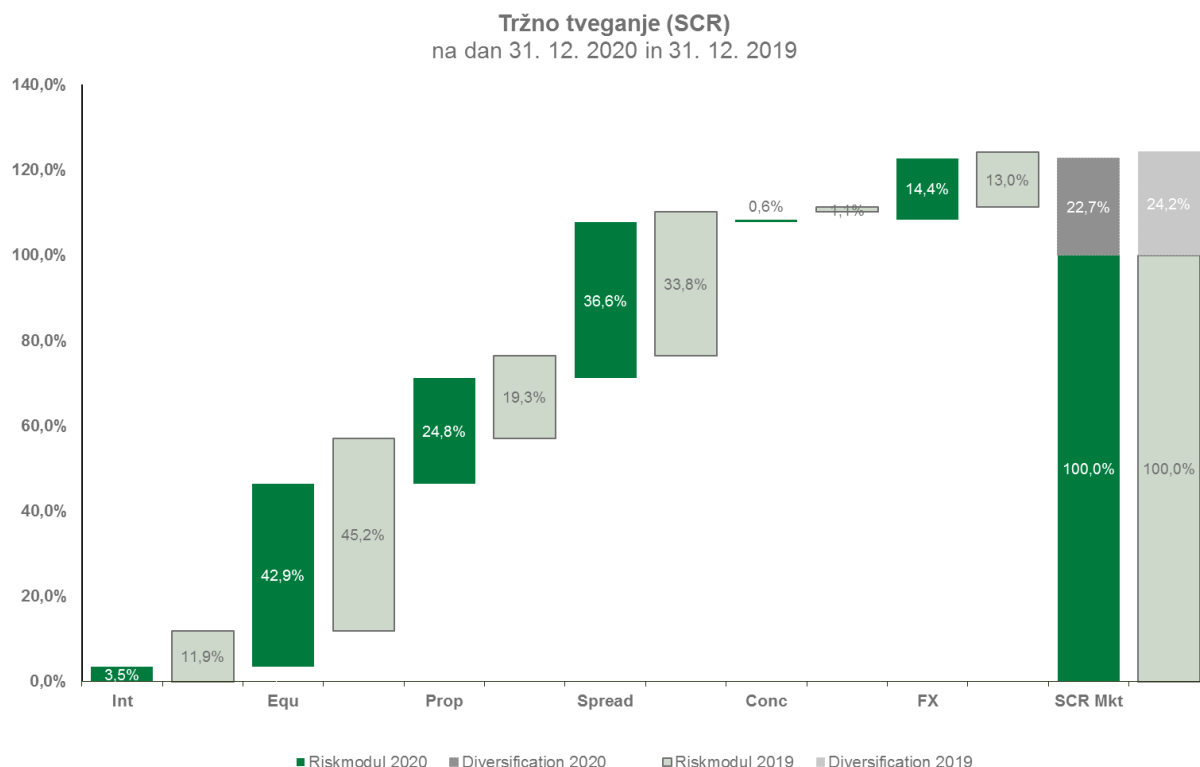
C.2.1 Izpostavljenost tveganju

Zavarovalnica ima tržna tveganja skladno s standardno formulo razdeljena v naslednje module:

- tveganje obrestne mere,
- tveganje lastniških vrednostnih papirjev,
- tveganje nepremičnin,
- tveganje kreditnih pribitkov,
- valutno tveganje,
- tveganje tržne koncentracije.

Tržno tveganje po SCR z 49,8 % skupnega SCR (2019: 61,4 %) predstavlja drugo največje tveganje zavarovalnice.

Skladno s predpostavkami Solventnosti II se vsa sredstva investirajo na način, ki zagotavlja varnost, kvaliteto, likvidnost in donosnost celotnega portfelja. Za upravljanje z naložbami se uporablja načelo svobodnega investiranja, pri čemer se upošteva »načelo preudarne osebe«, pozornost pa je namenjena spremljanju in upravljanju naložbenih tveganj.



Graf 4: Tržno tveganje (SCR)

Pandemija COVID-19 je v letu 2020 začasno povzročila veliko volatilnost na kapitalskih trgih, ki se je najbolj odrazila v prvem kvartalu leta 2020, na dan 31. 12. 2020 pa se je skoraj povsem stabilizirala.

Med tržnimi tveganji predstavlja **tveganje lastniških vrednostnih papirjev** z 21,3 % (2019: 27,8 %) glede na skupni SCR največje tveganje. Znotraj modula tržnih tveganj tveganje lastniških vrednostnih papirjev s 42,9 % predstavlja največje tveganje. Tveganje lastniških vrednostnih papirjev odraža občutljivost vrednosti sredstev, obveznosti in finančnih instrumentov na spremembe vrednosti ali nepredvidljivost tržnih cen lastniških vrednostnih papirjev. Tveganje lastniških vrednosti papirjev se je v primerjavi s preteklim letom znižalo za 11,1 %, in sicer zaradi zmanjšanja portfelja ter znižanja faktorja tveganja iz naslova padca simetrične prilagoditve.

Tveganje kreditnih pribitkov z 18,2 % (2019: 20,7 %) glede na skupni SCR predstavlja drugo največje tveganje znotraj tržnih tveganj. Znotraj modula tržnih tveganj tveganje kreditnih pribitkov znaša 36,6 %. Odraža občutljivost vrednosti sredstev, obveznosti in finančnih instrumentov na spremembe vrednosti ali nestanovitnosti kreditnih pribitkov na netvegano obrestno mero.

Tveganje nepremičnin z 12,3 % (2019: 11,9 %) glede na skupni SCR odraža občutljivost vrednosti sredstev, obveznosti in finančnih instrumentov na spremembe vrednosti ali nestanovitnost tržnih cen nepremičnin. Znotraj modula tržnih tveganj tveganje nepremičnin predstavlja 24,8 %.

Načelo preudarne osebe na področju investiranja

Zavarovalnica se že vrsto let ravna po načelu »preudarne osebe«, zato nalaga le v sredstva, katerih tveganja se lahko identificirajo, ocenijo, upravljajo in nadzorujejo. Poleg tega je potrebno ta tveganja na primeren način vključiti v sistem poročanja in upoštevati pri izračunu skupnih solventnostnih potreb znotraj procesa ORSA.

Naložbena politika zavarovalnice temelji na ciljih, ki jih določi uprava z obzirom na varnost, donosnost in likvidnost investiranih sredstev. Poglavitni cilj naložbe je neprekinjeno varovanje izpolnitve obveznosti zavarovalnih pogodb. Poleg navedenega cilja predstavlja pridobivanje ustrezne udeležbe na dobičku za stranke še en temeljni kamen naložbene politike zavarovalnice.

Dobro uravnoteženi naložbeni produkti na dolgi rok nudijo najboljšo varnost ter največji dobiček, in sicer ob upoštevanju tveganj/dobička ter bonitetnih zahtev. Uravnoteženost strateške razporeditve premoženja presega predpisane zahteve in sledi dolgoletni uspešno varnostno usmerjeni strategiji zavarovalnice. Pomembno načelo je široka razpršitev znotraj vsake naložbene kategorije sredstev.

Tako z ustreznimi limiti kot s kontrolami in procesi poročanja je zagotovljeno, da v naložbenem procesu zavarovalnice ni nezaželenega ali pretiranega prevzemanja tveganj in da se naložbena politika izvaja znotraj predpisanih pravil.

Osnove naložbene strategije so analizirane in posodobljene polletno.

C.2.2 Tveganje koncentracije

Tveganje tržne koncentracije predstavlja 0,3 % skupnega SCR (2019: 0,7 %).

C.2.3 Zmanjševanje tveganj

Zavarovalnica bi po potrebi uporabila izvedene finančne instrumente (vključno s strukturiranimi produkti) kot eno izmed tehnik za zmanjševanje tržnih tveganj. To so tako imenovane terminske pogodbe v tuji valuti (Foreign Currency Forwards), ki so sklenjene znotraj investicijskih skladov kot transakcije za varovanje tuje valute. Do sedaj uporaba omenjene tehnike še ni bila potrebna.

C.2.4 Občutljivost na tveganje

Tržno tveganje je v zavarovalnici vsa leta predstavljalo največje tveganje zavarovalnice, v letih 2019 in 2020 pa predstavlja drugo največje tveganje. Posledično se v zavarovalnici na tem področju izvajajo številne analize občutljivosti in scenarijev, ki so opisane v nadaljevanju.

Analiza občutljivosti obrestih mer za življenjska zavarovanja

Zavarovalnica v okviru upravljanja sredstev in obveznosti izračuna obrestno občutljivost za zavarovalne vrste življenjskega zavarovanja, ki so občutljive na spremembe obrestnih mer (najboljše ocene).

Pri tem pride tako do vzporednega premika krivulje obrestnih mer kot do zasuka navedene krivulje. Pri zasuku krivulje obrestnih mer se krivulja na dolgi rok izravna (dolgotrajno nizke obrestne mere – Low for Long), na kratek rok pa pride do zasuka krivulje navzdol (strmejša krivulja obrestnih mer). Poleg strmejše krivulje obrestnih mer se za sredstva domneva šok razpršenosti (skladno z Double Hit scenarijem stresnega testa EIOPA). V okviru analize občutljivosti obrestne mere se testira tudi občutljivost rent in najboljše ocene na spremembe predpostavk ekstrapolacije krivulje netvegane obrestne mere. V ta namen se zadnja likvidnostna točka za krivuljo obrestnih mer premakne iz 20 na 30 let in končna termimska obrestna mera iz 3,90 % na 3,70 %. Nadalje se preveri tudi obnašanje najboljše ocene v primeru, ko se odstranijo vse predpostavke netvegane krivulje obrestnih mer in ko se najboljša ocena vrednoti z uporabo Libor/Swap.

Najslabši scenarij za zavarovalnico je »Double Hit« scenarij, znotraj katerega se upošteva največji negativni učinek na lastna sredstva zavarovalnice (- 45,10 %), sledi mu »Low for Long« scenarij (- 26,20 %) ter vzporedni premik krivulje obrestnih mer za -100 b. t. (- 20,20 %). Vzporedni premik krivulje obrestnih mer navzgor ima pozitiven učinek na lastna sredstva zavarovalnice. Scenariji kažejo, da je zavarovalnica v vseh primerih neugodnih učinkov kapitalsko ustrezna.

Scenarij likvidnosti

Na podlagi izvedene notranje analize scenarijev za področje življenjskih zavarovanj in pod predpostavko, da ne bo več novosklenjenih zavarovanj, kakor tudi na osnovi preteklega spremljanja prekinitvev in zavarovanj, spremenjenih v zavarovanja brez plačila premije (kapitalizirana zavarovanja), so predstavljeni denarni tokovi sredstev in obveznosti vse do prenehanja zadnje obstoječe pogodbe. Tudi pri 0-% obrestni meri analiza pokaže, da bi v vsakem trenutku zavarovalnica lahko na podlagi pričakovanega denarnega toka sredstev pokrila pričakovane obveznosti.

Scenarij analize lastniških vrednostnih papirjev

Na področju lastniških vrednostnih papirjev se za oceno potencialnega rezultata izvede dodaten scenarij, ki predvidi šok z znižanjem tržnih vrednosti za 35 % oziroma 20 % in posledično zmanjšanje lastnih sredstev. Sporadično z navedenim se zmanjša tudi tveganje lastniških vrednostnih papirjev.

Scenarij šoka nepremičnin

Na področju nepremičnin se v okviru analize scenarija upoštevajo le nepremičnine v lastni uporabi ob predpostavki, da se volatilnost spremeni iz 10- na 15 %.

Scenarij šoka kreditnih pribitkov

Zavarovalnica nalaga predvsem v vrednostne papirje z dobro bonitetno oceno (AAA–BBB). V okviru analiz scenarijev se predvidevata dva možna scenarija za tveganje kreditnih pribitkov.

- a) V prvem scenariju se odbitki (tako imenovani »Haircut«) opravijo na obveznicah, razvrščenih po bonitetnih razredih. Predpostavljeni so naslednji odbitki:

Bonitetna ocena	Haircut
AAA–AA	0 %
A–BB	5 %
≤ BBB	15 %

Tabela 10: Odbitki po bonitetnih razredih

Odbitki neposredno v portfelju in investicijskih skladih povzročajo izgubo tržne vrednosti. Posledično pride tudi do zmanjšanja tveganja kreditnih pribitkov.

- b) V drugem scenariju je uporabljena degradacija bonitetnih ocen vseh pomembnih nasprotnih strank. Za ta scenarij je bila Republika Slovenija izbrana za največjo oziroma najpomembnejšo nasprotno stranko. Bonitetna ocena državnih obveznic Republike Slovenije se je v tem primeru zmanjšala iz A na BBB, v nadaljevanju pa se je tveganje kreditnih pribitkov preračunalo s simulacijo Monte Carlo.

Po tem scenariju sledi povečanje tveganja kreditnih pribitkov.

Scenarij šoka valutnega tveganja

V okviru analize scenarija valutnega tveganja je bila zavarovalnica izpostavljena tveganju tuje valute (USD). Za to izpostavljenost je bil veljavni tečaj šokiran s 25 % v primerjavi z EUR. V nadaljevanju je bila izvedena simulacija, iz katere sledi povečana izpostavljenost in hkrati povečano tveganje.

Rezultati vseh analiz scenarijev in stres testov kažejo na to, da zavarovalnica razpolaga z zadostnimi lastnimi sredstvi za pokritje zahtevanega solventnostnega kapitala. Glede na navedeno v tem trenutku dodatni ukrepi niso potrebni.

C.3 Kreditno tveganje

Kreditno tveganje (uporablja se tudi izraz tveganje neplačila nasprotne stranke) je tveganje izgube ali neugodne spremembe v finančnem položaju zavarovalnice zaradi nihanj v kreditnem položaju izdajateljev vrednostnih papirjev, nasprotnih strank in morebitnih dolžnikov, ki so jim izpostavljene zavarovalnice v obliki tveganja neplačila nasprotne stranke, tveganja spremembe kreditnega pribitka in tveganja koncentracije tržnega tveganja.

Vrste kreditnih tveganj v obliki tveganja kreditnih pribitkov ali tržne koncentracije so bile opisane v poglavju C.2, tako da bodo v tem poglavju opisana le tveganja neplačila nasprotne stranke.

C.3.1 Izpostavljenost tveganju

Tveganje neplačila nasprotne stranke se v zavarovalnici nanaša na verjetnost izgube pri poslovanju s pozavarovalnimi partnerji in z bankami.

Tveganje neplačila nasprotne stranke predstavlja 4,9 % (2019: 7,1 %) skupnega SCR v profilu tveganj zavarovalnice. V primerjavi s preteklim letom se je tveganje znižalo.

Zlasti zaradi široke razpršitve alokacije sredstev, strogega izbora in učinka razpršenosti pozavarovalnih partnerjev je to tveganje v notranjem pogledu zavarovalnice razvrščeno med nizka tveganja. Velika večina pozavarovanj je v okviru GRAWE skupine, preostanek pa je razpršen. Tudi pri izbiri poslovnih bank se pazi na dolgoročne poslovne odnose in dobro bonitetno oceno bank, tako da ni nobene potrebe po dodatnih lastnih virih sredstev.

Pri izbiri pozavarovalnih partnerjev izven skupine si zavarovalnica prizadeva, da imajo le-ti bonitetno oceno minimalno A- po Standard & Poor's, pri poslih za daljše časovno obdobje pa se pričakuje minimalna bonitetna ocena A+. Pozavarovanje poteka predvsem preko dogovorov v GRAWE skupini. Pogodbe o pozavarovanju so sklenjene pretežno z GRAWE AG in GRAWE RE, ki sicer nimata bonitetne ocene, imata pa ekvivalentno kapitalsko ustreznost. Poleg tega je pozornost posvečena razpršitvi med pozavarovalnimi partnerji, tako da pozavarovalni partner v pozavarovalnem programu načeloma sodeluje z maksimalnim deležem 30 %.

Poslovna razmerja se sklepajo predvsem z bankami s stabilno bonitetno oceno. V primeru, da nobena izmed omenjenih agencij nima bonitetne ocene, se s podrobno analizo izvede notranja ocena poslovnih partnerjev. Osnova za to je lahko bonitetna ocena drugih agencij, letno poročilo, izkušnje na trgu ali drugi viri informacij.

Da bi zmanjšali tveganje neplačila nasprotne stranke, je zavarovalnica pozorna tudi na zadosten razpon tveganj po nasprotnih strankah. Na področju pozavarovanja se pozornost posveča tudi geografski porazdelitvi.

C.3.2 Tveganje koncentracije

Tveganje neplačila nasprotne stranke je v prvi vrsti povezano z bankami in s pozavarovalnimi partnerji, med katerimi obstaja dolgoletno poslovno sodelovanje. Tako banke kot pozavarovalnice, s katerimi sodeluje zavarovalnica, imajo dobro bonitetno oceno oziroma ekvivalentno kapitalsko ustreznost.

Ne glede na posebne predpise delež pozavarovalnega partnerja v pozavarovalnem programu načeloma ne sme znašati več kot 30 %. Izjema so pogodbe življenjskega pozavarovanja, na katerih je zaradi dolgoletnega okrepljenega tehničnega sodelovanja udeležen le en pozavarovatelj.

C.3.3 Zmanjševanje tveganj

Na področju tveganja neplačila nasprotne stranke se tehnike zmanjševanja tveganj ne uporabljajo, pač pa se uporabljajo le notranji ukrepi za zmanjševanje tveganj, kot so stroga selekcija pozavarovalnih partnerjev in poslovnih bank ter razpršitev med poslovnimi partnerji.

C.3.4 Občutljivost na tveganje

V okviru procesa občutljivosti na tveganje se izvajajo scenariji, ki težijo k ovrednotenju tveganja neplačila nasprotne stranke in analizirajo učinek na celotno stanje zavarovalnice. Ti scenariji so:

- sprememba parametrov verjetnosti neplačila in/ali znižanje bonitetnih ocen,
- popolno neplačilo ključnega pozavarovalnega partnerja.

Rezultati so pokazali, da je vpliv na lastne vire sredstev ali kapitalske zahteve nepomemben.

C.4 Likvidnostno tveganje

Likvidnostno tveganje je tveganje zavarovalnice, da ne bi mogla unovčiti naložb in drugih sredstev za poravnavo svojih finančnih obveznosti, ko le-te zapadejo. Najpogostejši vzroki za nastanek likvidnostnega tveganja so:

- padec tržnih vrednosti in/ali poslabšanje uporabnosti investicijskih instrumentov,
- nenamerna neusklajenost zapadlosti naložb na strani sredstev in obveznosti v izkazu finančnega položaja,
- negativen razvoj finančne moči zavarovalnice,
- nezadostni likvidnostni količnik zavarovalnice.

C.4.1 Izpostavljenost tveganju

Likvidnostno tveganje skladno z zgornjo definicijo neposredno ni zajeto v standardni formuli, je pa vpliv tega tveganja v procesu upravljanja tveganj in procesu ORSA upoštevan. Posebno pomembnost je treba pripisati pojavu pomembnih tveganj (v primeru naravnih katastrof), ki privedejo do likvidnostnih ozkih grl.

Oddelek računovodstva in financ tedensko izdeluje poročilo o denarnih tokovih, saj ta proces onemogoča pojav likvidnostnih ozkih grl v kratkoročnem nepričakovanem in/ali nenačrtovanem izplačilu škod ali drugih odhodkov.

V primeru povečane potrebe po denarju in likvidnosti v kratkem časovnem obdobju je zavarovalnica sposobna hitro prodati vrednostne papirje z dobro bonitetno oceno (tudi v enem dnevu) z namenom pridobitve potrebnih likvidnih sredstev. 94,8 % portfelja zavarovalnice predstavljajo vrednostni papirji z bonitetno oceno vsaj BBB.

V letu 2020 se je likvidnost zaradi pandemije COVID-19 še dodatno spremljala. Ugotovljeno je bilo, da v celotnem časovnem obdobju likvidnost ni bila ogrožena.

Zavarovalnica je še posebej pozorna na zagotavljanje likvidnosti pri sredstvih življenjskih zavarovanj, vezanih na enote investicijskih skladov ali vezanih na indeks.

Likvidnostno tveganje zavarovalnice je na zelo nizki ravni, zaradi česar dodatni lastni viri sredstev niso potrebni.

C.4.2 Tveganje koncentracije

Zavarovalnica v povezavi z likvidnostnim tveganjem ni zaznala tveganja koncentracije.

C.4.3 Zmanjševanje tveganj

Na področju likvidnostnega tveganja se uporabljajo le notranji ukrepi za zmanjševanje tveganj, kot so redno poročanje o denarnih tokovih in planiranje denarnih tokov.

C.4.4 Občutljivost na tveganje

Likvidnostno tveganje je tesno povezano z ostalimi tveganji, zaradi česar so kakršna koli povečanja likvidnostnih potreb že omenjena v drugih scenarijih (naravne nesreče).

V okviru ORSA-procesa 2020 so bili izvedeni stresni scenariji, opisani v nadaljevanju.

Scenarij masovnih predčasnih prekinitev

V tem likvidnostnem scenariju se predvideva masovna predčasna prekinitev 40 % zavarovalnih pogodb, tako kot v standardni formuli. Pri tem se najboljša ocena pričakovanih odlivov ob prekinitvah primerja in analizira s scenariji v okviru Solventnosti II. Skupne likvidnostne potrebe v obdobju prvega leta se primerjajo z razpoložljivimi sredstvi, ki jih lahko dovolj hitro unovčimo. Rezultati so pokazali, da ima zavarovalnica zadostna likvidna sredstva za pokritje v primeru scenarija masovnih predčasnih prekinitev.

Scenarij neplačila pozavarovatelja po kumulnem dogodku

V drugem likvidnostnem scenariju se predvideva neplačilo pozavarovatelja po kumulnem dogodku. Kumulni dogodek je definiran kot masovna nezgoda šestih oseb s sklenjenim mešanim življenjskim zavarovanjem z visoko zavarovalno vsoto. V tem scenariju se predpostavi, da ob kumulnem dogodku niso oziroma niso pravočasno izpolnjene obveznosti pozavarovalnic do zavarovalnice. Le-ta mora v tem primeru zavarovalnine/odškodnine financirati v celoti (začasno) sama. Rezultati so pokazali, da sredstva občutno presegajo nastale obveznosti v primeru scenarija neplačila pozavarovatelja po kumulnem dogodku.

Glede na navedeno v tem trenutku dodatni ukrepi niso potrebni.

C.5 Operativno tveganje

Operativno tveganje je tveganje izgube zaradi neprimerne ali neuspešnega izvajanja notranjih procesov, ravnanja ljudi, delovanja sistemov oziroma zaradi zunanjih dogodkov (pravna tveganja so prav tako upoštevana). Tipični predstavniki operativnega tveganja so požar, poplave ali izpad IT, ki prekinejo ali vsaj začasno onemogočijo poslovanje. Med operativna tveganja sodijo tudi škode, ki nastanejo zaradi namerne prevare ali napake v vsakodnevem delovnem procesu, in druga tveganja, ki se zgodijo zaradi človeške napake.

Operativna tveganja je načeloma težje identificirati in ovrednotiti kot druga tveganja, kar pomeni, da zavarovalnica temu posveča večjo pozornost v obliki upoštevanja različnih variant (scenarijev).

C.5.1 Izpostavljenost tveganju

Operativno tveganje po standardni formuli znaša 6,7 % skupnega SCR (2019: 7,9 %).

V notranjem pogledu se operativna tveganja ocenjujejo na osnovi ocene strokovnjakov z uporabo metode Delphi.

Največje tveganje predstavljajo ostala operativna tveganja, ki jim sledijo kadrovsko-, pa tudi pravno tveganje, IT-tveganje in tveganje izločenega posla.

Če pride do pritožb strank, se le-te zabeležijo in karseda hitro sprocesirajo. Vsaka pritožba se dokumentira in obravnava samostojno.

Na področju operativnih tveganj poudarek ni na kvantifikaciji, pač pa na razvoju primernih ukrepov za zgodnje odkrivanje tveganj in izogibanju ter zmanjševanju posledic (glej C.5.3).

GRAWE skupina v okviru izločenih poslov upravlja kritične in pomembne operativne funkcije ali aktivnosti v skladu s Solventnostjo II za vsa svoja hčerinska podjetja, med katere spada tudi GRAWE zavarovalnica. Ti izločeni posli so IT, upravljanje naložb in upravljanje pozavarovanja.

C.5.2 Tveganje koncentracije

Tveganje koncentracije se pri operativnih tveganjih ne pojavlja.

C.5.3 Zmanjševanje tveganj

Potencialna operativna tveganja se lahko zmanjšajo s primernimi načrti nepredvidljivih dogodkov, kot sta npr. IT-obnovitveni načrt, načrt neprekinjenega poslovanja za primer epidemije ipd.

IT-obnovitveni načrt zavarovalnice je bil implementiran že pred mnogimi leti. V matični družbi se nahaja podatkovni center, ki v primeru krize zagotavlja varnost podatkov.

GRAWE IT-obnovitveni načrt se osredotoča tudi na varovanje podatkov, zaradi česar ne prihaja do izgub ali zlorabe le-teh. V ta namen obstaja konsistenten sistem varnostnih mehanizmov, ki omogoča nemoteno poslovanje.

Načrt neprekinjenega poslovanja zavarovalnice teži k zagotavljanju obnovitve sistemov po nastalem incidentu.

Na področju informacijske ozaveščenosti (IT-Awareness) je vsak zaposleni seznanjen z določbami trenutno veljavnega Pravilnika o informacijski varnosti.

Ukrepi proti prevaram in sistem notranjih kontrol omogočata zmanjševanje operativnega tveganja. Na področju upravljanja z denarjem obstajajo v zavarovalnici stroge interne kontrole in pravila.

Obstoj in učinkovitost delovanja sistema notranjih kontrol in upravljanja tveganj na revidiranih področjih redno preverja tudi notranji revizor zavarovalnice.

S tehnikami za zmanjševanje operativnih tveganj je zavarovalnica v toku preteklih let zmanjšala operativno tveganje na zelo nizko raven.

Marca 2020 je zavarovalnica ob razglasitvi epidemije COVID-19 v Republiki Sloveniji sprejela ciljne ukrepe za ohranitev nemotenega poslovanja in zagotovitev le-tega tudi po koncu epidemije. Z definiranjem ključnih procesov in zagotovitvijo zadostne informacijske podpore za delo od doma so procesi nemoteno tekli.

C.5.4 Občutljivost na tveganje

Za oceno občutljivosti na operativna tveganja je zavarovalnica definirala scenarije kriznih procesov v kriznih načrtih.

Izmed vseh scenarijev se izbere najslabši možen scenarij za zavarovalnico. Kot potencialna scenarija se upoštevata izpad IT za daljše obdobje ter izguba matične družbe (zaradi požara). Upoštevata se tudi izguba osebja in moten dostop do poslovnih prostorov.

Primernost scenarijev in njihove osnovne predpostavke se vsaj letno primerjajo z načrti nepredvidljivih dogodkov, katerih rezultati se upoštevajo pri oceni ob prevzemu tveganj.

C.6 Druga pomembna tveganja

Zavarovalnica identificira ali neprekinjeno spremlja še ostala tveganja, kot so:

- strateško tveganje,
- tveganje ugleda,
- tveganja, povezana z upravljanjem sredstev in obveznosti (ALM).

Znotraj standardne formule se omenjena tveganja neposredno ne upoštevajo.

Pri izračunu v okviru procesa ORSA so vsa navedena tveganja upoštevana, vendar niso obravnavana kot pomembna. Do leta 2019 je bilo tvegaje ALM ocenjeno z 0.

Novonastala tveganja so v zavarovalnici hitro prepoznana skozi proces četrtnega poročanja o tveganjih na osnovi rednih in izrednih poročil nosilcev posameznih tveganj, kar omogoča hitro reakcijo v obliki ukrepov. Poročila zajemajo že nastala ali potencialna tveganja. Sprememba v profilu tveganj lahko vpliva tako na poslovno strategijo kot strategijo tveganj.

Tveganje epidemije/pandemije je bilo v poročanje vključeno preko rednega četrtnega poročanja o tveganjih v prvem kvartalu leta 2020 in se je spremljalo tudi v preostalih kvartalih leta, vzporedno pa so se izvajali sprejeti ukrepi uprave. Glede na rezultate lahko zaključimo, da pandemija COVID-19 ni imela pomembnega vpliva na potek poslovanja, kar povezujemo z ustreznimi ukrepi, ki so se izvedli pravočasno.

C.6.1 Izpostavljenost tveganju

Ovrednotenje **strateškega tveganja** ali **tveganja ugleda** je zahtevno, saj imata obe tveganji vpliv na enega ali več drugih modulov tveganj. Ocena zanj se naredi na osnovi ocene

strokovnjakov oziroma se za njiju izvaja scenarij. Navedeni tveganji sta za zavarovalnico nepomembni.

Upravljanje sredstev in obveznosti se vrednoti s stres testi (glej poglavje C.2.4). Rezultati kažejo na to, da ima zavarovalnica zadostne lastne vire sredstev v primeru ekstremnih scenarijev na finančnem trgu.

C.6.2 Tveganje koncentracije

Pod kategorijo »*Ostala pomembna tveganja*« ni tveganja koncentracije.

C.6.3 Zmanjševanje tveganj

Za strateško tveganje in tveganje ugleda se kot tehnike za zmanjševanje tveganj uporabljajo krizni načrti in drugi ukrepi.

Zavarovalnica še pred strateško pomembnimi poslovnimi odločitvami izvede podrobno analizo strateških tveganj.

Tveganje ugleda se nadzoruje z opazovanjem najpomembnejših tveganj zavarovalnice v okviru sistema internih kontrol, kjer se nadzoruje tveganje ugleda v povezavi z drugimi tveganji. Potencialna tveganja ugleda se obravnavajo na upravi in odboru za upravljanje. Dodatno so v kriznih načrtih opisani tudi posebni ukrepi na področju zunanje komunikacije za krizne primere.

C.6.4 Občutljivost na tveganje

Pred pomembnimi strateškimi odločitvami se zmeraj izvajajo temu primerni scenariji.

C.7 Druge informacije

V letu 2020 se je prilagoditev zaradi absorpcijske zmožnosti odloženih davkov v primerjavi z letom 2019 znižala za 3.438 TEUR, kar je pomembno vplivalo na izračun SCR. Slednje je podrobneje opisano v poglavju E.2.

Vse druge pomembne informacije profila tveganj zavarovalnice so bile navedene v prejšnjih poglavjih.

D. Vrednotenje za namene solventnosti

Vrednotenje sredstev in obveznosti v bilanci stanja po SII temelji na principu poštene vrednosti. Prvi in drugi odstavek 9. člena delegirane uredbe predvidevata, da so sredstva in obveznosti, v kolikor ne veljajo drugi predpisi, vrednotene v skladu z MSRP. Vrednost v bilanci stanja po SII se tako v glavnem ujema s pošteno vrednostjo po MSRP v skladu s podanimi predpisi.

V skladu s 174. členom ZZavar-1 morajo zavarovalnice pri določanju tržne vrednosti sredstev in obveznosti upoštevati pravila, opisana v nadaljevanju.

Sredstva se vrednotijo z zneskom, po katerem bi se izmenjala med dobro obveščenima strankama s pravico razpolaganja v strogo poslovnem odnosu.

Obveznosti se vrednotijo z zneskom, po katerem bi se lahko prenesle ali poravnale med dobro obveščenima strankama s pravico razpolaganja v strogo poslovnem odnosu.

Vrednotenje sredstev in obveznosti zavarovalnice v skladu s 7. členom delegirane uredbe temelji na načelu delujoče družbe (going-concern). Izračun zavarovalno-tehničnih rezervacij se opravi v skladu s predpisi za zavarovalno-tehnične rezervacije (76.–86. člen Direktive 2009/138/EZ).

V računovodskih izkazih družbe so vrednosti sredstev in obveznosti prikazane v skladu s predpisi ZZavar-1, MSRP in AZN. Pravilnost upoštevanja zakonskih predpisov preveri in potrdi pooblaščen revizor z izdajo Poročila neodvisnega revizorja o računovodskih izkazih, ki je objavljeno v letnem poročilu družbe.

V poglavjih *D.1.2* in *D.3.2* so za sredstva in druge obveznosti pojasnjene pomembne osnove, metode in predpostavke, na katerih bazirajo izračuni za namene Solventnosti II. V poglavjih *D.1.1* in *D.3.1* so predstavljene kvantitativne in kvalitativne razlage vrednotenja po MSRP in SII.

Bilanca stanja zavarovalnice v skladu s SII na 31. 12. 2020 je prikazana v tabeli S.02.01.02., kot sledi:

Bilanca stanja

Sredstva

		Vrednost po SII 31.12.2020 TEUR	Knjižna vrednost po MSRP 31.12.2020 TEUR	Vrednost po SII 31.12.2019 TEUR	Knjižna vrednost po MSRP 31.12.2019 TEUR
Odloženi stroški pridobitve	R0020	0	1.219	0	1.229
Neopredmetena sredstva	R0030	0	84	0	23
Odložene terjatve za davek	R0040	6.520	3.107	5.453	3.149
Presežek iz naslova pokojninskih shem	R0050	0	0	0	0
Opredmetena osnovna sredstva v posesti za lastno uporabo	R0060	4.533	3.253	4.628	3.406
Naložbe (razen sredstev v posesti v zvezi s pogodbmami, vezanimi na indeks ali enoto premoženja)	R0070	163.284	156.698	166.232	157.800
Nepremičnine (razen za lastno uporabo)	R0080	6.421	5.758	4.617	3.991
Deleži v povezanih podjetjih, vključno z udeležbami	R0090	0	0	0	0
Lastniški vrednostni papirji	R0100	42	42	42	42
Lastniški vrednostni papirji, ki kotirajo na borzi	R0110	0	0	0	0
Lastniški vrednostni papirji, ki ne kotirajo na borzi	R0120	42	42	42	42
Obveznice	R0130	130.408	124.485	137.730	129.923
Državne obveznice	R0140	94.688	88.766	99.654	91.847
Podjetniške obveznice	R0150	32.837	32.837	35.431	35.431
Strukturirani vrednostni papirji	R0160	2.882	2.882	2.645	2.645
Vrednostni papirji, zavarovani s premoženjem	R0170	0	0	0	0
Kolektivni naložbeni podjemi	R0180	26.413	26.413	23.843	23.843
Izvedeni finančni instrumenti	R0190	0	0	0	0
Depoziti, ki niso denarni ustrezniki	R0200	0	0	0	0
Druge naložbe	R0210	0	0	0	0
Sredstva v posesti v zvezi s pogodbmami, vezanimi na indeks ali enoto premoženja	R0220	39.179	39.179	39.759	39.759
Kreditni in hipoteke	R0230	354	354	404	404
Posojila, vezana na police	R0240	288	288	351	351
Kreditni in hipoteke posameznikom	R0250	61	61	44	44
Drugi kreditni in hipoteke	R0260	6	6	9	9
Izterljiv zneski iz pozavarovanj iz naslova:	R0270	2.245	6.550	5.466	10.328
Neživiljenjskih zavarovanj in zdravstvenih zavarovanj, podobnih neživiljenjskim	R0280	3.291	6.326	6.300	10.283
Neživiljenjskih zavarovanj brez zdravstvenih zavarovanj	R0290	3.653	5.517	6.406	9.036
Zdravstvenih zavarovanj, podobnih neživiljenjskim	R0300	-363	809	-106	1.247
Živiljenjskih zavarovanj in zdravstvenih zavarovanj, podobnih živiljenjskim, razen zdravstvenih zavarovanj in zavarovanj, vezanih na indeks ali enoto premoženja	R0310	-1.005	220	-797	44
Zdravstvenih zavarovanj, podobnih živiljenjskim	R0320	0	0	0	0
Živiljenjskih zavarovanj, razen zdravstvenih zavarovanj in zavarovanj, vezanih na indeks ali enoto premoženja	R0330	-1.005	220	-797	44
Živiljenjskih zavarovanj, vezanih na indeks ali enoto premoženja	R0340	-40	4	-37	1
Depoziti pri cedentih	R0350	0	0	0	0
Terjatve iz naslova zavarovanj in terjatve do posrednikov	R0360	934	934	1.122	1.122
Terjatve iz naslova pozavarovanj	R0370	3.057	3.057	136	136
Terjatve (do kupcev, nepovezane z zavarovanjem)	R0380	2.731	2.731	457	457
Lastne delnice (v posesti neposredno)	R0390	0	0	0	0
Zneski, dolgovani podjetju v zvezi s postavkami lastnih sredstev ali ustanovnim kapitalom, ki je bil vpoklican in še ni vplačan	R0400	0	0	0	0
Denar in denarni ustrezniki	R0410	2.291	2.291	3.104	3.104
Vsa druga sredstva, ki niso prikazana drugje	R0420	122	122	174	174
Sredstva skupaj	R0500	225.251	219.580	226.934	221.089

Obveznosti

		SII vrednost 31.12.2020 TEUR	Knjižna vrednost po 31.12.2020 TEUR	SII vrednost 31.12.2019 TEUR	Knjižna vrednost po 31.12.2019 TEUR
Zavarovalno-tehnične rezervacije – neživljenjska zavarovanja	R0510	12.176	19.881	16.673	20.367
Zavarovalno-tehnične rezervacije – neživljenjska zavarovanja (brez zdravstvenih zavarovanj)	R0520	12.686	17.250	16.908	17.534
<i>ZTR, izračunane kot celota</i>	R0530	0	0	0	0
<i>Najboljša ocena</i>	R0540	10.630	0	12.620	0
<i>Marža za tveganje</i>	R0550	2.057	0	4.288	0
Zavarovalno-tehnične rezervacije – zdravstvena zavarovanja (podobna neživljenjskim)	R0560	-511	2.632	-235	2.833
<i>ZTR, izračunane kot celota</i>	R0570	0	0	0	0
<i>Najboljša ocena</i>	R0580	-627	0	-345	0
<i>Marža za tveganje</i>	R0590	117	0	110	0
Zavarovalno-tehnične rezervacije – življenjska zavarovanja (razen zavarovanj, vezanih na indeks ali enoto premoženja)	R0600	119.921	107.461	115.669	109.477
Zavarovalno-tehnične rezervacije – zdravstvena zavarovanja (podobna življenjskim)	R0610	0	0	0	0
<i>ZTR, izračunane kot celota</i>	R0620	0	0	0	0
<i>Najboljša ocena</i>	R0630	0	0	0	0
<i>Marža za tveganje</i>	R0640	0	0	0	0
Zavarovalno-tehnične rezervacije – življenjska zavarovanja (razen zdravstvenih zavarovanj in zavarovanj, vezanih na indeks ali enoto premoženja)	R0650	119.921	107.461	115.669	109.477
<i>ZTR, izračunane kot celota</i>	R0660	0	0	0	0
<i>Najboljša ocena</i>	R0670	116.313	0	112.014	0
<i>Marža za tveganje</i>	R0680	3.608	0	3.656	0
Zavarovalno-tehnične rezervacije – zavarovanja, vezana na indeks ali enoto premoženja	R0690	32.846	37.931	33.883	36.804
<i>ZTR, izračunane kot celota</i>	R0700	0	0	0	0
<i>Najboljša ocena</i>	R0710	29.918	0	31.345	0
<i>Marža za tveganje</i>	R0720	2.928	0	2.538	0
Pogojne obveznosti	R0740	0	0	0	0
Rezervacije, razen zavarovalno-tehničnih rezervacij	R0750	477	477	422	422
Obveznosti iz naslova pokojninskih shem	R0760	0	0	0	0
Depoziti pozavarovateljev	R0770	0	0	0	0
Odložene obveznosti za davek	R0780	7.648	3.781	6.883	3.848
Izvedeni finančni instrumenti	R0790	0	0	0	0
Zneski, dolgovani kreditnim institucijam	R0800	0	0	0	0
Finančne obveznosti, razen zneskov, dolgovanih kreditnim institucijam	R0810	0	0	0	0
Obveznosti iz naslova zavarovanja in obveznosti do posrednikov	R0820	3.664	3.664	4.020	4.020
Obveznosti iz naslova pozavarovanja	R0830	258	258	1.706	1.706
Obveznosti (do kupcev, nepovezane z zavarovanjem)	R0840	1.468	1.468	1.032	1.032
Podrejene obveznosti	R0850	0	0	0	0
Podrejene obveznosti, ki niso del osnovnih lastnih sredstev	R0860	0	0	0	0
Podrejene obveznosti, ki so del osnovnih lastnih sredstev	R0870	0	0	0	0
Vse druge obveznosti, ki niso prikazane drugje	R0880	0	0	0	0
Obveznosti skupaj	R0900	178.457	174.923	180.287	177.676
Presežek sredstev nad obveznostmi	R1000	46.794	44.657	46.647	43.413

Tabela 11: S.02.01.02 Bilanca stanja v TEUR

D.1 Sredstva

D.1.1 Razlaga razlik v vrednotenju po posameznih vrstah sredstev

D.1.1.1 Odloženi stroški pridobitve

V SII bilanci je vrednost odloženih stroškov pridobivanja zavarovanj glede na zakonodajo Solventnosti II ovrednotena na 0. Višina odloženih stroškov pridobivanja zavarovanj po MSRP znaša 1.219 TEUR.

Dodatna pojasnila so podana v poglavju *D.1.2.1*.

D.1.1.2 Neopredmetena sredstva

V bilanci stanja po MSRP so neopredmetena osnovna sredstva vrednotena po nabavni vrednosti, zmanjšani za akumulirano amortizacijo.

V bilanci stanja po SII je vrednost neopredmetenih osnovnih sredstev ovrednotena na 0, medtem ko v bilanci stanja po MSRP znašajo 84 TEUR.

Dodatna pojasnila so podana v poglavju *D.1.2.2*.

D.1.1.3 Odložene terjatve za davek

Odložene terjatve za davek so v bilanci stanja po SII ovrednotene na 6.520 TEUR, medtem ko v bilanci stanja v skladu z MSRP znašajo 3.107 TEUR.

Pri izračunu terjatev za odloženi davek je za leto 2020, enako kot za leto poprej, uporabljena 19-% davčna stopnja.

Dodatna pojasnila so podana v poglavju *D.1.3*.

D.1.1.4 Opredmetena osnovna sredstva v posesti za lastno uporabo

V bilanci stanja po SII se upošteva ocenjena poštena vrednost zemljišč in zgradb, ki se določa v skladu z mednarodnimi standardi ocenjevanja vrednosti. Uporablja se dohodkovno-stroškovna metoda oziroma metoda neposredne primerjave prodajnih cen primerljivih nepremičnin (glej tudi poglavje *D.4.3*).

Zgradbe se v računovodskih izkazih po MSRP izkazujejo po nabavni vrednosti, zmanjšani za akumulirano amortizacijo. Amortizacijske stopnje so usklajene z ocenjeno življenjsko dobo posameznega sredstva.

Zavarovalnica je v letu 2019, natančneje 30. 11. 2019, od neodvisnega zunanje ocenjevalca vrednosti nepremičnin pridobila ponovno oceno poštene vrednosti nepremičnin, namenjenih za lastno uporabo. Ponovne cenitve so potrebne, kadar pride do večjih sprememb na nepremičninskem trgu, vendar najmanj na vsakih 5 let. V letu 2020 nismo pridobili ponovne cenitve, saj ni prišlo do bistvenih sprememb na nepremičninskem trgu.

Vrednost opredmetenih osnovnih sredstev se v bilanci stanja po SII vrednoti po pošteni vrednosti, medtem ko so v bilanci stanja po MSRP opredmetena osnovna sredstva vrednotena po modelu nabavne vrednosti, pri čemer se ugotavljajo morebitna znamenja slabitev. Vrednosti opreme za lastno uporabo v bilanci stanja po SII in bilanci v skladu z MSRP se ne razlikujeta.

Vrednost zemljišč, zgradb in opreme v posesti za lastno uporabo v bilanci stanja po SII znaša 4.533 TEUR, medtem ko je njihova vrednost v bilanci stanja v skladu s MSRP v letu 2020 3.253 TEUR. Razlika znaša 1.280 TEUR.

D.1.1.5 Naložbe (razen sredstev v posesti v zvezi s pogodbami, vezanimi na indeks ali enoto premoženja)

Vrednotenje lastniških vrednostnih papirjev, obveznic in naložb v investicijske sklade, ki niso vsebovane v življenjskih zavarovanjih, pri katerih zavarovalci prevzemajo naložbeno tveganje, poteka v skladu z MSRP. Zavarovalnica razvršča svoje naložbe v štiri kategorije: finančne naložbe v posojila in depozite, finančne naložbe v posesti do zapadlosti, finančne naložbe, razpoložljive za prodajo, in finančna sredstva, vrednotena po pošteni vrednosti skozi poslovni izid. Finančne naložbe v posesti do zapadlosti se ob začetnem pripoznanju izmerijo po pošteni vrednosti, nato pa so vrednotene po odplačni vrednosti po metodi efektivnih obresti. Za prodajo razpoložljive naložbe se ob pripoznanju vrednotijo po nabavni vrednosti, nato pa po pošteni vrednosti, ki je enaka tržni ceni na dan vrednotenja. Finančne naložbe, izmerjene po pošteni vrednosti preko poslovnega izida, se ob nakupu pripoznajo po pošteni vrednosti. Na dan vrednotenja se njihova poštena vrednost ugotavlja s pomočjo veljavnih cen na delujočem trgu. V kolikor tržnih cen ni na voljo, se uporabi ena od alternativnih metod vrednotenja, ki so opisane v poglavju *D.4.1*.

Poštena vrednost lastniških vrednostnih papirjev in naložb v investicijske sklade, ki niso vsebovane v življenjskih zavarovanjih, vezanih na indeks ali enoto premoženja, za potrebe SII ustreza tržni vrednosti na dan vrednotenja. Naložbe se po pošteni vrednosti razvrščajo v skladu s hierarhijo, opisano v točki *D.1.2.3*. Poštena vrednost obveznic v bilanci stanja po SII ustreza tržni vrednosti na dan vrednotenja. V bilanci stanja po MSRP so obveznice, ki so uvrščene med razpoložljive za prodajo, in obveznice, vrednotene po pošteni vrednosti skozi poslovni izid, prav tako izkazane po tržni vrednosti na dan vrednotenja, medtem ko so obveznice v posesti do zapadlosti v bilanci stanja po MSRP izkazane po odplačni vrednosti.

Poštena vrednost strukturiranih vrednostnih papirjev se določa na podlagi tržne cene oziroma cene na borzi na priznanem in likvidnem trgu, Bloombergove ocene s pomočjo Oddelka za upravljanje naložb s finančnim modelom SWMP (Swap-Manager) oziroma knjigovodske vrednosti.

Vrednost naložb za potrebe SII brez naložbenih nepremičnin na dan 31. 12. 2020 presega vrednost naložb v skladu z MSRP za 5.923 TEUR. Razlika v celoti izhaja iz finančnih naložb v posesti do zapadlosti, ki se v skladu z MSRP vrednotijo z metodo efektivnih obresti po odplačni vrednosti, v skladu s SII pa po pošteni vrednosti.

D.1.1.6 Naložbene nepremičnine

Vrednost zemljišč in zgradb v bilanci stanja po SII znaša 6.421 TEUR, medtem ko je njihova vrednost v bilanci stanja v skladu s MSRP 5.758 TEUR. V bilanci stanja po MSRP se naložbene nepremičnine vrednotijo po modelu nabavne vrednosti, v SII-bilanci pa so izkazane po pošteni vrednosti. Slednjo ugotavljamo s pomočjo cenitve nepremičnin, ki je bila nazadnje izvedena v letu 2019. Ker v letu 2020 ni prišlo do večjih sprememb na nepremičninskih trgih, ni bilo potrebe po pridobitvi novih cenitev nepremičnin. Pri cenitvah se uporabita najmanj dve od naslednjih metod: stroškovni pristop, pristop primerljivih prodaj in pristop donosa. Dodatna pojasnila so podana v poglavju D.4.3.

D.1.1.7 Sredstva v posesti v zvezi s pogodbami, vezanimi na indeks ali enoto premoženja

Sredstva v posesti v zvezi s pogodbami, vezanimi na indeks ali enoto premoženja, se vrednotijo po tržni vrednosti. Vrednost teh sredstev v bilanci stanja po SII znaša 39.179 TEUR in ustreza vrednosti sredstev po MSRP.

D.1.1.8 Krediti in hipoteke

Posojila, hipotekarna posojila in policna posojila se evidentirajo po odplačni vrednosti. Vrednost v bilanci stanja po SII na bilančni dan znaša 354 TEUR in ustreza vrednosti v skladu z MSRP.

D.1.1.9 Izterljivi zneski iz pozavarovanj

Pojasnila o vrednotenju so predstavljena v poglavju D.2.2.2.

Pri vrednotenju v skladu z MSRP se uporabljajo nominalne vrednosti pogodbenih zneskov. V bilanci stanja po SII zavarovalno-tehnične rezervacije, prenesene pozavarovateljem, znašajo 2.245 TEUR, medtem ko po MSRP znašajo 6.550 TEUR. Razlike med vrednotenji izhajajo iz bistveno različnih predpostavk, uporabljenih pri knjigovodskih vrednostih (v skladu z načeli računovodenja v skladu z MSRP), in predpostavk, uporabljenih pri poštenih vrednostih (vrednotenje v bilanci stanja po SII).

D.1.1.10 Terjatve iz naslova zavarovanj in terjatve do posrednikov

V tej postavki so prikazane terjatve do zavarovalcev in zavarovalniških posrednikov. Akontirane provizije so izkazane v terjatvah do zavarovalniških posrednikov samo v primeru, ko obstaja dejanska terjatev za vračilo.

Terjatve v bilanci stanja po SII ustrezajo vrednosti v skladu z MSRP, ki znaša 934 TEUR. Pri tem se sklepa, da imajo vse terjatve zapadlost do 12 mesecev. Vrednost teh terjatev se meri po odplačni vrednosti, zmanjšani za načrtovane posamezne in pavšalne popravke vrednosti.

V terjatve iz zavarovalnih poslov je vključen popravek vrednosti terjatev do zavarovalcev v višini 871 TEUR.

D.1.1.11 Terjatve iz naslova pozavarovanj

V tej postavki so prikazane obračunske terjatve iz prejetih in oddanih pozavarovanj.

Terjatve v bilanci stanja po SII se vrednotijo po pošteni vrednosti, medtem ko so v bilanci po MSRP izkazane po odplačni vrednosti. Pri tem se sklepa, da imajo vse terjatve zapadlost do 12 mesecev. V letu 2020 med vrednostjo terjatev v obeh bilancah, ki znaša 3.057 TEUR, ni razlik.

D.1.1.12 Terjatve do kupcev, nepovezane z zavarovanjem

V drugih terjativah so prikazane terjatve, ki ne izhajajo iz zavarovalnih, sozavarovalnih ali pozavarovalnih storitev. Vključujejo terjatve za vračila davkov in prispevkov ter terjatve iz naslova obračunanih najemnin in stroškov najemnejemalcem.

Terjatve se vrednotijo po odplačni vrednosti, pri čemer se sklepa, da imajo vse terjatve zapadlost do 12 mesecev. Njihova vrednost v bilanci v skladu s SII ustreza vrednosti v skladu z MSRP in na bilančni datum znaša 2.731 TEUR.

D.1.1.13 Denar in denarni ustrezniki

V postavki so vključena denarna sredstva v blagajni in dobroimetja na transakcijskih računih. Dobroimetja na transakcijskih računih, ki glasijo na tuje valute, se na bilančni datum preračunajo z referenčnim tečajem ECB.

Denarna sredstva se vrednotijo po nominalni vrednosti in imajo tako v bilanci stanja po SII kot po MSRP enako vrednost. Na bilančni datum znašajo 2.291 TEUR.

D.1.1.14 Vsa druga sredstva, ki niso prikazana drugje

Ta postavka vsebuje postavke za obračunavanje med oddelki ter postavke časovnih razmejitev. Knjigovodska vrednost v bilanci stanja po SII ustreza vrednosti v skladu z MSRP in na 31. 12. 2020 znaša 122 TEUR. Razmejene obresti od vrednostnih papirjev se v obeh bilancah izkazujejo skupaj s tržno vrednostjo pod ustrezno postavko kapitalskih naložb, katerim pripadajo.

D.1.2 Ocene in predpostavke, ki lahko vplivajo na izkazane vrednosti sredstev

D.1.2.1 Odloženi stroški pridobitve

Odloženi stroški pridobitve so v bilanci v skladu z MSRP izračunani po dejanski stopnji glede na strukturo premoženjskih zavarovanj. V bilanci stanja po SII so ovrednoteni z vrednostjo 0. Celotna višina odloženih stroškov pridobitve se obravnava kot prevrednotenje.

D.1.2.2 Neopredmetena sredstva

Neopredmetena sredstva se v bilanci v skladu z MSRP izkazujejo po nabavni vrednosti, zmanjšani za kumulirano amortizacijo v višini 20 %. V bilanci stanja po SII se neopredmetena osnovna sredstva prikažejo z vrednostjo 0, saj v skladu z 2. odstavkom 10. člena tržna vrednost za primerljiva sredstva ni na razpolago.

D.1.2.3 Model vrednotenja finančnih sredstev

Vsa finančna sredstva se za namene SII vrednotijo po pošteni vrednosti. Metode ugotavljanja le-te so različne, tj. odvisne od naložbene hierarhije, v katero je uvrščeno posamezno finančno sredstvo. Poštena vrednost delnic, investicijskih skladov, ki niso vključeni v sredstva, pri katerih zavarovalci prevzemajo naložbeno tveganje, drugih vrednostnih papirjev s spremenljivimi in fiksnimi donosi ustreza knjižni vrednosti oziroma tržni ali borzni vrednosti.

D.1.2.3.1 Kotirane cene na aktivnem trgu (1. naložbeni nivo)

Finančna sredstva so vrednotena po tržni ceni, ki je objavljena na aktivnem trgu za enako oziroma podobno sredstvo.

Definicija aktivnega trga

Aktiven oziroma delujoč trg je tisti trg, na katerem so zabeleženi poslovni dogodki z vrednostnimi papirji v zadostni pogostosti in količini, da so informacije o ceni nenehno na razpolago. Če se posamezni finančni instrument vodi na priznanem trgu oziroma priznani borzi, govorimo o finančnem instrumentu, ki kotira. Redne transakcije med neodvisnimi pogodbenimi partnerji tako niso potrebne, vendar pa majhna količina trgovanja, nizko število transakcij, kot tudi na splošno širok razpon pri trgovanju lahko nakazuje na pomanjkanje aktivnega trga.

Dodatni pokazatelj likvidnosti za posamezni vrednostni papir je volumen emisije. Kot likvidne naložbe se štejejo vrednostni papirji, katerih emisije so bile pod običajnimi tržnimi razmerami izdane v višini vsaj 500 milijonov EUR.

Zavarovalnica pri vrednotenju na splošno izhaja iz predpostavke, da se državni vrednostni papirji v lokalni valuti štejejo kot likvidna finančna sredstva.

Viri tečajev tržnih cen se zbirajo in redno posodablja v oddelku za upravljanje premoženja pri matični družbi, ki za zavarovalnico vodi posle upravljanja naložb.

Poštena vrednost investicijskih skladov se ugotavlja v okviru programa za upravljanje skladov družbe Security KAG, ki redno aktualizira podatke na podlagi aktualnih informacij o cenah. Za ugotavljanje poštene vrednosti investicijskih skladov prav tako skrbi nosilec izločenega posla.

D.1.2.3.2 Vrednotenje naložb na podlagi opazovanih tržnih podatkov (2. naložbeni nivo)

Kadar posamezna naložba ne kotira na borzi oziroma trgu, se poštena vrednost le-te ugotavlja s pomočjo tržne cene primerljivih vrednostnih papirjev.

D.1.2.3.3 Model vrednotenja (3. naložbeni nivo)

Za naložbe, katerih poštene vrednosti ne moremo določiti po nobenem od prej naštetih načinov, se uporabljajo interni modeli vrednotenja na podlagi predpostavk in ocen.

Matična družba, kot nosilec izločenega posla, uporabi tisti postopek vrednotenja, ki je v posamezni okoliščini najbolj ustrezen in za katerega je na voljo dovolj podatkov za merjenje poštene vrednosti. Pri tem strogo upošteva določila MSRP 13, ki predpisuje tako tehniko ocenjevanja vrednosti, ki čim bolj spodbudi uporabo ustreznih opazovanih vložkov in omeji uporabo nepomembnih opazovanih vložkov. V kolikor je možno na trgu spremljati podatke o glavnih parametrih posameznega modela (kot npr. obrestne krivulje, kreditni razpon itd.), se za vrednotenje naložbe uporabi ta postopek.

Cilj merjenja poštene vrednosti je določiti ceno, po kateri bi se izvedla transakcija za prodajo sredstva ali prenos obveznosti med neodvisnimi udeleženci na trgu na datum merjenja pod trenutnimi tržnimi pogoji.

V skladu s 7. odstavkom 10. člena delegirane uredbe so na voljo naslednji načini vrednotenja:

- tržni način, pri katerem se uporabljajo cene in druge ustrezne informacije, ki izhajajo iz tržnih transakcij, ki vključujejo enaka ali primerljiva (tj. podobna) sredstva, obveznosti ali skupino sredstev in obveznosti;
- stroškovni način, ki izraža znesek, ki bi se trenutno zahteval za nadomestitev storitvene zmogljivosti sredstva (pogosto imenovana tudi dnevna nadomestitvena vrednost);
- na donosu zasnovan način, pri katerem se prihodnji zneski (denarni tokovi ali prihodki in odhodki) pretvorijo v en trenutni (tj. diskontiran) znesek, ki izraža trenutna tržna pričakovanja glede teh prihodnjih zneskov.

Neopazovani vložki se uporabljajo za merjenje poštene vrednosti, če ustrezni opazovani vložki niso na voljo. Družba razvije neopazovane vložke z uporabo najboljših razpoložljivih informacij v danih okoliščinah, ki lahko vključujejo tudi lastne podatke družbe. Ob tem upošteva vse informacije o predpostavkah udeležencev na trgu, ki so razumno na voljo. V kolikor družba uporabi neopazovane vložke, mora lastne podatke ustrezno prilagoditi spoznanjem, ki jih je pridobila na podlagi razumno razpoložljivih informacij.

D.1.2.3.4 Oslabitev finančnih sredstev

Družba vsako leto na bilančni datum presoja, ali obstajajo znamenja slabitve za posamezno finančno sredstvo.

Znaki za slabitev so npr.:

- kršitev pogodbe, kot je npr. neplačilo kuponov ali končnega dospelja,
- nastanek pomembnih finančnih težav izdajatelja ali dolžnika,
- velika verjetnost, da bo posojilojemalec doživel stečaj ali finančno reorganizacijo,
- začetek insolvenčnega postopka.

D.1.3 Odloženi davki

Vrednotenje odloženih davkov v bilanci stanja po SII ustreza pričakovanim davčnim prihodkom (odložene terjatve za davke) in plačilom davkov (odložene obveznosti za davke). Višina odloženih davkov je izkazana v skladu s členom 15 delegirane uredbe. Osnovo za izračun predstavljajo razlike med pošteno vrednostjo vsakega posameznega sredstva in obveznosti ter vrednostjo tega sredstva in obveznosti v davčni bilanci. Tako ugotovljenečasne razlike se pomnožijo z davčno stopnjo, ki je zakonsko predpisana. Pri izračunu odloženih davkov se diskontiranje ne uporablja.

Trajne razlike skladno z MRS 12 niso osnova za izračun odloženih davkov in tako tudi v bilanci stanja po SII niso upoštevane.

Terjatve za odložene davke se lahko pozitivni vrednosti pripišejo samo v primeru, če je verjetno, da bo v prihodnje prišlo do obdavčljivih dobičkov, ki se lahko pobotajo s terjatvami za odloženi davek, pri čemer se upoštevajo vsi morebitni zakonski predpisi o časovni omejitvi za prenos še neizkoriščenih davčnih olajšav ali prenos še neizkoriščenih davčnih izgub.

V Sloveniji so nekatere davčne olajšave časovno omejene, medtem ko se lahko davčna izguba porablja v neomejenem časovnem obdobju.

Aktivni odloženi davki so izkazani v poziciji odloženih terjatev za davke, pasivni odloženi davki pa med odloženimi obveznostmi za davke. V postavki odloženih terjatev za davke se ne izvaja saldiranja z odloženimi obveznostmi za davke.

Odloženi davki so v letu 2020 obračunani z 19-% davčno stopnjo.

Začasne razlike v vrednostih izhajajo predvsem iz finančnih sredstev, deleža pozavarovanja v zavarovalno-tehničnih rezervacijah ter zavarovalno-tehničnih rezervacij.

D.2 Zavarovalno-tehnične rezervacije

Zavarovalno-tehnične rezervacije predstavljajo celoto vseh tekočih zahtevkov zavarovancev zoper zavarovalnico. Le-ti se bodo v bilanci stanja izračunali v skladu z zavarovalno-tehničnimi (aktuarskimi) načeli. Zavarovalno-tehnične rezervacije v skladu s Solventnostjo II so sestavljene iz najboljše ocene in marže za tveganje. Zavarovalno-tehnične rezervacije so izračunane ločeno za življenjska in premoženjska zavarovanja, pri čemer najboljša ocena premoženjskih zavarovanj vsebuje tako premijske kot škodne rezervacije.

Izračun marže za tveganje (risk margin) je podrobneje razložen v poglavju *D.2.7*.

D.2.1 Premoženjska zavarovanja

D.2.1.1 Premijske rezervacije

Najboljša ocena premijskih rezervacij je pričakovana vrednost tistih denarnih tokov, ki izhajajo iz prihodnjih tveganj obstoječega zavarovalnega portfelja. Najboljšo oceno premijskih rezervacij predstavlja sedanja vrednost vseh pričakovanih škodnih zahtevkov in stroškov, zmanjšana za vse pričakovane prihodnje premijske prihodke. Osnovna ideja je

»dobičkonosnost zavarovalnih pogodb«. Veliko zavarovalnih pogodb premoženjskih zavarovanj je sklenjenih za več let, zato so prihodnja plačila premij pričakovana in jih je mogoče interpretirati kot denarne tokove. Od finančnih odhodkov zaradi prihodnjih stroškov in pričakovanih škod bodo odvzeti pozitivni denarni tokovi prihodnjih plačil premij. Zaradi iztekov zavarovalnih pogodb in ostalih prenehanj se skozi čas zmanjšuje portfelj. Diskontiranje vseh denarnih tokov skozi čas predstavlja višino premijske rezervacije.

Premijske rezervacije premoženjskih zavarovanj na dan 31. 12. 2020		Bruto	Neto	Razlika
LoB	Vrsta zavarovanja	TEUR	TEUR	TEUR
2	Nezgodno zavarovanje	-1.562	-809	-753
4	Zavarovanje odgovornosti pri uporabi vozil	1.300	1.108	192
5	Drugo zavarovanje kopenskih vozil	2.177	1.707	470
7	Zavarovanje požara in drugo škodno zavarovanje	-1.421	-434	-987
8	Splošno zavarovanje odgovornosti	-678	-246	-432
11	Zavarovanje pomoči (asistenca)	1	208	-207
12	Zavarovanje različnih finančnih izgub	-59	58	-118
Skupaj premoženjska zavarovanja		-242	1.593	-1.834

Tabela 12: Premijske rezervacije premoženjskih zavarovanj na dan 31. 12. 2020

Premijske rezervacije premoženjskih zavarovanj na dan 31. 12. 2019		Bruto	Neto	Razlika
LoB	Vrsta zavarovanja	TEUR	TEUR	TEUR
2	Nezgodno zavarovanje	-1.294	-798	-496
4	Zavarovanje odgovornosti pri uporabi vozil	2.163	983	1.179
5	Drugo zavarovanje kopenskih vozil	2.754	1.345	1.409
7	Zavarovanje požara in drugo škodno zavarovanje	-555	-347	-207
8	Splošno zavarovanje odgovornosti	-291	-144	-147
11	Zavarovanje pomoči (asistenca)	101	217	-116
12	Zavarovanje različnih finančnih izgub	95	74	22
Skupaj premoženjska zavarovanja		2.973	1.329	1.644

Tabela 13: Premijske rezervacije premoženjskih zavarovanj na dan 31. 12. 2019

Ustrezni tarifni sistem v kombinaciji z letnimi plačili premij privede do negativnih vrednosti premijskih rezervacij pri določenih vrstah poslovanja (LoB), kar pomeni, da gre za dobičkonosen posel zavarovalnice. Premijske rezervacije zraven odhodkov za bodoče stroške reševanja škod vsebujejo tudi prihodnje stroške poslovanja, zato se lahko zgodi, da so vrednosti premijskih rezervacij v določenih vrstah poslovanja pozitivne, kar pomeni, da napovedani prihodnji odhodki presegajo vedno nižje prihodke od premij. Pozitivna višina premijskih rezervacij (avtomobilska zavarovanja, zavarovanje pomoči in zavarovanje različnih finančnih izgub) je pretežno posledica kratkoročnih zavarovanj (enoletno trajanje zavarovanja

– enoletne zavarovalne pogodbe) in tudi visokih prenosnih premij ter visokih kombiniranih kazalnikov.

Razlika med obema datumoma poročanja izhaja predvsem iz spremembe samih vhodnih podatkov, ki se uporabljajo pri izračunu premijskih rezervacij (sprememba portfelja, spremembe škodnih rezultatov in sprememba stroškov; pri le-teh se v izračunu upošteva zmanjšanje za delež stroškov novega posla od leta 2020 naprej).

D.2.1.2 Škodne rezervacije

Najboljšo oceno škodnih rezervacij predstavlja nediskontirano-verjetnostnotehtano povprečje prihodnjih plačil obveznosti, ki izhajajo iz škodnih primerov, ki so se že zgodili (prijavljene škode). V primerih, kadar škodni primeri niso v celoti prijavljeni, je potrebno končno stanje le-teh oceniti s pomočjo matematično-statističnih metod. Denarni tokovi se kreirajo na osnovi oblikovanih škodnih rezervacij v letu, v katerem se je škodni dogodek pripetil, vendar še ni bil izplačan do naslednjega obdobja. Ti denarni tokovi so diskontirani ali šokirani z netvegano krivuljo obrestnih mer, objavljeno na uradnih straneh EIOPA.

Škodne rezervacije premoženjskih zavarovanj na dan 31. 12. 2020		Bruto	Neto	Razlika
LoB	Vrsta zavarovanja	TEUR	TEUR	TEUR
2	Nezgodno zavarovanje	935	545	390
4	Zavarovanje odgovornosti pri uporabi vozil	4.229	1.730	2.499
5	Drugo zavarovanje kopenskih vozil	2.218	982	1.237
7	Zavarovanje požara in drugo škodno zavarovanje	2.024	1.305	720
8	Splošno zavarovanje odgovornosti	393	186	208
11	Zavarovanje pomoči (asistenca)	183	183	0
12	Zavarovanje različnih finančnih izgub	261	189	72
Skupaj premoženjska zavarovanja		10.244	5.119	5.125

Tabela 14: Škodne rezervacije premoženjskih zavarovanj na dan 31. 12. 2020

Škodne rezervacije premoženjskih zavarovanj na dan 31. 12. 2019		Bruto	Neto	Razlika
LoB	Vrsta zavarovanja	TEUR	TEUR	TEUR
2	Nezgodno zavarovanje	949	559	390
4	Zavarovanje odgovornosti pri uporabi vozil	3.713	1.542	2.171
5	Drugo zavarovanje kopenskih vozil	2.237	1.000	1.236
7	Zavarovanje požara in drugo škodno zavarovanje	1.557	980	577
8	Splošno zavarovanje odgovornosti	361	161	200
11	Zavarovanje pomoči (asistenca)	209	209	0
12	Zavarovanje različnih finančnih izgub	276	195	81
Skupaj premoženjska zavarovanja		9.301	4.645	4.656

Tabela 15: Škodne rezervacije premoženjskih zavarovanj na dan 31. 12. 2019

Škodne rezervacije so se glede na preteklo leto povišale, vendar so se na določenih segmentih posameznih vrst zavarovanj tudi malenkost znižale. Razlogi za spremembe škodnih rezervacij glede na preteklo leto se nahajajo predvsem na področjih LoB 4 in LoB 7, in sicer zaradi povečanja škod iz naslova zavarovanja odgovornosti pri uporabi vozil in požarnih zavarovanj. V tabeli poročanja S.19.01.21, ki se nahaja v dodatku tega poročila, so prikazane le vsote agregiranih škodnih trikotnikov. Le-ti so se oblikovali za osnovne škode.

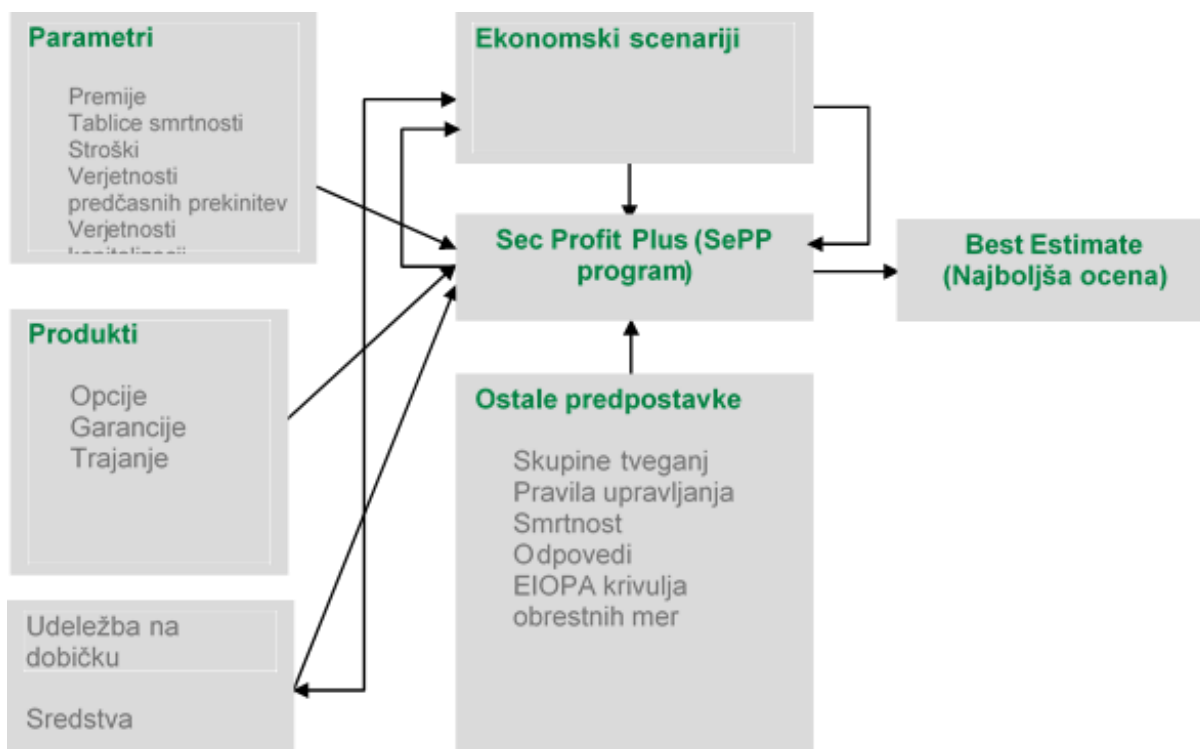
D.2.2 Življenjska zavarovanja

D.2.2.1 Najboljša ocena

Zavarovalno-tehnične rezervacije življenjskih zavarovanj se izračunavajo z uporabo simulacij ob upoštevanju dolgoročnega značaja pogodb in odvisnosti od trga kapitala. Osnova za izračun je trenutno stanje vseh pogodb življenjskih zavarovanj. Izračun tržne vrednosti je osnovan na predpostavkah drugega reda, namesto na predpostavkah prvega reda (npr. tablice umrljivosti, stroški in inflacija stroškov, predčasne prekinitve zavarovanj, spremembe zavarovanj v zavarovanja brez plačila premije in krivulje obrestnih mer), ker ne vključuje varnostnih rezerv, ki bi imele impliciten vpliv na vrednostne papirje.

Tarifne značilnosti v pogodbah življenjskih zavarovanj, kot so obrestna mera, udeležba na dobičku in računsko pravila, se izvajajo na nivoju pogodbe. Za določanje prihodnje udeležbe pri dobičku se uporablja stohastično modeliranje kapitalskega dobička. S pomočjo novih ciljnih vrednosti se v generatorju ekonomskih scenarijev simulirajo ekonomski scenariji hkrati z upoštevanjem sredstev, kar pripelje do različnih situacij udeležbe pri dobičku, odvisne od pravila upravljanja. Najboljšo oceno predstavlja povprečje sedanjih vrednosti vseh scenarijev. Pravilo upravljanja določi porazdelitev in naknadno dodelitev presežkov k zavarovalni pogodbi. Na ta način se določijo dolgoročna sredstva zavarovalno-tehničnih rezervacij na področju

življenjskih zavarovanj. Izračuni najboljše ocene življenjskih zavarovanj se izvajajo s pomočjo programske opreme Sec Profit Plus (SePP).



Slika 10: Shematski prikaz izračuna najboljše ocene življenjskih zavarovanj v skladu s Solventnostjo II

Pri izračunu zavarovalno-tehničnih rezervacij življenjskih zavarovanj je posebnega pomena prihodnja delitev dobička zavarovalcem/zavarovancem. Le-ta je namreč odvisna od gospodarskega uspeha podjetja ter obrestnih mer v prihodnosti, zaradi česar nastane potreba po stohastičnih simulacijah, s pomočjo katerih se pridobi verjetna višina dobička v prihodnosti. V vsaki simulaciji zaključnega leta se ustrezno upošteva računске podlage za delitev dobička. Naknadno se presežek na osnovi vnaprej opredeljenega pravila upravljanja ustrezno razdeli/pripiše zavarovancem in/ali zavarovalcem.

D.2.2.2 Vrednosti zavarovalno-tehničnih rezervacij življenjskih zavarovanj glede na LoB

Izračun tržne vrednosti življenjskih zavarovanj se izračuna ločeno pred- in po pozavarovanju, da se lahko ugotovijo nadomestljivi bilančni zneski iz pozavarovalnih pogodb. Sprememba najboljše ocene je odvisna predvsem od uporabljene krivulje obrestnih mer, kakor tudi od predpostavk drugega reda, ki se uporabljajo za izračun najboljše ocene (SePP).

Zavarovalno-tehnične rezervacije življenjskih zavarovanj na dan 31. 12. 2020		Bruto	Neto	Razlika
LoB	Vrsta zavarovanja	TEUR	TEUR	TEUR
30	Življenjska zavarovanja z udeležbo na dobičku	121.230	122.125	-895
31	Življenjska zavarovanja, vezana na enote investicijskih skladov (UL)	32.846	32.886	-40
32	Ostala življenjska zavarovanja	-1.309	-1.200	-110
Skupaj življenjska zavarovanja		152.766	153.812	-1.045

Tabela 16: Zavarovalno-tehnične rezervacije življenjskih zavarovanj na dan 31. 12. 2020

Zavarovalno-tehnične rezervacije življenjskih zavarovanj na dan 31. 12. 2019		Bruto	Neto	Razlika
LoB	Vrsta zavarovanja	TEUR	TEUR	TEUR
30	Življenjska zavarovanja z udeležbo na dobičku	116.668	117.369	-702
31	Življenjska zavarovanja, vezana na enote investicijskih skladov (UL)	33.883	33.920	-37
32	Ostala življenjska zavarovanja	-998	-903	-95
Skupaj življenjska zavarovanja		149.552	150.386	-834

Tabela 17: Zavarovalno-tehnične rezervacije življenjskih zavarovanj na dan 31. 12. 2019

D.2.2.3 Spremembe osnov, metod in predpostavk v izračunu najboljše ocene

D.2.2.3.1 Življenjska zavarovanja

Na področju življenjskih zavarovanj pri izračunu najboljše ocene življenjskih zavarovanj je bil v ospredju proces aktualizacije vhodnih podatkov. V tem okviru je potrebno omeniti naslednje spremembe v primerjavi s preteklim letom:

- aktualiziranje verjetnosti smrtnosti drugega reda,
- aktualiziranje in prilagoditev faktorjev stroškov (zmanjšanih za delež stroškov novega posla),
- aktualiziranje verjetnosti odpovedi in sprememb zavarovanj v zavarovanja brez plačila premije (kapitalizacija),
- modeliranje stroškovnih faktorjev,
- aktualiziranje pričakovanih pozavarovalnih provizij in dobička,
- upoštevanje povračil upravljanja skladov pri modeliranju stroškov,
- prilagoditev vrst provizij.

V izračunu se uporablja netvegana krivulja obrestnih mer, ki jo objavlja EIOPA na relevantni bilančni datum. Omenjena netvegana krivulja obrestnih mer ima močan vpliv na višino zavarovalno-tehničnih rezervacij življenjskih zavarovanj.

Predpostavke drugega reda temeljijo na internih (lastnih) podatkih zavarovalnice in se izračunajo s pomočjo priznanih aktuarskih metod. V letu 2020 so se uporabile enake metodologije za določanje parametrov drugega reda kot v predhodnem letu.

D.2.2.3.2 Premoženjska zavarovanja

Na področju premoženjskih zavarovanj se je v izračunu premijskih rezervacij upoštevala verjetnost storna kot povprečje več let. Upoštevale so se tudi zavarovalne pogodbe, ki so sklenjene pred bilančnim datumom, vendar z zavarovalnim kritjem po njem. V izračunu premijskih rezervacij so se prilagodili faktorji stroškov, in sicer na način, da so se zmanjšali za delež stroškov novega posla.

Na področju škodnih rezervacij so bili stroški, ki so nastali po času poravnave, ustrezno razdeljeni in diskontirani.

D.2.3 Opis nadomestljivih (izterljivih) zneskov na osnovi pozavarovalnih pogodb (reinsurance recoverables)

Izterljivi zneski na osnovi pozavarovalnih pogodb za premijske in škodne rezervacije so razlika med bruto in neto izračunom. Predstavljajo zneske, ki jih zavarovalnica plača pozavarovateljem. V večini primerov so le-ti breme zavarovalnice, saj pričakovane bodoče premije pozavarovateljem presežejo pričakovana bodoča plačila. Pričakovani bodoči izterljivi zneski na osnovi pozavarovalnih pogodb so se glede na predhodno leto spremenili, saj se je spremenil pozavarovalni program. Pozavarovalni program 2021 predvideva višje lastne deleže zavarovalnice iz naslova kvotnega pozavarovanja motornih vozil glede na lastne deleže zavarovalnice po pozavarovalnem programu v letu 2020.

D.2.4 Opis stopnje negotovosti

D.2.4.1 Premoženjska zavarovanja

Na področju premoženjskih zavarovanj obstajajo negotovosti glede:

- predpostavk obrestnih mer,
- najboljše ocene,
- predpostavk o ravnanju zavarovancev.

Izračunani so bili intervali zaupanja za celotno škodno rezervacijo. Cilj je statistično oceniti razlike.

Intervali zaupanja prikazujejo morebitna nihanja najboljše ocene po vseh homogenih skupinah tveganj glede na izbrane intervale zaupanja. Tudi zgornji prag intervala zaupanja v višini 99,5 % je za leto 2020 v območju obračunanih (zadržanih) premij.

D.2.4.2 Življenjska zavarovanja

Program za izračun najboljše ocene življenjskih zavarovanj Sec Profit Plus (SePP) je sestavljen iz kalkulatorja zavarovanj za zajamčen del obveznosti – garantiran del (guarantee calculator) – ter simulatorja za razpoložljive prihodnje udeležbe na dobičku (future profit participation) – simuliran del. Kalkulator zavarovanj za zajamčen del obveznosti izhaja iz knjigovodskih vrednosti denarnih tokov, uporablja predpostavke drugega reda ter diskontira ponderirane denarne tokove na bilančni referenčni datum. Predpostavke drugega reda

(računska pravila drugega reda) so izračunane z uporabo statističnih metod. Pri opisu stopnje negotovosti je potrebno ločeno obravnavati dve komponenti, in sicer deterministični del in simulirani del.

Deterministični del najboljše ocene je izračunan na osnovi naslednjih treh glavnih parametrov:

- pogodbeni denarni tokovi,
- verjetnost,
- diskontna stopnja.

Medtem ko so pogodbeni denarni tokovi (razen stohastične simulacije razpoložljivih prihodnjih udeležb na dobičku) popolnoma odvisni od narave pogodbenih dogovorov, na oceno diskontnih faktorjev bistveno vpliva EIOPA-netvegana krivulja obrestnih mer, na negotovost pa vpliva izključno verjetnost, s katero se opredeljujejo računska pravila (predpostavke) drugega reda. V tej smeri je deterministična najboljša ocena odvisna le od veljavnosti/določanja računskih pravil drugega reda.

Da bi lahko ocenili negotovost, se zraven obeh obrestnih šokov scenarijev SCR in scenarijev različnih stresnih testov redno ustvarjajo lastni scenariji, ki se izvajajo in izračunajo v samem ORSA-procesu. Dodatno se pri določanju poštene vrednosti opcij in garancij upošteva inherentno tveganje obrestnega tveganja, to je tisti del tveganja, ki ga je mogoče zmanjšati z raznolikostjo tveganja. Podobna situacija je pri predpostavkah drugega reda, vendar pri njihovi obravnavi obstajajo precejšnje razlike, saj so verjetnosti ocenjene z uporabo matematično-statističnih metod, zaradi česar so izpostavljene tveganju pristranskosti, tveganju različnih sprememb in idiosinkratskemu tveganju (nesistematično naložbeno tveganje). Različne učinke morebitnih izkrivljenih ocen že tukaj kvantificirajo scenariji, ki so potrebni za izračun SCR in poročilo ORSA. Posledično se je pri določanju verjetnosti umrljivosti, verjetnosti predčasnih prekinitev pogodb in verjetnosti kapitalizacij, kot predpostavk drugega reda, implicitno domnevalo, da sedanja vrednost pričakovanih denarnih tokov pravzaprav ustreza pričakovani vrednosti stohastične sedanje vrednosti.

Simulirani del najboljše ocene je odvisen od prihodnjega finančnega rezultata, pravil za upravljanje in generatorja ekonomskih scenarijev (ESG). Kot rezultat zahtevane konsistentnosti s trgom je obseg odstopanj v povprečju zelo nizek, vendar le tako dolgo, dokler so parametri tveganja (volatilnost/nestanovitnost) modeliranih sredstev realni. Enako velja tudi za konstrukcijo krivulj donosnosti preko tržnega modela Libor (LLM). Formulacija pravila upravljanja ima največji vpliv na rezultat, saj skupni učinek prihodnjih ravnanj in opustitev masovno vpliva na sedanjo vrednost denarnih tokov prihodnjih dobičkov. Posledično se odigravajo (realistične) modifikacije pravila upravljanja, ki se kažejo kot sprememba v najboljši oceni (BE).

D.2.5 Kvalitativna in kvantitativna razlaga razlik pri vrednotenju po vrstah poslovanja (LoB) in razlik pri uporabljenih osnovah, metodah ter predpostavkah

Najtemeljnejše razlike knjigovodskih vrednosti rezervacij v primerjavi z vrednostmi rezervacij, ki so vrednotene v skladu z načeli Solventnosti II in so prikazane v tabeli v nadaljevanju, izvirajo (rezultirajo) iz različnih načel vrednotenja. Knjigovodske vrednosti so vrednotene po načelih

računovodenja (knjigovodska vrednost), vrednosti rezervacij, ki so vrednotene v skladu z načeli Solventnosti II, pa so vrednotene po načelih poštene vrednosti (tržna vrednost). Tabela v nadaljevanju prikazuje vsote škodnih rezervacij, premijskih rezervacij ter rezervacij življenjskih zavarovanj, skupaj z maržo za tveganje.

Primerjava knjigovodskih vrednosti in tržnih vrednosti rezervacij na dan 31. 12. 2020

		Solventnost II	Knjigovodska vrednost
LoB	Vrsta zavarovanja	TEUR	TEUR
2	Nezgodno zavarovanje	-511	2.632
4	Zavarovanje odgovornosti pri uporabi vozil	5.685	6.100
5	Drugo zavarovanje kopenskih vozil	4.519	4.594
7	Zavarovanje požara in drugo škodno zavarovanje	2.230	4.490
8	Splošno zavarovanje odgovornosti	-201	995
11	Zavarovanje pomoči (asistenca)	209	464
12	Zavarovanje različnih finančnih izgub	243	252
Skupaj premoženjska zavarovanja		12.176	19.526
30	Življenjska zavarovanja z udeležbo na dobičku	121.230	107.061
31	Življenjska zavarovanja, vezana na enote investicijskih skladov (UL)	32.846	37.325
32	Ostala življenjska zavarovanja	-1.309	195
Skupaj življenjska zavarovanja		152.766	144.581
Skupaj		164.942	164.107

Tabela 18: Primerjava knjigovodskih vrednosti in tržnih vrednosti rezervacij na dan 31. 12. 2020

Primerjava knjigovodskih vrednosti in tržnih vrednosti rezervacij na dan 31. 12. 2019

LoB	Vrsta zavarovanja	Solventnost II	Knjigovodska vrednost
		TEUR	TEUR
2	Nezgodno zavarovanje	-235	2.833
4	Zavarovanje odgovornosti pri uporabi vozil	5.997	6.647
5	Drugo zavarovanje kopenskih vozil	5.097	4.956
7	Zavarovanje požara in drugo škodno zavarovanje	4.948	4.024
8	Splošno zavarovanje odgovornosti	108	914
11	Zavarovanje pomoči (asistenca)	335	442
12	Zavarovanje različnih finančnih izgub	421	320
Skupaj premoženjska zavarovanja		16.673	20.136
30	Življenjska zavarovanja z udeležbo na dobičku	116.668	109.010
31	Življenjska zavarovanja, vezana na enote investicijskih skladov (UL)	33.883	36.282
32	Ostala življenjska zavarovanja	-998	166
Skupaj življenjska zavarovanja		149.552	145.458
Skupaj		166.225	165.603

Tabela 19: Primerjava knjigovodskih vrednosti in tržnih vrednosti rezervacij na dan 31. 12. 2019

Vrednotenje je izvedeno glede na hierarhijo iz Regulative EU, številka 1126/2008, in v skladu z načeli poštene vrednosti. Razlike med vrednotenji v rezultatih izhajajo iz bistveno različnih predpostavk, uporabljenih pri knjigovodskih vrednostih (v skladu z načeli računovodenja) in ekonomskih vrednostih.

D.2.5.1 Računske osnove drugega reda

Nadaljnji razlog za razliko med knjigovodsko in tržno vrednostjo pri življenjskih zavarovanjih izhaja iz računskih predpostavk drugega reda. Le-te so odvisne od naslednjih parametrov:

- netvegana krivulja obrestnih mer,
- verjetnosti predčasnih prekinitev pogodb,
- verjetnosti kapitalizacije (spremembe zavarovanj v zavarovanja brez plačila premije),
- umrljivost drugega reda,
- stroški drugega reda,
- inflacija stroškov.

Za izračun se uporablja netvegana krivulja obrestnih mer, uradno objavljena s strani evropskega organa za zavarovanja in poklicne pokojnine EIOPA, brez prilagoditev za nestanovitnost oziroma volatilitet na dan bilance stanja.¹ Le-ta ima vpliv na višino zavarovalno-tehničnih rezervacij. Računske osnove drugega reda se določijo na osnovi

¹ <https://eiopa.europa.eu/regulation-supervision/insurance/solvency-ii-technical-information/risk-free-interest-rate-term-structures>.

notranjih (lastnih) podatkov zavarovalnice z uporabo zavarovalno-tehničnih (aktuarskih) metod. V letu 2020 so se uporabile enake metodologije za določanje parametrov drugega reda kot v predhodnem letu.

D.2.5.2 Opis ujemanja prilagoditev (matching adjustment) in portfelja

Zaradi dosežene stopnje solventnosti uporaba LTG-ukrepa ni bila upoštevana.

D.2.5.3 Izjava o uporabi prilagoditev za nestanovitnost (volatility adjustment)

Zaradi dosežene stopnje solventnosti uporaba prilagoditve za nestanovitnost ni bila upoštevana.

D.2.5.4 Izjava o uporabi prenosa netvegane obrestne mere (Statement on the use of the risk-free transfer interest rate)

Zaradi dosežene stopnje solventnosti uporaba prenosa netvegane obrestne mere ni bila upoštevana.

D.2.5.5 Izjava o uporabi prehodnega odbitka (transitional deduction)

Zaradi dosežene stopnje solventnosti uporaba prehodnega odbitka ni bila upoštevana.

D.2.6 Pomembne poenostavitve (simplifikacije) in opis stopnje negotovosti pri izračunu zavarovalno-tehničnih rezervacij

Zavarovalno-tehnične rezervacije so bile izračunane v skladu s predpisi za zavarovalno-tehnične rezervacije (členi od 76 do 86 Direktive Solventnost II 2009/138/EC). Predpostavke in poenostavitve v zvezi z vedenjem zavarovancev so bile upoštevane in izpolnjene na naslednji način: vedenje zavarovancev se upošteva v obliki verjetnosti odpovedi ter pri spremembah zavarovanj v zavarovanja brez plačila premije v predpostavkah drugega reda.

D.2.7 Izračun marže za tveganje (risk margin)

Zavarovalno-tehnične rezervacije poleg najboljše ocene vključujejo tudi maržo za tveganje. Izračun le-te se izvede v skladu s standardnim modelom po pristopu stroškov kapitala (cost-of-capital approach CoC). Upoštevanje tega pristopa predpostavlja, da se celoten portfelj prenese na referenčno podjetje, ki vlaga samo v netvegane instrumente in upravlja samo s tem portfeljem. Stroški za doseganje solventnega kapitala za tveganja, ki obstajajo kljub netveganim naložbam, se prikažejo kot marža za tveganje. Predpisana mera stroškov tega kapitala po standardnem modelu Solventnost II je 6 %. Zraven zavarovalno-tehničnih tveganj je potrebno v izračun vključiti tudi neizogibna tržna tveganja, tveganje nasprotnne stranke (tveganje iz pozavarovanj), kakor tudi operativno tveganje.

Glede na vsebino uporabljena metoda ustreza vsebini poenostavitve številka 1 iz Smernic o vrednotenju zavarovalno-tehničnih rezervacij (EIOPA-BoS-14/166).

V naslednji tabeli so prikazane marže za tveganje po posamezni vrsti poslovanja (LoB) in celotne zavarovalno-tehnične rezervacije kot seštevek najboljše ocene in marže za tveganje.

Marža za tveganje in celotne zavarovalno-tehnične rezervacije na dan 31. 12. 2020		Marža za tveganje	ZTR
LoB	Vrsta zavarovanja	TEUR	TEUR
2	Nezgodno zavarovanje	117	-511
4	Zavarovanje odgovornosti pri uporabi vozil	156	5.685
5	Drugo zavarovanje kopenskih vozil	123	4.519
7	Zavarovanje požara in drugo škodno zavarovanje	1.627	2.230
8	Splošno zavarovanje odgovornosti	83	-201
11	Zavarovanje pomoči (asistenca)	26	209
12	Zavarovanje različnih finančnih izgub	41	243
Skupaj premoženjska zavarovanja		2.174	12.176
30	Življenjska zavarovanja z udeležbo na dobičku	3.313	121.230
31	Življenjska zavarovanja, vezana na enote investicijskih skladov (UL)	2.928	32.846
32	Ostala življenjska zavarovanja	295	-1.309
Skupaj življenjska zavarovanja		6.536	152.766
Skupaj		8.709	164.942

Tabela 20: Marža za tveganje in celotne zavarovalno-tehnične rezervacije na dan 31. 12. 2020

Marža za tveganje in celotne zavarovalno-tehnične rezervacije na dan 31. 12. 2019		Marža za tveganje	ZTR
LoB	Vrsta zavarovanja	TEUR	TEUR
2	Nezgodno zavarovanje	110	-235
4	Zavarovanje odgovornosti pri uporabi vozil	122	5.997
5	Drugo zavarovanje kopenskih vozil	107	5.097
7	Zavarovanje požara in drugo škodno zavarovanje	3.946	4.948
8	Splošno zavarovanje odgovornosti	38	108
11	Zavarovanje pomoči (asistenca)	25	335
12	Zavarovanje različnih finančnih izgub	50	421
Skupaj premoženjska zavarovanja		4.398	16.673
30	Življenjska zavarovanja z udeležbo na dobičku	3.390	116.668
31	Življenjska zavarovanja, vezana na enote investicijskih skladov (UL)	2.538	33.883
32	Ostala življenjska zavarovanja	265	-998
Skupaj življenjska zavarovanja		6.193	149.552
Skupaj		10.591	166.225

Tabela 21: Marža za tveganje in celotne zavarovalno-tehnične rezervacije na dan 31. 12. 2019

D.3 Druge obveznosti

D.3.1 Pojasnila razlik v vrednotenju pri posameznih vrstah obveznosti

D.3.1.1 Rezervacije, razen zavarovalno-tehničnih rezervacij

V tej poziciji so v skladu z bilanco po MSRP izkazane rezervacije za odpravnine, neizkoriščen dopust in jubilejne nagrade.

V skladu z MRS 37.36 se rezervacije izkazujejo v višini najboljše ocene izdatkov, potrebnih za poravnavo, oziroma v skladu z MRS 37.39 po t. i. metodi pričakovane vrednosti.

Med vrednostjo po SII in vrednostjo v skladu z bilanco MSRP, ki na bilančni datum znaša 477 TEUR, ni razlik.

D.3.1.1.1 Rezervacije za odpravnine

Izgradnja rezervacije za odpravnine vključuje pričakovane obveznosti do delojemalcev ob zaključku njihovega službovanja. Rezervacije so oblikovane za tiste zaposlene, ki imajo na bilančni datum sklenjeno pogodbo o zaposlitvi za nedoločen čas.

Izračun se opravi v skladu z MRS 19 po finančno-matematičnih načelih, ki upoštevajo naslednje predpostavke:

- višina uporabljene stopnje fluktuacije - 2,5 %,
- uporabljena diskontna stopnja - 2,0 %,
- potrebna leta za upokožitev - 65 let (moški in ženske),
- osnova za izračun odpravnine - 4 TEUR,
- slovenske tablice umrljivosti iz leta 2007, univerzalne z modifikacijami.

Vrednost po SII ustreza vrednosti v skladu z MSRP.

D.3.1.2 Odložene obveznosti za davek

V bilanci stanja po SII se enako kot v bilanci stanja po MSRP ne izvaja saldiranja terjatev in obveznosti za odložene davke.

Za izračun odloženih davkov je uporabljena 19-% davčna stopnja. Odloženi davki se izračunavajo od začasnih razlik med vrednostjo po SII in davčno priznani vrednostjo, kot je opisano v poglavju *D.1.3*. Na bilančni datum obveznosti iz naslova odloženih davkov znašajo 7.648 TEUR.

D.3.1.3 Obveznosti iz naslova zavarovanja in obveznosti do posrednikov

Obveznosti iz naslova zavarovanja vključujejo predvsem obveznosti za predplačila premij in plačila premij, ki zaradi časovnega zamika ali manjkajočih podatkov še niso mogla biti razporejena, in se nanašajo na naslednje obračunsko obdobje.

Vrednost v skladu s SII ustreza vrednosti v skladu z MSRP in na 31. 12. 2020 znaša 3.664 TEUR.

D.3.1.4 Obveznosti iz naslova pozavarovanja

Obveznosti iz naslova pozavarovanja izhajajo iz pozavarovalnih obračunov oddanega pozavarovanja in so izkazane po izvirni vrednosti.

Vrednost obveznosti iz naslova pozavarovanja v bilanci po SII je enaka vrednosti v bilanci v skladu z MSRP, ki na bilančni datum znaša 258 TEUR.

D.3.1.5 Obveznosti do kupcev, nepovezane z zavarovanjem

Ostale obveznosti vključujejo obveznosti do dobaviteljev, za odmerjeni davek in druge poslovne obveznosti, ki so izkazane v bilanci stanja po izvirni vrednosti in so kratkoročnega značaja.

Med vrednostjo po SII in vrednostjo po MSRP ni razlik. V obeh bilancah obveznosti do kupcev, nepovezane z zavarovanjem, znašajo 1.468 TEUR.

D.3.2 Ocene in predpostavke, ki lahko vplivajo na izkazane vrednosti obveznosti

D.3.2.1 Odloženi davki

Učinek, ki zmanjšuje tveganje (risk-mitigation effect) odloženih davkov (nadomestilo izgub preko odloženih davkov [AdjDT]) v bilanci stanja v skladu s SII, temelji na tem, da se v primeru izgube obveznost odloženih davkov lahko zniža oziroma se lahko na drugi strani povišajo sredstva iz naslova odloženih davkov.

V skladu s prvim odstavkom 207. člena delegirane uredbe zmogljivost izgub odloženih davkov ustreza vsoti prilagoditve osnovne solventnostne kapitalske zahteve (BSCR), prilagoditve nadomestila izgub zavarovalno-tehničnih rezervacij (AdjTP) ter kapitalskih zahtev operativnega tveganja, pomnoženih z ustrezno davčno stopnjo.

Višina nadomestila izgub preko odloženih davkov je omejena na nižjo vrednost od zneska, določenega v 207. členu delegirane uredbe, in saldiranega zneska odloženih obveznosti za davek iz balance stanja. V izračunu se upošteva kot odbitna postavka od SCR.

Dodatna pojasnila so navedena v poglavju *D.1.3*.

D.3.2.2 Obveznosti iz naslova pozavarovanja

Pojasnila so navedena v poglavju *D.3.1.4*.

D.3.2.3 Ostale obveznosti

Med vrednostjo ostalih obveznosti v bilanci stanja po SII in vrednostjo v bilanci stanja po MSRP ni razlik.

D.3.3 Spremembe ocen, presoj in predpostavk med obdobjem poročanja

V poslovnem letu 2020 ni bilo sprememb pri uporabi ocen, presoj in predpostavk za določanje obveznosti.

D.4 Alternativne metode vrednotenja

V skladu s 4. odstavkom 9. člena delegirane uredbe lahko zavarovalnice pri vrednotenju sredstev in obveznosti odstopajo od predpisanih metod pod pogojem, da:

- (1) je metoda uporabljena pri pripravi letnih ali konsolidiranih računovodskih izkazov,
- (2) je metoda vrednotenja skladna s členom 75 direktive 2009/138/ES,
- (3) podjetje navedenega sredstva ali obveznosti v računovodskih izkazih ne vrednoti po MSRP,
- (4) bi vrednotenje sredstev in obveznosti po MSRP pomenilo stroške za podjetje, ki bi bili nesorazmerni glede na skupne stroške upravljanja.

Zavarovalnica uporablja alternativne metode vrednotenja za pripravo bilance v skladu s SII na področjih, navedenih v nadaljevanju.

D.4.1 Alternativno ugotavljanje cene za vrednostne papirje

Tržna cena vrednostnih papirjev, za katere aktivnega trga ni na razpolago, se ugotavlja z uporabo netvegane obrestne krivulje, kot tudi s pribitkom. Pri ugotavljanju pribitka se upošteva naslednji vrstni red:

- a) primerjava likvidnega vrednostnega papirja istega izdajatelja z enako bonitetno oceno,
- b) pregled zamenjav kreditnega tveganja (Credit Default Swaps),
- c) ugotavljanje kreditnih pribitkov pri bankah, ki izvajajo primarne emisije za različne izdajatelje (z različnimi bonitetnimi ocenami),
- d) ugotavljanje kreditnih razponov za enakovredne vrednostne papirje.

Hierarhija vrednotenja finančnih instrumentov je predstavljena v poglavju *D.1.2.3*.

Vrednost strukturiranih finančnih naložb se ugotavlja s pomočjo SWPM (Swap Manager v sistemu Bloomberg). Opis v poglavju *D.4.2*.

Pri vrednostnih papirjih se redno spremljata likvidnost in obstojnost cen. V kolikor je naložba nelikvidna, se ovrednoti s pomočjo alternativne metode vrednotenja.

D.4.2 Swap Manager Bloomberg (SWPM)

SWPM se uporablja za določanje vrednosti pri izvenborznih derivatnih poslih. Bloombergov SWPM omogoča podporo pri oceni tržne izpostavljenosti pri mnogih instrumentih, kot so npr. swapi, opcije oziroma hibridni produkti. Nadalje je možna analiza obrestnih krivulj in denarnih tokov oziroma tudi izvedba različnih analitičnih scenarijev. SWPM ima individualno prilagodljiv uporabniški vmesnik (user interface), ki omogoča, da se glede na naravo in tip posla lahko prosto izbira in uporablja zahtevane parametre in obrestne krivulje ter da se lahko na osnovi teh izbranih kriterijev posle korektno ovrednoti.

D.4.3 Metode vrednotenja za zemljišča in zgradbe

Poštena vrednost zemljišč in zgradb se določa v skladu z mednarodnimi standardi ocenjevanja vrednosti. Uporablja se dohodkovna stroškovna metoda oziroma metoda neposredne primerjave prodajnih cen primerljivih nepremičnin.

Pri nezgrajenih objektih vrednost odraža pričakovanja tržnih udeležencev o vrednosti nepremičnine, potem ko bo dokončana, zmanjšani za stroške, ki so potrebni za dokončanje objekta in primerne prilagoditve za dobiček in tveganje. Zavarovalnica letno preverja ustreznost poštene vrednosti.

D.5 Druge informacije

Vse pomembne informacije o vrednotenju za namene SII so opisane v prejšnjih poglavjih.

E. Upravljanje kapitala

E.1 Lastna sredstva

V skladu s SII je višina zahtevanih lastnih virov kapitala posamezne zavarovalnice odvisna od dejanskega profila tveganj (kot je opisan v poglavju C). Višja ko so tveganja, ki se jim izpostavlja zavarovalnica, višji je zahtevani solventnostni kapital (SCR) oziroma zahtevani minimalni kapital (MCR), ki ga mora zavarovalnica pokriti z lastnimi viri kapitala.

Opredelitev lastnih virov kapitala, ki so potrebni za pokrivanje SCR in MCR, temelji na treh korakih.

V prvem koraku se lastni viri v bilanci stanja po SII izračunajo kot presežek sredstev nad obveznostmi. Ta presežek je predstavljen v poglavju D. Vrednotenje sredstev in obveznosti se na nekaterih segmentih razlikuje od vrednotenja v skladu z MSRP (pojasnila v poglavju D). Izračunani lastni viri v bilanci stanja po SII so opisani kot osnovni lastni viri sredstev.

K tako imenovanim osnovnim lastnim virom se upoštevajo tudi podrejene obveznosti. Smernice upravljanja kapitala zavarovalnice trenutno ne predvidevajo emisije tovrstnih obveznosti.

Pomožni lastni viri, ki jih lahko družba vpokliče za pokritje svojih izgub, niso vključeni v bilanco po SII in se lahko prištejejo s soglasjem nadzornika. Smernice za upravljanje premoženja zavarovalnice ne predvidevajo postavk pomožnih lastnih virov.

V drugem koraku se posamezni deli kapitala razdelijo v tri razrede (»Tiers«), in sicer odvisno od tega, v kolikšni meri so na razpolago za pokrivanje izgub glede na njihovo razpoložljivost in dospelost.

Zavarovalnica v svoji bilanci stanja po SII izkazuje izključno lastne vire, ki niso časovno omejeni ter so prosti bremen in stalno na razpolago, torej so razvrščeni v razred 1.

Po potrebi nazadnje sledi še tretji korak – omejitev pravice vračunanja razredov 1, 2 ali 3, saj posamezni deli kapitala nimajo popolne pravice za pokrivanje izgube.

Zavarovalnica v skladu z internimi smernicami o upravljanju kapitala stremi k temu, da celotni lastni viri ohranjajo kvaliteto za uvrstitev v razred 1.

Za doseganje tega cilja se pri upravljanju kapitala držimo naslednjih pravil:

- izdaja se lahko samo redne delnice, pri čemer je potrebno pri emisiji delnic upoštevati zakonske predpise,
- paziti je potrebno, da so vse postavke lastnih virov sredstev vedno v celoti vplačane oziroma pokrite z donosnimi sredstvi,
- paziti je potrebno, da posamezni deli osnovnega kapitala niso obremenjeni z obstoječimi dogovori ali s povezanimi posli oziroma kot posledica prestrukturiranja skupine, ki bi vplivala na postavke kapitala,

- izdaja oziroma sprejem podrejenih obveznosti in pomožnih lastnih virov v skladu z 2. odstavkom členov 88 in 89 direktive ni dovoljeno,
- izdaja lastnih delnic ni dovoljena.

V poslovnih letih od 2020 do 2022 ni planiranih nobenih ukrepov glede postavk kapitala.

Skladno z zakonom in s statutom zavarovalnice se na skupščini delničarjev sprejme sklep o izplačilu dividend. Uprava zavarovalnice nadzornemu svetu predlaga izplačilo dividend, ki ga le-ta obravnava na skupščini. Pri pripravi predloga, ki je oblikovan glede na gospodarske in strateške interese vseh deležnikov (še posebej, vendar ne izključno delničarjev), se upošteva predvsem naslednje:

- zakonski predpisi, predvsem zakonski predpisi za družbe in nadzorni svet glede izplačila dividend,
- da ima družba vedno zadosti lastnih virov, da zadosti kapitalnim potrebam na dan 31. 12. preteklega leta,
- da ne pričakuje poslovnih dogodkov po 31. 12. preteklega leta, ki bi lahko negativno vplivali na zadostitev kapitalnih zahtev,
- natančno planiranje poslovanja za tekoče poslovno leto in iz tega izhajajoč plan lastnih virov ter kapitalnih zahtev,
- plan srednjeročnega upravljanja s kapitalom in iz tega izhajajoč plan lastnih virov in kapitalnih zahtev.

Pri predlogu nadzornemu svetu, ki se obravnava na skupščini, uprava upošteva, da po izplačilu dividend stopnja solventnosti ne bo padla pod 125 %.

E.1.1 Kapital zavarovalnice po MSRP

Osnovni vplačani kapital zavarovalnice na dan 31. 12. 2020 je razdeljen na 1.440.000 kosovnih delnic. Družba nima lastnih delnic.

V skladu z ZGD-1 in MSRP je kapital sestavljen, kot sledi:

Kapital	31.12.2020	31.12.2019
	TEUR	TEUR
Osnovni kapital	7.400	7.400
Kapitalske rezerve	928	928
Rezerve iz dobička	4.246	4.246
Presežek iz prevrednotenja	4.807	4.909
Zadržani čisti poslovni izid	25.930	24.910
Čisti poslovni izid	1.346	1.021
Skupaj	44.657	43.413

Tabela 22: Kapital po MSRP

E.1.2 Lastni viri v skladu s SII

Lastni viri, izračunani v bilanci stanja po SII na 31. 12. 2020, so sestavljeni iz v nadaljevanju navedenih postavk.

Zavarovalnica ne razpolaga niti s podrejenimi obveznostmi niti z lastnimi delnicami. Vsota lastnih virov tako ustreza vsoti osnovnih lastnih virov sredstev.

Glede na lastnosti postavk kapitala zavarovalnice v skladu s členi od 69 do 71 delegirane uredbe se vse postavke uvrščajo v razred 1, saj so v neomejeni vrednosti na razpolago za kritje solventnostne in minimalne kapitalske zahteve.

Lastni viri v skladu s SII	Skupaj 31.12.2020 TEUR	od tega razred 1 TEUR	Skupaj 31.12.2019 TEUR	od tega razred 1 TEUR
Navadne delnice	7.400	7.400	7.400	7.400
Vplačani presežek kapitala	928	928	928	928
Uskladitvena rezerva	38.466	38.466	37.579	37.579
Skupna osnovna lastna sredstva	46.794	46.794	45.907	45.907

Tabela 23: Lastni viri sredstev v skladu s SII

Uskladitvena rezerva (Reconciliation Reserve) ustreza celotnemu presežku sredstev nad obveznostmi, zmanjšanemu za postavke iz 1. odstavka člena 70 delegirane uredbe. V preteklem poslovnem letu zaradi poziva AZN, kasneje pa tudi odločitve lastnika, da zavarovalnica ne bo izplačala dividend za leto 2019, ni bilo predvidenega izplačila dividend. Prav tako za leto 2020 ni predvideno izplačilo dividend.

Uskladitvena rezerva zavarovalnice je izračunana, kot sledi:

Uskladitvena rezerva zavarovalnice	31.12.2020 TEUR	31.12.2019 TEUR
Presežek sredstev nad obveznostmi	46.794	46.647
Navadne delnice	7.400	7.400
Vplačani presežek kapitala	928	928
Ostali lastni viri sredstev	-8.328	-8.328
Predvidljive dividende, razdelitve in dajatve	0	740
Uskladitvena rezerva	38.466	37.579

Tabela 24: Uskladitvena rezerva

E.1.3 Pojasnila razlik v vrednotenju

Razlika v vrednotenju lastnih virov v skladu z bilanco po SII in lastnimi viri v skladu z MSRP je sestavljena iz naslednjih postavk:

Pojasnila razlik v vrednotenju	31.12.2020 TEUR	31.12.2019 TEUR
Kapital v skladu z MSRP	44.657	43.413
Razlika v vrednotenju sredstev	5.672	5.845
Razlika v vrednotenju ZTR	332	423
Razlika v vrednotenju ostalih obveznosti	-3.866	-3.035
Presežek sredstev nad obveznostmi	46.794	46.646

Tabela 25: Pojasnila razlik v vrednotenju

Do razlike v vrednotenju sredstev pride, ker poštena vrednost postavk v bilanci po SII presega knjigovodske vrednosti v bilanci v skladu z MSRP. Razlike v vrednotenju so pojasnjene v poglavju D.1.

Pri zavarovalno-tehničnih rezervacijah je skupna vrednost najboljše ocene v primerjavi z vrednostjo v bilanci stanja po MSRP višja. Razlike v vrednotenju so pojasnjene v poglavju D.2.

Razlika pri ostalih obveznostih izhaja v glavnem iz odloženih obveznosti za davek, kar je posledica prej navedenih razlik v vrednotenju.

E.1.4 Odloženi davki

Vrednotenje odloženih davkov v bilanci po SII je skladno s 15. členom delegirane uredbe. Osnovo za izračun predstavljajo razlike med pošteno vrednostjo vsakega posameznega sredstva in obveznosti ter vrednostjo tega sredstva in obveznosti v davčni bilanci. Tako ugotovljene začasne razlike se pomnožijo z davčno stopnjo, ki je zakonsko predpisana. Pri izračunu odloženih davkov se diskontiranje ne uporablja.

Odloženi davki so v letu 2020 obračunani z 19-% davčno stopnjo. V letu 2020 v bilanci po SII izkazujemo za 6.520 TEUR terjatev iz naslova odloženih davkov in za 7.648 TEUR obveznosti iz naslova odloženih davkov. Razlike, ki predstavljajo osnovo za izračun odloženih davkov, izhajajo predvsem iz vrednosti naložb, opredmetenih osnovnih sredstev v posesti za lastno uporabo in izterljivih zneskov pozavarovanj na strani sredstev in zavarovalno-tehničnih rezervacij na strani obveznosti.

Neto obveznosti iz naslova odloženih davkov, ki izhajajo iz razlike med odloženimi terjatvami za davke in odloženimi obveznostmi za davke na dan 31. 12. 2020, znašajo 1.128 TEUR. Tako v razredu 3 lastnih virov iz naslova terjatev iz odloženih davkov ne izkazujemo vrednosti.

Več o vrednotenju odloženih davkov je pojasnjeno v poglavju D.1.3.

E.1.5 Spremembe v višini lastnih virov sredstev za obdobje poročanja

Sprememba v lastnih virih sredstev je delno posledica znižanja tržnih vrednosti naložb na strani sredstev ter znižanja najboljše ocene zavarovalno-tehničnih rezervacij življenjskih zavarovanj na strani obveznosti.

E.2 Zahtevani solventnostni kapital in zahtevani minimalni kapital

Zavarovalnica izračunava **zahtevani solventnostni kapital** (SCR) na podlagi standardne formule.

SCR odraža kapitalske potrebe, ki družbi omogočajo kritje nepredvidenih izgub v prihodnjih letih. Prilagojen je tako, da se osnovnim lastnim virom doda dodatek za tveganje do višine, ki ustreza 99,5 % kapitala skozi časovno obdobje enega leta. Kalibracija zagotavlja, da so upoštevana vsa izmerljiva tveganja, ki jim je izpostavljena zavarovalnica.

Zavarovalnica pri uporabi standardne formule ne uporablja prilagoditev pri posameznih modulih ali podmodulih, niti za družbo specifičnih parametrov, prav tako ne uporablja prilagoditev za ujemanje. Tudi prilagajanje volatilnosti ni v uporabi.

Izračunan osnovni zahtevani solventnostni kapital po standardni formuli skupaj s kapitalskimi zahtevami za operativno tveganje se lahko prilagodi zaradi absorpcijske zmožnosti za zavarovalno-tehnične rezervacije ter zaradi absorpcijske zmožnosti odloženih davkov. Do negativne prilagoditve zaradi absorpcijske zmožnosti odloženih davkov pride, kadar so obveznosti iz naslova odloženih davkov višje od terjatev iz naslova odloženih davkov. Na 31. 12. 2020 smo pri izračunu SCR upoštevali 614 TEUR prilagoditve iz naslova zavarovalno-tehničnih rezervacij in 1.128 TEUR prilagoditve iz naslova odloženih davkov.

Pri izračunu SCR za leto 2020 je razmerje med obveznostmi in terjatvami iz naslova odloženih davkov privedlo do upoštevanja prilagoditve zaradi absorpcijske zmožnosti odloženih davkov.

Izračun zahtevanega solventnostnega kapitala mora v skladu s 4. odstavkom 629. člena ZZavar-1 v povezavi z 254. členom in s Sklepom o dodatnem revizijskem pregledu zavarovalnice in dodatnem revizorjevem poročilu preveriti zunanji pooblaščen revizor.

SCR zavarovalnice na dan poročanja 31. 12. 2020 znaša 22.503 TEUR (2019: 19.464 TEUR) in je sestavljen iz modulov tveganj na sledeči način:

Skupni SCR	2020	2019
	TEUR	TEUR
Tržno tveganje	11.204	11.955
Zav. tveganje življenjskih zavarovanj	6.587	7.094
Zav. tveganje zdravstvenih zavarovanj	1.383	1.153
Zav. tveganje premoženjskih zavarovanj	13.867	12.741
Tveganje neplačila nasprotne stranke	1.093	1.385
Učinek razpršitve	-11.401	-11.525
Basic SCR (BSCR)	22.735	22.804
Operativno tveganje	1.510	1.533
Abs. kapacitete zavarovalno-tehničnih rezervacij	-614	-307
Abs. kapacitete odloženih davkov	-1.128	-4.566
SCR	22.503	19.464

Tabela 26: Skupni SCR

Lastni viri sredstev v razmerju proti SCR na dan 31. 12. 2020 znašajo 207,9 % (2019: 235,9 %).

Zahtevani minimalni kapital (MCR) predstavlja minimalno vrednost kapitala, ki jo mora imeti zavarovalnica v vsakem trenutku, da lahko nemoteno posluje.

Izračun zahtevanega minimalnega kapitala poteka v skladu s predpisi Solventnosti II v treh fazah, kot sledi.

Linearni MCR je izračunan tako, da se ugotovljene neto najboljše ocene, neto obračunane premije in tvegani kapital za življenjsko zavarovanje, pri katerem zavarovalci prevzemajo naložbeno tveganje, pomnožijo s predpisanimi faktorji.

Za tako izračunan linearni MCR iz prve faze se preveri, ali je njegova vrednost med 25 % in 45 % SCR. V kolikor to drži, se linearni MCR uporabi za nadaljnje izračune v tretji fazi. V kolikor tako izračunani linearni MCR ne dosega 25 % SCR, se za izračun v tretji fazi uporabi 25 % SCR; v kolikor pa presega 45 % SCR, potem se v tretji fazi za izračun uporabi vrednost 45 % SCR.

Preveri se, ali vrednost, izračunana v fazi 2, leži nad predpisano absolutno spodnjo mejo. V tem primeru rezultat izračuna iz druge faze predstavlja MCR. V kolikor z izračunom v drugi fazi dobimo vrednost, ki leži pod spodnjo predpisano mejo, potem se za MCR uporabi le-ta.

MCR zavarovalnice na dan poročanja 31. 12. 2020 tako kot preteklo leto znaša 7.400 TEUR. Razmerje lastnih virov sredstev proti MCR je 632,4 % (2019: 620,4 %).

E.3 Uporaba podmodula tveganja lastniških vrednostnih papirjev, temelječega na trajanju, pri izračunu zahtevanega solventnostnega kapitala

Pri izračunu zahtevanega solventnostnega kapitala zavarovalnica ne uporablja podmodula tveganja lastniških vrednostnih papirjev, temelječega na trajanju.

E.4 Razlika med standardno formulo in kakršnim koli uporabljenim notranjim modelom

Zavarovalnica pri izračunu zahtevanega solventnostnega kapitala ne uporablja notranjih modelov.

E.5 Neskladnost z zahtevanim minimalnim kapitalom in neskladnost z zahtevanim solventnostnim kapitalom

Zavarovalnica ne izkazuje niti neskladnosti z zahtevanim minimalnim kapitalom niti neskladnosti z zahtevanim solventnostnim kapitalom.

E.6 Druge informacije

Zavarovalnica je v letu 2020 spremenila pozavarovalni program (pričetek veljavnosti 1. 1. 2021) in ga upoštevala v izračunu kapitalske ustreznosti na dan 31. 12. 2020.

Vse druge pomembne informacije o vrednotenju za namene SII so opisane v prejšnjih poglavjih.

Uprava GRAWE zavarovalnice d. d.

Predsednik uprave: Marko Mikič

Handwritten signature of Marko Mikič in black ink.

Članica uprave: mag. Helga Rudorfer

Handwritten signature of mag. Helga Rudorfer in black ink.

Član uprave: Simon Husar

Handwritten signature of Simon Husar in black ink.

V Mariboru, 22. 3. 2021

Opis pojmov

Bazična točka (b. t.)

100 bazičnih točk predstavlja 1 % in označuje spremembe na finančnem trgu.

Kombinirani kazalnik

Kombinirani kazalnik je vsota **stroškovnega kazalnika**, ki predstavlja razmerje stroškov za izdelavo zavarovanj in stroškov za upravljanje proti razmejeni premiji, in **škodnega kazalnika**, ki predstavlja razmerje izplačila škod proti razmejeni premiji.

Kreditni razpon

Kreditni razpon predstavlja razliko med obrestovanim sredstvom in netvegano obrestno mero z enako ročnostjo. Namen je prikazati dodatno nevarnostno premijo, ki jo prejme investitor, če ne želi investirati brez tveganja.

Metoda Delphi

Razprava s strokovnjaki, ki poteka v več krogih z namenom določitve višine tveganja in verjetnosti pojava. Tipični in ekstremni dogodki prvega kroga razprave so zbrani in predloženi ostalim pred vsakim novim krogom. Na zavarovalnici se krogi izvajajo tako, da najprej poda mnenje odgovorna oseba za tveganje, nato se nadaljuje razprava z upraviteljem tveganj tako individualno kot skupinsko v času delavnic.

Delegirana uredba

Delegirana uredba Komisije EU 2015/35.

Izvedeni finančni instrumenti (derivati)

Izvedeni finančni instrumenti so instrumenti trgovanja v prihodnosti in finančni instrumenti, katerih vrednost izhaja iz razvoja vrednosti enega ali več osnovnih instrumentov (Underlyings). Vrednost izvedenih finančnih instrumentov temelji na vrednosti osnovnih instrumentov, in sicer v pozitivni ali negativni odvisnosti.

Učinek razpršitve

Zmanjšanje tveganja z razpršitvijo je rezultat nadomestitve negativnega rezultata tveganja z bolj ugodnim rezultatom, če le med njima ne obstaja popolna korelacija.

Korelacija

Številska mera, ki predstavlja linearno povezavo med dvema spremenljivkama.

Kapitalska ustreznost (SCR-količnik)

Razmerje med primernimi lastnimi viri sredstev in zahtevanim solventnostnim kapitalom v skladu s Solventnostjo II.

Solventnost

Lastni viri sredstev zavarovalnice.

VaR

Tvegana vrednost (VaR) je največja možna izguba v določenem obdobju (investicijsko obdobje) z neko stopnjo zaupanja (interval zaupanja).

Analize scenarijev

Analize učinkov kombinacij različnih dogodkov.

Tvegana vrednost

Tvegana vrednost je prepoznana kot ključna kvota za vrednotenje tveganj. Tvegana vrednost 1 milijon EUR z intervalom zaupanja 95 % in obdobjem 1 leto pomeni, da potencialna izguba v obdobju enega leta ne bo presegla praga 1 milijon s 95-% verjetnostjo.



PRILOGE – POROČILO O SOLVENTNOSTI
IN FINANČNEM POLOŽAJU 2020

GRAWE zavarovalnica d.d.



Kazalo

- S.02.01.02 – Bilanca stanja
- S.05.01.02 – Premije, zahtevki in odhodki po vrstah poslovanja
- S.05.02.01 – Premije, zahtevki in odhodki po državah
- S.12.01.02 – Zavarovalno-tehnične rezervacije za SLT življenjska in zdravstvena zavarovanja
- S.17.01.02 – Zavarovalno-tehnične rezervacije za premoženjska zavarovanja
- S.19.01.21 – Zavarovalni zahtevki iz premoženjskih zavarovanj
- S.23.01.01 – Lastna sredstva
- S.25.01.21 – Zahtevani solventnostni kapital – za podjetja, ki uporabljajo standardno formulo
- S.28.02.01 – Zahtevani minimalni kapital – tako življenjska kot premoženjska zavarovanja

S.02.01.02
Bilanca stanja

**Vrednost po
Solventnosti II**

C0010

TEUR

Sredstva

Neopredmetena sredstva	R0030	0
Odložene terjatve za davek	R0040	6.520
Presežek iz naslova pokojninskih shem	R0050	0
Opredmetena osnovna sredstva v posesti za lastno uporabo	R0060	4.533
Naložbe (razen sredstev v posesti v zvezi s pogodbmami, vezanimi na indeks ali enoto premoženja)	R0070	163.284
Nepremičnine (razen za lastno uporabo)	R0080	6.421
Deleži v povezanih podjetjih, vključno z udeležbami	R0090	0
Lastniški vrednostni papirji	R0100	42
Lastniški vrednostni papirji, ki kotirajo na borzi	R0110	0
Lastniški vrednostni papirji, ki ne kotirajo na borzi	R0120	42
Obveznice	R0130	130.408
Državne obveznice	R0140	94.688
Podjetniške obveznice	R0150	32.837
Strukturirani vrednostni papirji	R0160	2.882
Vrednostni papirji, zavarovani s premoženjem	R0170	0
Kolektivni naložbeni podjemi	R0180	26.413
Izvedeni finančni instrumenti	R0190	0
Depoziti, ki niso denarni ustrezniki	R0200	0
Druge naložbe	R0210	0
Sredstva v posesti v zvezi s pogodbmami, vezanimi na indeks ali enoto premoženja	R0220	39.179
Kreditni in hipoteke	R0230	354
Posojila, vezana na police	R0240	288
Kreditni in hipoteke posameznikom	R0250	61
Drugi kreditni in hipoteke	R0260	6
Izterljivi zneski iz pozavarovanj iz naslova:	R0270	2.245
premoženjskih zavarovanj in zdravstvenih zavarovanj, podobnih premoženjskim	R0280	3.291
premoženjskih zavarovanj brez zdravstvenih zavarovanj	R0290	3.653
zdravstvenih zavarovanj, podobnih premoženjskim	R0300	-363
življenjskih zavarovanj in zdravstvenih zavarovanj, podobnih življenjskim, razen zdravstvenih zavarovanj in zavarovanj, vezanih na indeks ali enoto premoženja	R0310	-1.005
zdravstvenih zavarovanj, podobnih življenjskim	R0320	0
življenjskih zavarovanj, razen zdravstvenih zavarovanj in zavarovanj, vezanih na indeks ali enoto premoženja	R0330	-1.005
življenjskih zavarovanj, vezanih na indeks ali enoto premoženja	R0340	-40
Depoziti pri cedentih	R0350	0
Terjatve iz naslova zavarovanj in terjatve do posrednikov	R0360	934
Terjatve iz naslova pozavarovanj	R0370	3.057
Terjatve (do kupcev, nepovezane z zavarovanjem)	R0380	2.731
Lastne delnice (v posesti neposredno)	R0390	0
Zneski, dolgovani podjetju v zvezi s postavkami lastnih sredstev ali ustanovnim kapitalom, ki je bil vpoklican in še ni vplačan	R0400	0
Denar in denarni ustrezniki	R0410	2.291
Vsa druga sredstva, ki niso prikazana drugje	R0420	122
Sredstva skupaj	R0500	225.251

Obveznosti

		TEUR
Zavarovalno-tehnične rezervacije – premoženjska zavarovanja	R0510	12.176
Zavarovalno-tehnične rezervacije – premoženjska zavarovanja (brez zdravstvenih zavarovanj)	R0520	12.686
<i>ZTR, izračunane kot celota</i>	R0530	0
<i>Najboljša ocena</i>	R0540	10.630
<i>Marža za tveganje</i>	R0550	2.057
Zavarovalno-tehnične rezervacije – zdravstvena zavarovanja (podobna premoženjskim)	R0560	-511
<i>ZTR, izračunane kot celota</i>	R0570	0
<i>Najboljša ocena</i>	R0580	-627
<i>Marža za tveganje</i>	R0590	117
Zavarovalno-tehnične rezervacije – življenjska zavarovanja (razen zavarovanj, vezanih na indeks ali enoto premoženja)	R0600	119.921
Zavarovalno-tehnične rezervacije – zdravstvena zavarovanja (podobna življenjskim)	R0610	0
<i>ZTR, izračunane kot celota</i>	R0620	0
<i>Najboljša ocena</i>	R0630	0
<i>Marža za tveganje</i>	R0640	0
Zavarovalno-tehnične rezervacije – življenjska zavarovanja (razen zdravstvenih zavarovanj in zavarovanj, vezanih na indeks ali enoto premoženja)	R0650	119.921
<i>ZTR, izračunane kot celota</i>	R0660	0
<i>Najboljša ocena</i>	R0670	116.313
<i>Marža za tveganje</i>	R0680	3.608
Zavarovalno-tehnične rezervacije – zavarovanja, vezana na indeks ali enoto premoženja	R0690	32.846
<i>ZTR, izračunane kot celota</i>	R0700	0
<i>Najboljša ocena</i>	R0710	29.918
<i>Marža za tveganje</i>	R0720	2.928
Pogojne obveznosti	R0740	0
Rezervacije, razen zavarovalno-tehničnih rezervacij	R0750	477
Obveznosti iz naslova pokojninskih shem	R0760	0
Depoziti pozavarovateljev	R0770	0
Odložene obveznosti za davek	R0780	7.648
Izvedeni finančni instrumenti	R0790	0
Zneski, dolgovani kreditnim institucijam	R0800	0
Finančne obveznosti, razen zneskov, dolgovanih kreditnim institucijam	R0810	0
Obveznosti iz naslova zavarovanja in obveznosti do posrednikov	R0820	3.664
Obveznosti iz naslova pozavarovanja	R0830	258
Obveznosti (do kupcev, nepovezane z zavarovanjem)	R0840	1.468
Podrejene obveznosti	R0850	0
Podrejene obveznosti, ki niso del osnovnih lastnih sredstev	R0860	0
Podrejene obveznosti, ki so del osnovnih lastnih sredstev	R0870	0
Vse druge obveznosti, ki niso prikazane drugje	R0880	0
Obveznosti skupaj	R0900	178.457
Presežek sredstev nad obveznostmi	R1000	46.794

		Vrsta poslovanja za: zavarovalne in pozavarovalne obveznosti iz premoženjskega zavarovanja (neposredni posli in sprejeto proporcionalno pozavarovanje)												Vrsta poslovanja za: sprejeto neproporcionalno pozavarovanje				Skupaj
		Zavarovanje za stroške zdravljenja	Zavarovanje izpada dohodka	Nezgodno zavarovanje zaposlenih	Zavarovanje avtomobilske odgovornosti	Druška zavarovanja motornih vozil	Pomorsko, letalsko in transportno zavarovanje	Požarno in drugo škodno zavarovanje	Splošno zavarovanje odgovornosti	Kreditno in kavcijsko zavarovanje	Zavarovanje stroškov postopka	Zavarovanje pomoči	Različne finančne izgube	Zdravstveno pozavarovanje	Pozavarovanje odgovornosti	Pomorsko, letalsko in transportno pozavarovanje	Premoženjsko pozavarovanje	
		C0010	C0020	C0030	C0040	C0050	C0060	C0070	C0080	C0090	C0100	C0110	C0120	C0130	C0140	C0150	C0160	C0200
Obračunane premije																		
bruto – neposredni posli	R0110	.	4.417	0	8.922	7.930	0	7.205	1.073	0	0	1.195	501					31.242
bruto – sprejeto proporcionalno pozavarovanje	R0120	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					0
bruto – sprejeto neproporcionalno pozavarovanje	R0130													0	0	0	0	0
delež pozavarovateljev	R0140	0	2.206	0	5.502	4.877	0	3.380	684	0	0	658	274	0	0	0	0	17.580
neto	R0200	0	2.211	0	3.419	3.053	0	3.826	389	0	0	537	227	0	0	0	0	13.662
Prihodki od premije																		
bruto – neposredni posli	R0210	0	4.424	0	8.919	7.872	0	7.052	1.044	0	0	1.172	536					31.020
bruto – sprejeto proporcionalno pozavarovanje	R0220	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					0
bruto – sprejeto neproporcionalno pozavarovanje	R0230													0	0	0	0	0
delež pozavarovateljev	R0240	0	2.204	0	5.489	4.836	0	3.333	668	0	0	658	271	0	0	0	0	17.458
neto	R0300	0	2.220	0	3.430	3.036	0	3.719	376	0	0	514	266	0	0	0	0	13.561
Odhodki za škode																		
bruto – neposredni posli	R0310	0	572	0	5.504	6.819	0	3.353	115	0	0	461	196					17.020
bruto – sprejeto proporcionalno pozavarovanje	R0320	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					0
bruto – sprejeto neproporcionalno pozavarovanje	R0330													0	0	0	0	0
delež pozavarovateljev	R0340	0	251	0	3.374	4.101	0	1.466	118	0	0	231	90	0	0	0	0	9.631
neto	R0400	0	321	0	2.130	2.718	0	1.887	-3	0	0	230	106	0	0	0	0	7.389
Spremembe drugih zavarovalno-tehničnih rezervacij																		
bruto – neposredni posli	R0410	0	0	0	0	-125	0	0	0	0	0	0	0					-125
bruto – sprejeto proporcionalno pozavarovanje	R0420	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0		0
bruto – sprejeto neproporcionalno pozavarovanje	R0430													0	0	0	0	0
delež pozavarovateljev	R0440	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
neto	R0500	0	0	0	0	-125	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-125
Odhodki	R0550	0	805	0	1.802	2.089	0	1.940	188	0	0	391	146	0	0	0	0	7.359
Drugi odhodki	R1200																	604
Odhodki skupaj	R1300																	7.963

Vrsta poslovanja za: obveznosti iz življenjskih zavarovanj						Obveznosti iz življenjskih pozavarovanj		Skupaj
Health insurance	Insurance with profit participation	Index-linked and unit-linked insurance	Other life insurance	Annuities stemming from non-life insurance contracts and relating to health insurance obligations	Annuities stemming from non-life insurance contracts and relating to insurance obligations other than health insurance obligations	Health reinsurance	Life reinsurance	
C0210	C0220	C0230	C0240	C0250	C0260	C0270	C0280	C0300
Obračunane premije								
bruto	R1410	0	9.908	5.543	450	0	0	15.901
delež pozavarovateljev	R1420	0	75	8	15	0	0	97
neto	R1500	0	9.834	5.535	435	0	0	15.804
Prihodki od premije								
bruto	R1510	0	9.924	5.543	452	0	0	15.919
delež pozavarovateljev	R1520	0	71	8	15	0	0	94
neto	R1600	0	9.854	5.535	437	0	0	15.825
Odhodki za škode								
bruto	R1610	0	11.701	2.980	23	0	0	14.704
delež pozavarovateljev	R1620	0	222	0	0	0	0	222
neto	R1700	0	11.479	2.980	23	0	0	14.482
Spremembe drugih zavarovalno-tehničnih rezervacij								
bruto	R1710	0	1.554	-1.128	-14	0	0	412
delež pozavarovateljev	R1720	0	0	0	0	0	0	0
neto	R1800	0	1.554	-1.128	-14	0	0	412
Odhodki	R1900	0	2.972	1.788	144	0	0	4.904
Drugi odhodki	R2500							208
Odhodki skupaj	R2600							5.112

S.05.02.01

Premije, zahtevki in odhodki po državah

v TEUR

		Matična država	Najpomembnejših 5 in matična država, skupaj
		C0010	C0070
	R0010		
		C0080	C0140
Obračunane premije			
bruto – neposredni posli	R0110	31.242	31.242
bruto – sprejeto proporcionalno pozavarovanje	R0120	0	0
bruto – sprejeto neproporcionalno pozavarovanje	R0130	0	0
delež pozavarovalteljev	R0140	17.580	17.580
neto	R0200	13.662	13.662
Prihodki od premije			
bruto – neposredni posli	R0210	31.020	31.020
bruto – sprejeto proporcionalno pozavarovanje	R0220	0	0
bruto – sprejeto neproporcionalno pozavarovanje	R0230	0	0
delež pozavarovalteljev	R0240	17.458	17.458
neto	R0300	13.561	13.561
Odhodki za škode			
bruto – neposredni posli	R0310	17.020	17.020
bruto – sprejeto proporcionalno pozavarovanje	R0320	0	0
bruto – sprejeto neproporcionalno pozavarovanje	R0330	0	0
delež pozavarovalteljev	R0340	9.631	9.631
neto	R0400	7.389	7.389
Spremembe drugih zavarovalno-tehničnih rezervacij			
bruto – neposredni posli	R0410	-125	-125
bruto – sprejeto proporcionalno pozavarovanje	R0420	0	0
bruto – sprejeto neproporcionalno pozavarovanje	R0430	0	0
delež pozavarovalteljev	R0440	0	0
neto	R0440	-125	-125
Odhodki	R0550	7.359	7.359
Drugi odhodki	R1200		604
Odhodki skupaj	R1300		7.963

v TEUR

		Matična država	Najpomembnejših 5 in matična država, skupaj
		C0150	C0210
	R1400		
		C0220	C0280
Obračunane premije			
bruto	R1410	15.901	15.901
delež pozavarovalteljev	R1420	97	97
neto	R1500	15.804	15.804
Prihodki od premije			
bruto	R1510	15.919	15.919
delež pozavarovalteljev	R1520	94	94
neto	R1600	15.825	15.825
Odhodki za škode			
bruto	R1610	14.704	14.704
delež pozavarovalteljev	R1620	222	222
neto	R1700	14.482	14.482
Spremembe drugih zavarovalno-tehničnih rezervacij			
bruto	R1710	412	412
delež pozavarovalteljev	R1720	0	0
neto	R1800	412	412
Odhodki	R1900	4.904	4.904
Drugi odhodki	R2500		208
Odhodki skupaj	R2600		5.112

S.12.01.02
Zavarovalno-tehnične rezervacije za SLT življenjska in zdravstvena zavarovanja

v TEUR

		Zavarovanje, vezano na indeks ali enoto premoženja		Druga življenjska zavarovanja			Rente, ki izhajajo iz pogodb o premoženjskem zavarovanju in se nanašajo na zavarovalne obveznosti, ki niso obveznosti iz zdravstvenih zavarovanj	Sprejeto pozavarovanje	Skupaj (življenjska zavarovanja razen zdravstvenih, vključno z na enoto premoženja vezanimi zavarovanji)		
		Pogodbe brez opcij in jamstev	Pogodbe z opcijami ali jamstvi	Pogodbe brez opcij in jamstev	Pogodbe z opcijami ali jamstvi						
		C0020	C0030	C0040	C0050	C0060	C0070	C0080	C0090	C0100	C0150
Zavarovalno-tehnične rezervacije, izračunane kot celota	R0010	0	0			0			0	0	0
	R0020	0	0			0			0	0	0
Zavarovalno-tehnične rezervacije, izračunane kot vsota najboljše ocene in marže za tveganje											
Najboljša ocena											
Bruto najboljša ocena	R0030	117.917		0	29.918		0	-1.604	0	0	146.231
Skupaj izterljivi zneski iz pozavarovanj/namenskih družb ter končnega pozavarovanja po prilagoditvi za pričakovane izgube zaradi neplačila nasprotne stranke	R0080	-895		0	-40		0	-110	0	0	-1.045
	R0090	118.813		0	29.958		0	-1.494	0	0	147.276
Marža za tveganje	R0100	3.313	2.928			295			0	0	6.536
Znesek prehodnega odbitka pri zavarovalno-tehničnih rezervacijah											
Zavarovalno-tehnične rezervacije, izračunane kot celota	R0110	0	0			0	0	0	0	0	0
Najboljša ocena	R0120	0		0	0		0	0	0	0	0
Marža za tveganje	R0130	0	0			0			0	0	0
Zavarovalno-tehnične rezervacije skupaj	R0200	121.230	32.846			-1.309			0	0	152.766

S.17.01.02
Zavarovalno-tehnične rezervacije za premoženjska zavarovanja

v TEUR

		Neposredni posli in sprejeto proporcionalno pozavarovanje											Sprejeto neproporcionalno pozavarovanje				Obveznosti iz premoženjskih zavarovanj skupaj	
		Zavarovanje za stroške zdravljenja	Zavarovanje izpada dohodka	Nezgodno zavarovanje zaposlenih	Zavarovanje avtomobilsk e odgovornosti	Dru ga zavarovanja motornih vozil	Pomorsko, letalsko in transportno zavarovanje	Požarno in drugo škodno zavarovanje	Splošno zavarovanje odgovornosti	Kreditno in kavcijsko zavarovanje	Zavarovanje stroškov postopka	Zavarovanje pomoči	Različne finančne izgube	Neproporcio nalno zdravstveno pozavarovan je	Neproporcio nalno pozavarovan je odgovornosti	Neproporcio nalno pomorsko, letalsko in transportno pozavarovan je		Neproporcio nalno premoženjsk o pozavarovan je
		C0020	C0030	C0040	C0050	C0060	C0070	C0080	C0090	C0100	C0110	C0120	C0130	C0140	C0150	C0160	C0170	C0180
Zavarovalno-tehnične rezervacije, izračunane kot celota	R0010																	
Skupaj izterljivi zneski iz pozavarovanj/namenskih družb ter končnega pozavarovanja po prilagoditvi za pričakovane izgube zaradi neplačila nasprotne stranke pri zavarovalno-tehničnih rezervacijah, izračunanih kot celota	R0050																	
Zavarovalno-tehnične rezervacije, izračunane kot vsota najboljše ocene in marže za tveganje																		
Najboljša ocena																		
Zavarovalno-tehnične rezervacije za prenosne premije																		
Bruto	R0060	0	-1.562	0	1.300	2.177	0	-1.421	-678	0	0	1	-59	0	0	0	0	-242
Skupaj izterljivi zneski iz pozavarovanj/namenskih družb ter končnega pozavarovanja po prilagoditvi za pričakovane izgube zaradi neplačila nasprotne stranke	R0140	0	-753	0	192	470	0	-987	-432	0	0	-207	-118	0	0	0	0	-1.834
Neto najboljša ocena ZTR za prenosne premije	R0150	0	-809	0	1.108	1.707	0	-434	-246	0	0	208	58	0	0	0	0	1.593
Škodne rezervacije																		
Bruto	R0160	0	935	0	4.229	2.218	0	2.024	393	0	0	183	261	0	0	0	0	10.244
Skupaj izterljivi zneski iz pozavarovanj/namenskih družb ter končnega pozavarovanja po prilagoditvi za pričakovane izgube zaradi neplačila nasprotne stranke	R0240	0	390	0	2.499	1.237	0	720	208	0	0	0	72	0	0	0	0	5.125
Neto najboljša ocena škodnih rezervacij	R0250	0	545	0	1.730	982	0	1.305	186	0	0	183	189	0	0	0	0	5.119
Najboljša ocena skupaj – bruto	R0260	0	-627	0	5.529	4.396	0	603	-284	0	0	184	202	0	0	0	0	10.002
Najboljša ocena skupaj – neto	R0270	0	-264	0	2.838	2.689	0	870	-60	0	0	391	247	0	0	0	0	6.712
Marža za tveganje	R0280	0	117	0	156	123	0	1.627	83	0	0	26	41	0	0	0	0	2.174
Znesek prehodnega odbitka pri zavarovalno-tehničnih rezervacijah																		
Zavarovalno-tehnične rezervacije, izračunane kot celota	R0290	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Najboljša ocena	R0300	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Marža za tveganje	R0310	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Zavarovalno-tehnične rezervacije skupaj																		
Zavarovalno-tehnične rezervacije skupaj	R0320	0	-511	0	5.685	4.519	0	2.230	-201	0	0	209	243	0	0	0	0	12.176
Izterljivi zneski iz pozavarovanj/namenskih družb ter končnega pozavarovanja po prilagoditvi za pričakovane izgube zaradi neplačila nasprotne stranke, skupaj	R0330	0	-363	0	2.691	1.706	0	-267	-224	0	0	-207	-46	0	0	0	0	3.291
Zavarovalno-tehnične rezervacije, zmanjšane za izterljive zneske iz pozavarovanj/namenskih družb ter končnega pozavarovanja, skupaj	R0340	0	-148	0	2.994	2.813	0	2.497	24	0	0	416	288	0	0	0	0	8.885

S.19.01.21
Zavarovalni zahtevki iz premoženjskih zavarovanj
Posli na področju premoženjskih zavarovanj
skupaj

v TEUR

Leto nezgode/pogodbeno leto	Z0010	
-----------------------------	-------	--

Obračunani bruto zneski škod (nekumulativno)
(absolutni znesek)

Leto		Razvojno leto										
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10 & +
		C0010	C0020	C0030	C0040	C0050	C0060	C0070	C0080	C0090	C0100	C0110
Predhodno	R0100											6.639
N-9	R0160	787	339	73	9	7	19	4	0	0	0	
N-8	R0170	1.024	294	36	17	20	39	0	0	0		
N-7	R0180	788	293	47	77	16	3	10	57			
N-6	R0190	1.155	348	65	13	7	0	0				
N-5	R0200	791	203	15	16	6	0					
N-4	R0210	1.073	360	45	11	6						
N-3	R0220	1.397	473	54	28							
N-2	R0230	1.572	420	30								
N-1	R0240	1.821	568									
N	R0250	2.450										

		V tekočem letu	Vsota posameznih let (kumulativno)
		C0170	C0180
Predhodno	R0100	0	6.639
N-9	R0160	0	1.238
N-8	R0170	0	1.430
N-7	R0180	57	1.290
N-6	R0190	0	1.589
N-5	R0200	0	1.030
N-4	R0210	6	1.495
N-3	R0220	28	1.953
N-2	R0230	30	2.022
N-1	R0240	568	2.389
N	R0250	2.450	2.450
Skupaj	R0260	3.140	23.524

v TEUR

Bruto nediskontirana najboljša ocena škodnih rezervacij
(absolutni znesek)

Leto		Razvojno leto										
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10 & +
		C0200	C0210	C0220	C0230	C0240	C0250	C0260	C0270	C0280	C0290	C0300
Predhodno	R0100											
N-9	R0160	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
N-8	R0170	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
N-7	R0180	0	0	0	0	0	0	0	0			
N-6	R0190	0	0	0	0	0	0	32				
N-5	R0200	0	0	0	0	0	24					
N-4	R0210	0	0	0	0	48						
N-3	R0220	0	0	0	88							
N-2	R0230	0	0	125								
N-1	R0240	0	236									
N	R0250	1.119										

		Konec leta (diskontirani podatki)
		C0360
Predhodno	R0100	0
N-9	R0160	0
N-8	R0170	0
N-7	R0180	0
N-6	R0190	32
N-5	R0200	24
N-4	R0210	49
N-3	R0220	89
N-2	R0230	127
N-1	R0240	239
N	R0250	1.128
Skupaj	R0260	1.689

		Skupaj	Razred 1 – neomejene postavke	Razred 1 – omejene postavke	Razred 2	Razred 3
		C0010	C0020	C0030	C0040	C0050
Osnovna lastna sredstva pred odbitkom za udeležbe v drugih subjektih finančnega sektorja, kot je predvideno v členu 68 Delegirane uredbe (EU) 2015/35						
Navadne delnice (skupaj z lastnimi delnicami)	R0010	7.400	7.400		0	
Vplačani presežek kapitala v zvezi z navadnimi delnicami	R0030	928	928		0	
Ustanovni kapital, prispevki članov ali enakovredna postavka osnovnih lastnih sredstev družb za vzajemno zavarovanje ali družb, ki delujejo po načelu vzajemnosti	R0040	0	0		0	
Sredstva na podrejenih računih članov družbe za vzajemno zavarovanje	R0050	0		0	0	0
Presežek sredstev	R0070	0	0			
Prednostne delnice	R0090	0		0	0	0
Vplačani presežek kapitala v zvezi s prednostnimi delnicami	R0110	0		0	0	0
Uskladitvene rezerve	R0130	38.466	38.466			
Podrejene obveznosti	R0140	0		0	0	0
Znesek neto odloženih terjatev za davek	R0160	0				0
Druge postavke lastnih sredstev, ki jih je nadzorni organ odobril kot osnovna lastna sredstva in ki niso navedene zgoraj	R0180	0	0	0	0	0
Lastna sredstva iz računovodskih izkazov, ki ne bi smela biti predstavljena v okviru uskladiitvenih rezerv in ne izpolnjujejo meril za razvrstitev kot lastna sredstva v skladu s Solventnostjo II						
Lastna sredstva iz računovodskih izkazov, ki ne bi smela biti predstavljena v okviru uskladiitvenih rezerv in ne izpolnjujejo meril za razvrstitev kot lastna sredstva v skladu s Solventnostjo II	R0220	0				
Odbitki						
Odbitki za udeležbe v finančnih in kreditnih institucijah	R0230	0	0	0	0	
Skupna osnovna lastna sredstva po odbitkih	R0290	46.794	46.794	0	0	0
Pomožna lastna sredstva						
Nevplačane in nevpoklicane navadne delnice, ki se jih lahko vpokliče na zahtevo	R0300	0			0	
Nevplačani in nevpoklicani ustanovni kapital, prispevki članov ali enakovredna postavka osnovnih lastnih sredstev družb za vzajemno zavarovanje ali družb, ki delujejo po načelu vzajemnosti, ki se jih lahko vpokliče na zahtevo	R0310	0			0	
Nevplačane in nevpoklicane prednostne delnice, ki se jih lahko vpokliče na zahtevo	R0320	0			0	0
Pravno zavezujoča zaveza vpisa in plačila podrejenih obveznosti na zahtevo	R0330	0			0	0
Akreditivi in jamstva v skladu s členom 96(2) Direktive 2009/138/ES	R0340	0			0	
Akreditivi in jamstva, razen tistih v skladu s členom 96(2) Direktive 2009/138/ES	R0350	0			0	0
Pozivi članom za dodatne prispevke v skladu s prvim pododstavkom člena 96(3) Direktive 2009/138/ES	R0360	0			0	
Pozivi članom za dodatne prispevke, razen tistih v skladu s prvim pododstavkom člena 96(3) Direktive 2009/138/ES	R0370	0			0	0
Druge pomožna lastna sredstva	R0390	0			0	0
Skupaj pomožna lastna sredstva	R0400	0			0	0
Razpoložljiva in primerna lastna sredstva						
Skupna razpoložljiva lastna sredstva za izpolnjevanje SCR	R0500	46.794	46.794	0	0	0
Skupna razpoložljiva lastna sredstva za izpolnjevanje MCR	R0510	46.794	46.794	0	0	
Skupna primerna lastna sredstva za izpolnjevanje SCR	R0540	46.794	46.794	0	0	0
Skupna primerna lastna sredstva za izpolnjevanje MCR	R0550	46.794	46.794	0	0	
SCR	R0580	22.503				
MCR	R0600	7.400				
Razmerje med primernimi lastnimi sredstvi in SCR	R0620	207,9%				
Razmerje med primernimi lastnimi sredstvi in MCR	R0640	632,4%				

Uskladitvene rezerve

		C0060
Uskladitvene rezerve		
Presežek sredstev nad obveznostmi	R0700	46.794
Lastne delnice (v posesti neposredno in posredno)	R0710	0
Predvidljive dividende, razdelitve in dajatve	R0720	0
Druge postavke osnovnih lastnih sredstev	R0730	8.328
Prilagoditev za omejene postavke lastnih sredstev v zvezi s portfelji uskladiitvenih prilagoditev in omejenimi skladi	R0740	0
Uskladitvene rezerve	R0760	38.466
Pričakovani dobički		
Pričakovani dobički, vključeni v prihodnje premije (EPIFP) – življenjska zavarovanja	R0770	1.792
Pričakovani dobički, vključeni v prihodnje premije (EPIFP) – premoženjska zavarovanja	R0780	5.508
Skupni pričakovani dobički, vključeni v prihodnje premije (EPIFP)	R0790	7.300

S.25.01.21**Zahtevani solventnostni kapital – za podjetja, ki uporabljajo standardno formulo**

v TEUR

		Bruto zahtevani solventnostni kapital	Za podjetje specifični parametri	Poenostavitve
		C0110	C0090	C0100
Tržno tveganje	R0010	11.204		0
Tveganje neplačila nasprotnе stranke	R0020	1.093		
Tveganje iz pogodb življenjskega zavarovanja	R0030	6.587	0	0
Tveganje zdravstvenega zavarovanja	R0040	1.383	0	0
Tveganje iz pogodb premoženjskega zavarovanja	R0050	13.867	0	0
Razpršenost	R0060	-11.401		
Tveganje neopredmetenih sredstev	R0070	0		
Osnovni zahtevani solventnostni kapital	R0100	22.735		

Izračun zahtevanega solventnostnega kapitala

		C0100
Operativno tveganje	R0130	1.510
Absorpcijske kapacitete zavarovalno-tehničnih rezervacij	R0140	-614
Absorpcijske kapacitete odloženih davkov	R0150	-1.128
Kapitalske zahteve za posle, ki se izvajajo v skladu s členom 4 Direktive 2003/41/ES	R0160	0
Zahtevani solventnostni kapital brez kapitalskega pribitka	R0200	22.503
Že določen kapitalski pribitek	R0210	0
Zahtevani solventnostni kapital	R0220	22.503

Druge informacije o SCR

Kapitalske zahteve za podmodul tveganja lastniških vrednostnih papirjev, ki temelji na trajanju	R0400	0
Skupni znesek teoretičnega zahtevanega solventnostnega kapitala za preostali del	R0410	0
Skupni znesek teoretičnega zahtevanega solventnostnega kapitala za omejene sklade	R0420	0
Skupni znesek teoretičnega zahtevanega solventnostnega kapitala za portfelje uskladih prilagoditev	R0430	0
Učinki razpršenosti zaradi združevanja teoretičnega SCR omejenih skladov za potrebe člena 304	R0440	0

S.28.02.01

Zahtevani minimalni kapital – tako življenjska kot premoženjska zavarovanja

		Dejavnosti premoženjskih zavarovanj	Dejavnosti življenjskih zavarovanj
		Rezultat $MCR_{(NL,NL)}$	Rezultat $MCR_{(NL,L)}$
		C0010	C0020
Komponenta linearne formule za obveznosti iz premoženjskih zavarovanj in pozavarovanj	R0010	1.793	0

		Dejavnosti premoženjskih zavarovanj		Dejavnosti življenjskih zavarovanj	
		Neto (brez pozavarovanja/n amenskih družb) najboljša ocena in ZTR, izračunane kot celota	Neto (brez pozavarovanja) obračunane premije v zadnjih 12 mesecih	Neto (brez pozavarovanja/n amenskih družb) najboljša ocena in ZTR, izračunane kot celota	Neto (brez pozavarovanja) obračunane premije v zadnjih 12 mesecih
		C0030	C0040	C0050	C0060
Zavarovanje in proporcionalno pozavarovanje za stroške zdravljenja	R0020	0	0	0	
Zavarovanje in proporcionalno pozavarovanje izpada dohodka	R0030	0	2.211	0	0
Nezgodno zavarovanje in nezgodno proporcionalno pozavarovanje zaposlenih	R0040	0	0	0	
Zavarovanje in proporcionalno pozavarovanje avtomobilske odgovornosti	R0050	2.838	3.419	0	0
Drugo zavarovanje in proporcionalno pozavarovanje motornih vozil	R0060	2.689	3.053	0	0
Pomorsko, letalsko in transportno zavarovanje ter proporcionalno pozavarovanje	R0070	0	0	0	0
Požarno zavarovanje in proporcionalno pozavarovanje ter zavarovanje in proporcionalno pozavarovanje druge škode na premoženju	R0080	870	3.826	0	0
Splošno zavarovanje in proporcionalno pozavarovanje odgovornosti	R0090	0	392	0	0
Kreditno in kavcijsko zavarovanje in proporcionalno pozavarovanje	R0100	0	0	0	
Zavarovanje in proporcionalno pozavarovanje stroškov postopka	R0110	0	0	0	0
Zavarovanje in proporcionalno pozavarovanje pomoči	R0120	391	537	0	0
Zavarovanje in proporcionalno pozavarovanje različnih finančnih izgub	R0130	247	227	0	0
Neproporcionalno zdravstveno pozavarovanje	R0140	0	0	0	
Neproporcionalno pozavarovanje odgovornosti	R0150	0	0	0	
Neproporcionalno pomorsko, letalsko in transportno pozavarovanje	R0160	0	0	0	
Neproporcionalno premoženjsko pozavarovanje	R0170	0	0	0	

		Dejavnosti premoženjskih zavarovanj	Dejavnosti življenjskih zavarovanj
		Rezultat $MCR_{(L,NL)}$	Rezultat $MCR_{(L,L)}$
		C0070	C0080
Komponenta linearne formule za obveznosti iz življenjskih zavarovanj in pozavarovanj	R0200	0	4.085

Dejavnosti premoženjskih zavarovanj		Dejavnosti življenjskih zavarovanj	
Neto (brez pozavarovanja/n amenskih družb) najboljša ocena in ZTR, izračunane kot celota	Neto (brez pozavarovanja/n amenskih družb) skupni rizični kapital	Neto (brez pozavarovanja/n amenskih družb) najboljša ocena in ZTR, izračunane kot celota	Neto (brez pozavarovanja/n amenskih družb) skupni rizični kapital

C0090	C0100	C0110	C0120
-------	-------	-------	-------

Obveznosti z udeležbo pri dobičku – zajamčena upravičenja	R0210	0	109.429	
Obveznosti z udeležbo pri dobičku – prihodnja diskrecijska upravičenja	R0220	0	9.383	
Obveznosti iz zavarovanj, vezanih na indeks ali enoto premoženja	R0230	0	29.958	
Druge obveznosti iz življenjskih in zdravstvenih (po)zavarovanj	R0240	0	0	
Skupni rizični kapital za vse obveznosti iz življenjskega (po)zavarovanja	R0250			448.598

C0130
7.400

Zahtevani minimalni kapital

R0400

Izračun teoretičnega MCR za premoženjska in življenjska zavarovanja

Dejavnosti premoženjskih zavarovanj	Dejavnosti življenjskih zavarovanj
C0140	C0150
1.793	4.085
6.866	15.637
3.090	7.037
1.716	3.909
1.793	4.085
3.700	3.700
3.700	4.085

Teoretični linearni MCR

R0500

1.793

4.085

Teoretični SCR brez pribitka (letni ali zadnji izračun)

R0510

6.866

15.637

Zgornja meja teoretičnega MCR

R0520

3.090

7.037

Spodnja meja teoretičnega MCR

R0530

1.716

3.909

Teoretični kombinirani MCR

R0540

1.793

4.085

Absolutna spodnja meja (absolutni prag) teoretičnega MCR

R0550

3.700

3.700

Teoretični MCR

R0560

3.700

4.085

