

Ta dokument z informacijami o zavarovalnem produktu je namenjen le povzetku nekaterih glavnih kritij in izključitev ter ni prilagojen vašim individualnim potrebam ter zahtevam. Celotne informacije o zavarovalnem produktu oz. ostale pravice in obveznosti strank so na voljo v drugih dokumentih (v zavarovalnih pogojih, na zavarovalni polici, ponudbi ali drugih dokumentih, ki jih prejmete pred ali po sklenitvi zavarovanja). Svetujemo vam, da si z namenom seznanitve z zavarovalnim produktom v celoti natančno preberete vso omenjeno dokumentacijo

Za kakšno vrsto zavarovanja gre?

Gre za turistično zavarovanje, ki je namenjeno izključno turistom in popotnikom za preprečevanje dodatnih finančnih stroškov, ki bi morebiti nastali na potovanju v tujini.



Kaj je zavarovano?

V odvisnosti od izbranega paketa zavarovalnica zagotavlja naslednje asistenčne storitve oz. povrnitev stroškov:

- ✓ storitve 24-urnega asistenčnega centra,
- ✓ medicinska oskrba in obisk zdravnika,
- ✓ zdravljenje, zdravila in zdravniški pripomočki,
- ✓ zdravljenje nenadoma akutnih kroničnih bolezni,
- ✓ nujne zobozdravstvene storitve,
- ✓ prevoz v bolnišnico,
- ✓ prevoz v domovino,
- ✓ prevoz in bivanja za spremljevalca,
- ✓ spremstvo in prevoz mladoletnega otroka,
- ✓ vrnitev zaradi bolezni/smrti družinskega člana,
- ✓ smrt zaradi nezgode,
- ✓ prevoz družinskega člana,
- ✓ prevoz posmrtnih ostankov,
- ✓ organizacija pogreba v tujini,
- ✓ iskanje in reševanje,
- ✓ preklic leta,
- ✓ izguba/kraja prtljage,
- ✓ poškodovanje prtljage,
- ✓ zamuda prtljage/leta,
- ✓ izguba/kraja osebnih dokumentov,
- ✓ organizacija pravne pomoči,
- ✓ organizacija prevajalca,
- ✓ zahtevki iz naslova odgovornosti,
- ✓ zamuda pri povratku na domače letališče,
- ✓ zloraba/izguba/protipravni odvzem bančne kartice.

Dodatno lahko priključite:

- ✓ zavarovanje odpovedi/prekinitve potovanja

Višina zavarovalne vsote je odvisna od izbranega paketa. Zavarovalne vsote so zapisane v zavarovalni polici oziroma opisu asistenčne storitve.



Kaj ni zavarovano?

Zavarovalno kritje ne velja za dogodke, če:

- ✗ jih zavarovalec povzroči namerno ali zaradi hude malomarnosti,
- ✗ so povezani s psihičnimi obolenji in boleznimi živčnega sistema, transplantacijo organov ali z virusom HIV,
- ✗ jih povzroči telesno ali psihično prizadeta oseba,
- ✗ so povezani z zdravljenjem v zadnjih 12 mesecih zaradi ene izmed bolezni: srčnega obolenja, možganske kapi, raka, diabetesa (1 in 2), migrene, epilepsije ali multiple skleroze,
- ✗ so posredno ali neposredno povezani z vojnimi dogodki, nemiri ali terorjem katerekoli vrste,
- ✗ so posledica stavke,
- ✗ so posledica nasilja pri javnih zborovanjih ali manifestacijah, in zavarovanec na njih aktivno sodeluje,
- ✗ so posledica samomora ali poskusa samomora,
- ✗ so posledica uradnih odločb,
- ✗ so posledica alkohola, narkotikov ali zdravil,
- ✗ so posledica naravnih nesreč, potresa ali drugih izrednih/nenavadnih naravnih dogodkov,
- ✗ gre za zavarovalne primere, ki so nastali pred začetkom zavarovanja, tudi če so posledice vidne šele po začetku potovanja,
- ✗ gre za vojne dogodke katerekoli vrste z objavo vojne napovedi ali brez nje, vključno z nasilnim idejnim in državnimi organov ter političnih ali terorističnih organizacij,
- ✗ gre za notranje nemire, državljanske vojne, revolucije, upore, vstaje, vojaške ukrepe ali ukrepe oblasti.

Seznam vseh izključitev je podrobno opisan v zavarovalnih pogojih.



Ali je kritje omejeno?

- ! V primeru sklenitve letnega zavarovanja velja to za neomejeno število potovanj, pri čemer posamezno potovanje ne sme trajati več kot 90 dni.
- ! Če se zavarovanec ob sklenitvi zavarovalne pogodbe že nahaja v tujini, velja kot začetek zavarovanja in zavarovalnega kritja četrti dan od dneva sklenitve zavarovalne pogodbe.



Kje velja zavarovanje?

- ✓ Zavarovalnica s tem zavarovanjem nudi storitve pomoči v tujini. Zavarovanje velja v odvisnosti od izbranega paketa v tujini, ne velja pa v Sloveniji in državi, kjer ima zavarovanec stalno ali začasno prebivališče.



Kakšne so moje obveznosti?

- prijava vseh znanih okoliščin, ki so pomembne za oceno nevarnosti,
- plačilo zavarovalne premije,
- obveščanje zavarovalnice o spremembah nevarnostnih okoliščin,
- preprečevanje nastanka zavarovalnega primera oz. omejevanje njegovih škodljivih posledic,
- pravočasna prijava škode.



Kdaj in kako plačam?

Zavarovalno premijo je potrebno poravnati ob sklenitvi zavarovanja oz. najkasneje do datuma začetka zavarovanja, in sicer skladno z dogovorjenim načinom plačila, ki ga ponuja zavarovalnica.



Kdaj zavarovanje začne in kdaj neha veljati?

Zavarovanje začne ob 00. uri tistega dne, ki je na zavarovalni polici naveden kot začetek zavarovanja, in preneha ob 24. uri dneva prenehanja zavarovanja.



Kako lahko odstopim od pogodbe?

Zavarovanec lahko zavarovalno pogodbo odpove, ko zavarovalno kritje še ni nastopilo. V primeru, ko gre za pogodbo na daljavo, ima zavarovanec pravico odstopiti od zavarovalne pogodbe v roku 14 dni od dneva sklenitve zavarovanja. Zahtevek za odstop mora pisno vložiti na zavarovalnico do izteka roka, pri čemer se šteje, da je zahtevek vložen v roku, če je do izteka roka priporočeno oddan na pošti. Pri zavarovalnih pogodbah z veljavnostjo, krajšo od enega meseca, zavarovanec od pogodbe ne more odstopiti.